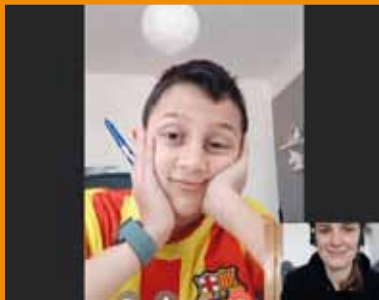


20 výroční zpráva



DROM romské středisko



Obsah

O organizaci	2
Úvodní slovo	3
Jaké služby poskytujeme	4
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM	5
Terénní sociální práce Brno	7
Odborné sociální poradenství DROM	8
Zdravotně sociální pomoc	9
Sociálně aktivizační služba DROM	10
Kontaktní centrum DROM	11
Program asistence obětem a pachatelům trestné činnosti	12
Komplexní práce s rodinou a pěstouny	13
Doučování	14
Předškolní příprava	15
Projekt zvyšování zaměstnanosti v sociálně vyloučených lokalitách města Brna.	16
Projekt Prevence ztráty bydlení ve městě Brně	18
Projekt začít znovu II. – zahraniční stáže pro znevýhodněnou mládež	18
Přehled akcí a významných okamžiků za rok 2020	21
Nadační fond VERDA	23
Finanční zpráva 2020.	24
Přehled nákladů a výnosů za rok 2020.	24
Přehled majetku a závazků organizace za rok 2020	26
Donátoři 2020	28
Přehled realizovaných projektů 2020	29
English Summary	30

O ORGANIZACI

DROM, romské středisko, je od 1. 1. 2016 příspěvkovou organizací statutárního města Brna zřízenou za účelem zajištění podpory městským částem v procesu sociálního začleňování.

Organizace funguje od roku 1989 jako zařízení pro občany ohrožené sociálním vyloučením, působí na získávání a upevnění základních sociálních, zdravotních, kulturních a společenských návyků a vytváření předpokladů pro společenskou integraci těchto občanů. U dětí a mládeže působí na prohloubení jejich výchovy, rozvoj zájmové činnosti, přípravu na budoucí povolání a způsob života v rodině a společnosti.

Hlavním posláním organizace je pomáhat zřizovateli k plné integraci sociálně vyloučených obyvatel do společnosti, mapovat problémy sociálně vyloučených lokalit a propojovat subjekty veřejné správy a neziskového sektoru na místní úrovni tak, aby spolupracovaly při sociálním začleňování. Naší cílovou skupinou jsou osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a trpí neznalostí svých práv a povinností a neznalostí dostupných služeb.

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení čtenáři výroční zprávy,

uplynulý rok byl pro všechny z nás velmi neobvyklý, museli jsme se potýkat s epidemiologickou situací a vším, co s sebou přinesla. Také činnost naší organizace byla v uplynulém období zásadně ovlivněna vládními opatřeními v souvislosti s koronavirovou krizí.

Naše služby byly omezeny či pozastaveny, ale podařilo se nám rychle přenést poskytování části aktivit do online prostoru. I přes ztížené podmínky jsme dokázali řadě klientů pomoci v řešení jejich problémů. Podrobnosti se dočtete v kazuistikách a shrnutích výsledků jednotlivých služeb.

Vzhledem k neobvyklé situaci jsme klientům poskytovali zejména informace a konkrétní pomoc při prevenci zdravotních rizik. Velká část našich pracovníků se podílela na výrobě a distribuci roušek, případně dalších ochranných pomůcek. Pro klienty nízkoprahového zařízení pro děti a mládež jsme realizovali stream vysílání, které bylo zaměřené na aktuální témata a informace týkající se poskytování služeb a vládních opatření. Současně bylo poskytováno po celý rok online doučování.

Děkuji všem spolupracujícím organizacím a podporovatelům. Děkuji našemu zřizovateli a Jihomoravskému kraji za zajištění ochranných pomůcek pro zaměstnance. Děkuji všem zaměstnancům, kteří bez ohledu na pracovní dobu a za ztížených podmínek poskytovali služby klientům.

Mám radost zejména ze solidarity veřejnosti a různých organizací. Díky dárcům jsme mohli vybavit děti ze sociálně vyloučeného prostředí počítači, aby se mohly zúčastňovat online vyučování a doučování.

Miroslav Zima,
ředitel



JAKÉ SLUŽBY POSKYTUJEME

V roce 2020 jsme poskytovali tyto sociální služby:

- ▶ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM
- ▶ Terénní sociální práce Brno
- ▶ Zdravotně sociální pomoc
- ▶ Odborné sociální poradenství DROM
- ▶ Sociálně aktivizační služba DROM
- ▶ Kontaktní centrum DROM

V roce 2020 jsme realizovali tyto programy/projekty:

- ▶ Program asistence obětem a pachatelům trestné činnosti
- ▶ Program komplexní práce s rodinou a Program pomoci a podpory pěstounským rodinám
- ▶ Doučování (v rámci NZDM DROM)
- ▶ Předškolní příprava (v rámci NZDM DROM)
- ▶ Projekt Zvyšování zaměstnanosti v sociálně vyloučených lokalitách města Brna
- ▶ Projekt prevence ztráty bydlení ve městě Brně
- ▶ Projekt Začít znovu II. – Zahraniční stáže pro znevýhodněnou mládež



NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ DROM

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM (dále NZDM) je sociální služba určená klientům od 6 do 20 let věku, kteří žijí v Brně a jsou ohroženi sociálním vyloučením. Zlepšujeme kvalitu života dětí a mládeže ohrožených společensky nežádoucími jevy předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života. Cílem je umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Službu poskytujeme v klubovně (6–11 let) a v klubu (12–20let).

V rámci projektu Hvězdné dílny za podpory Ministerstva kultury ČR jsme tento rok realizovali taneční, hudební, výtvarnou, divadelní a kulturně poznávací dílnu. Cílem projektu bylo nabídnout dětem, žijícím v sociálně vyloučené lokalitě, smysluplné, aktivní a bezpečné trávení volného času, čímž jsme se snažili předejít vzniku sociálně patologických jevů. V době pandemie covid-19 se i naše dílny přesunuly do online režimu.

Hvězdvová 9, Brno

Klubovna: po–čt: 13–17 hod.

Klub: po–čt: 15–18 hod.

Mgr. Jana Břenková, vedoucí služby

602 784 434, jana.brenkova@drom.cz

Počet klientů za službu celkem: **359**



Kazuistika

V tomto roce se na nás obrátila jedna naše klientka, která chtěla začít chodit na víceleté gymnázium. Protože s námi dlouhodobě spolupracuje, věděli jsme, že je velmi nadprůměrná, a tak jsme její snahu podpořili. Pomohli jsme jí zorientovat se ve víceletých gymnáziích v Brně a jí i její mamince jsme asistovali při výběru vhodného gymnázia, aby splňovalo všechny jejich požadavky a představy. Klientce se podařilo včas přihlášku odevzdat. Dále jsme klientce zajistili pravidelnou možnost doučování na jednotné přijímací zkoušky z matematiky a češtiny. Příprava kvůli pandemii musela probíhat i online, klientce jsme pomáhali udržet motivaci k další práci. I přes ztíženou situaci se nevzdala a přijímacích zkoušek se zúčastnila. Nakonec ke studiu přijatá nebyla, odnesla si ale cennou zkušenost a ráda by přijímací zkoušky zkusila znovu.

Taneční soubor Piroš Rouža

Soubor působí při NZDM DROM, vede jej přes 10 let Růžena Křištofová, která působí zároveň jako kontaktní pracovnice nízkoprahového zařízení. Soubor má 30 členů, zaměřuje se na romské a maďarské tance. Pravidelně vystupuje na soutěžích a kulturních akcích. V roce 2020 se soubor účastnil Ghettofestu, pořádal workshop pro americké



studenty studující v Praze. V létě se soubor účastnil natáčení pro Českou televizi do pořadu Sousedé. Kvůli nemoci covid-19 byla zrušena vystoupení na několika naplánovaných akcích. Jelikož zájem o taneční dílnu byl velký, kroužek jsme chtěli zachovat a nepřerušit kontakt s klienty, vytvořili jsme tedy na sociální síti pro členy souboru online taneční dílnu.

**TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE BRNO**

Služba Terénní sociální práce Brno je určena osobám starším 15 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a které trpí neznalostí svých práv a povinností a neznalostí dostupných služeb. Služba je poskytována v domácnostech našich klientů na území města Brna, v zázemí terénních pracovníků na ulici Hvězdová 9 v Brně-Zábrdovicích a také v zázemí terénních pracovníků projektu „Prevence ztráty bydlení ve městě Brně“ na adrese Malinovského náměstí 4.

Hvězdová 9, Brno
po, čt 9–12, 13–16:30 hod.
út, st, pá 9–12 hod.
Mgr. Radek Kratochvíl, vedoucí služby
777 477 822, radek.kratochvil@drom.cz

Počet klientů za službu celkem: **394**

Co se nám povedlo

Podařilo se nám najít 15 klientům/rodinám nové bydlení. U 13 klientů/rodin se podařilo předejít ztrátě bydlení a byla jim prodloužena nájemní smlouva (většinou se to týkalo obyvatel obecních bytů). 13 klientům/rodinám se podařilo získat příspěvek z nadačního fondu především v případech seniorů a samoživitelů a za účelem udržení či získání nového bydlení.



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ DROM

Služba je určena pro osoby starší 15 let, které potřebují pomoc s řešením problémů s dluhy a předlužením. Služba s klienty řeší dluhovou problematiku s přesahem do přípravy insolvenčních návrhů. Zprostředkovává kontakt s věřiteli, pomáhá při zjišťování výše dluhu, zajišťuje právní pomoc v oblastech souvisejících se zadlužením a předlužením.

Malinovského náměstí 4, Brno
po–čt 9–16:30
Mgr. Radek Kratochvíl, vedoucí služby
777 477 822, radek.kratochvil@drom.cz

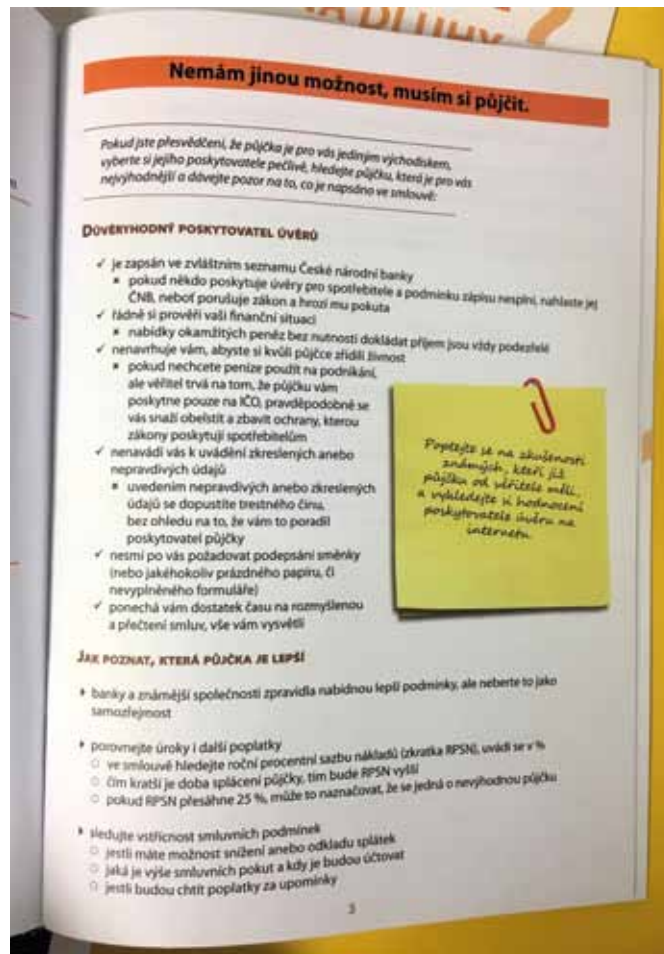
Počet klientů za službu celkem: **315**

Co se nám povedlo

Za rok 2020 evidujeme 73 povolených insolvenčních návrhů (tj. návrh splňuje formální náležitosti) a 85 schválených insolvenčních návrhů.

Kazuistika

Paní Jana chtěla v 18 letech pomoci svému kamarádovi a vzala si pro něj půjčku u společnosti Provident. Při sjednání smlouvy nedokládala žádný příjem, nikdo to od ní ani nevyžadoval. Kamarád jí tvrdil, že vše bude splácet a že se o nic nemusí starat. Splatil ale pouze část a dále již neplatil. Paní Jana obdržela žalobu od věřitele s dlužnou částkou navýšenou o úroky z prodlení, smluvní pokuty, náklady na právní zastoupení – celkem 15 000 Kč. Nevěděla si s celou věcí rady a tak vyhledala právníčku dluhové poradny DROM, romského střediska. Právníčka s paní Janou sepsaly vyjádření k žalobě, kde upozornily především na skutečnost, že věřitel neprozkoumal řádně úvěruschopnost dlužnice dle zákona o spotřebitelském úvěru, tedy její příjmy a výdaje, a smlouva je tedy neplatná. Věřitel vzal následně žalobu zpět.



ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ POMOC

Posláním služby je pomoci obyvatelům vybraných sociálně vyloučených lokalit začít pečovat o své zdraví a využívat systém veřejné zdravotní péče. Služba je určena zájemcům starším 18 let a jejich dětem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené s péčí o zdraví. Pomoc je zaměřena převážně na zajištění lékařské péče (registrace u lékaře, stanovení diagnózy, léčení nemoci, zlepšení prevence), výhod pro zdravotně znevýhodněné osoby nebo řešení problémů spojených se zdravotním pojištěním.

Služba byla v roce 2020 poskytována v celkem pěti lokalitách Jihomoravského a Olomouckého kraje (Brno, Olomouc, Prostějovsko, Jeseník a Javornicko). V každé lokalitě působí jeden zdravotně sociální pomocník/pomocnice, s výjimkou Brna, kde poskytuje službu pět pracovníků. Od ledna 2021 je služba poskytována pouze v Brně.

Malinovského nám. 4, Brno
po–čt 8–12 hod. nebo dle individuální domluvy
Mgr. Zuzana Marhoulová, vedoucí služby
777 477 835, zuzana.marhoulova@drom.cz

Počet klientů za službu celkem: **368**; počet klientů za Brno: **258**



Co se nám povedlo

I přes omezení způsobená onemocněním covid-19 bylo úspěšně zakončeno 77 % zakázek, přestože docházelo při jejich řešení k větším časovým prodlevám. Konkrétně se podařilo dosáhnout 52 registrací u lékaře, v 98 případech klienti začali docházet na prohlídky k lékařům nebo začali dodržovat stanovený léčebný režim, v 45 případech došlo ke zjištění diagnózy u klientů se subjektivními zdravotními potížemi. V rámci zakázek zaměřených na začlenění do systému sociální péče klienti obdrželi ve 102 případech některou z forem (sociální) péče o zdravotně postižené a ve 20 případech se podařilo získat příspěvek z některého z nadačních fondů, nejčastěji na zdravotní pomůcku či léky nehrazené ze zdravotního pojištění.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA DROM

Tým čtyř sociálních pracovníků s podporou právníčky nabízel v roce 2020 rodinám podporu při péči o děti, jejich výchově a vzdělávání, hledání volnočasových aktivit a odborných služeb (pedagogicko-psychologická poradna, speciálně pedagogické centrum, středisko výchovné péče, logopedie, psychiatr, psycholog). Dalšími oblastmi spolupráce byly podpora při posilování dobrých vztahů mezi členy rodiny, udržování kontaktu s dětmi žijícími mimo rodinu, pomoc při zvládnutí hospodaření, vyřizování osobních záležitostí. Zprostředkovali jsme pomoc dalších odborníků v oblasti bydlení, zaměstnání, dluhů a zdraví.

Malinovského nám. 4, Brno

po–čt 9–17 hod.

Mgr. Patricie Hanzlová, vedoucí služby

734 261 450, patricie.hanzlova@drom.cz

Počet podpořených rodin: **60**

Kazuistika

V rámci spolupráce s rodinou jsme jedno z dětí klienta, otce samoživitele, provázeli přijímacím řízením na střední školu. Dívka si vybrala střední školu mimo Brno. Podporovali jsme ji v přípravě na přijímací zkoušky, motivovali ji k návštěvě dne otevřených dveří, zprostředkovali jsme komunikaci se školou a podporovali ji v jejím rozhodnutí. Dívka v přijímacím řízení uspěla. Pomohli jsme jí získat nadační podporu na jízdné, školní pomůcky a úhradu internátu. Dívka úspěšně dokončila první pololetí studia na střední škole a je motivovaná k dalšímu studiu.



KONTAKTNÍ CENTRUM DROM

Služba pomáhá uživatelům návykových látek a osobám ohroženým závislostí, ex uživatelům v abstinenci, příležitostným uživatelům a experimentátorům starším 15 let. Hlavní náplní naší práce je distribuce HR materiálu a snižování rizik spojených s užíváním návykových látek. Klientům poskytujeme také poradenství, zaměřené nejčastěji na léčbu závislosti nebo na infekční choroby, na oblast bydlení a práce. V kontaktním centru mají klienti možnost využít také hygienické zázemí, mohou si u nás uvařit jídlo, vyprat oblečení nebo si jen odpočinout od každodenních problémů a popovídat si v kontaktní místnosti. Součástí kontaktního centra je také Peer program, kdy je zaměstnána osoba, která se pohybuje v prostředí drog, ale dá se považovat za stabilizovanou.

Bratislavská 41, Brno

po–čt 9–12 hod.

distribuce HR materiálu,
poradenství pro objednané

po–čt 13–16 hod.

kontaktní místnost, hygienický servis,
distribuce HR materiálu

po 16–19 hod.

poradenství pro objednané

pá 9–13 hod.

poradenství pro objednané

Mgr. Barbora Pohanková, vedoucí Kontaktního centra DROM

730 163 125, barbora.pohankova@drom.cz

Počet klientů za službu celkem: **455**



Co se nám povedlo

Přestože s koronavirovými opatřeními došlo ke značnému omezení služby, provoz kontaktního centra probíhal alespoň na základní bázi, s minimálním kontaktem při zachování stěžejní části služby – distribuce harm reduction materiálu. I přes omezení stále narůstal počet nových klientů, zejména z vyloučené lokality, a téměř všichni nadále využívají služeb kontaktního centra. Odhadujeme, že polovinu aktivních klientů momentálně tvoří klienti z romské komunity.

V roce 2020 byly také obsazeny obě pozice peer pracovníka kontaktního centra, a tudíž se také výrazně zvýšil počet přijatých/posbíraných a vydaných stříkaček v rámci Peer programu. Za rok 2020 bylo díky peer pracovníkům přijato 8944 stříkaček a vydáno 9797 injekčních setů.

Momentálně se jeden z peer pracovníků připravuje na nástup léčby závislosti. Za velký úspěch považujeme také zájem o pozici peer pracovníka z řad romské komunity. Již sedm měsíců je jedna z pozic obsazena právě romskou pracovnící.

PROGRAM ASISTENCE OBĚTEM A PACHATELŮM TRESTNÉ ČINNOSTI

Činnost programu je dlouhodobě zaměřena na práci se specifickou cílovou skupinou ohroženou výskytem sociálně patologických jevů či kriminality. Pracujeme jak s oběťmi, tak i s pachateli přestupků či trestných činů, s osobami ve výkonu trestu nebo navracejícími se z výkonu trestu (případně s jejich příbuznými) a v neposlední řadě i s klienty, kterým byl soudně nařízen výkon alternativních trestů, tj. obecně prospěšných prací (dále jen OPP) nebo společensky prospěšné činnosti (dále jen SPČ). V případě dětí a mladistvých vykonávajících SPČ je tato činnost doplňována i jejich účastí na doučování, seberozvoje a preventivních programech, které rovněž realizujeme. Cílovou skupinu programu tedy tvoří dospělí i nezletilí či mladiství.

Hvězdomá 9, Brno
po, st 9–12, 13–16 hod.
Mgr. Simona Wachsbergerová,
zástupkyně ředitele a vedoucí programu
545 211 576, 777 477 819, simona.wachsbergerova@drom.cz

Počet klientů za službu celkem: **135**
Počet klientů vykonávajících OPP/SPČ: **29**

Kazuistika

Na naši službu se obrátila klientka, která byla obviněna pronajímatelkou bytu z krádeže. Ke krádeži mělo dojít během prohlídky bytu, který byl nabízen do pronájmu. Klientka se o obvinění pronajímatelky dozvěděla tak, že ji Policie ČR vyzvala k podání vysvětlení. Měla velký strach, že z důvodu své etnické příslušnosti jí orgány v trestním řízení

nebudou věřit, že se krádeže nedopustila. Obávala se, jak bude prokazovat svoji nevinu. Klientce jsme pomohli sepsat doplňující vyjádření k podání vysvětlení na Policii ČR. Podrobně jsme rozepsali, jak schůzka u potenciální pronajímatelky probíhala a jaké důkazy může použít na svoji obhajobu. Trestní řízení bylo nakonec odloženo s tím, že se skutek nestal a pronajímatelka bytu byla obviněna z přestupku pro podezření z křivého obvinění. Přestupkové řízení ještě není skončeno.



KOMPLEXNÍ PRÁCE S RODINOU A PĚSTOUNY

Program komplexní práce s rodinou

Program je určen všem nezletilým dětem, které vyžadují pomoc, a rodičům s nezletilými dětmi, kteří řeší náročné životní situace spojené s rodinnými vztahy.

Bratislavská 41, Brno
po, st, čt 9–12, 13–16 hod.
Mgr. Marcela Klimparová, vedoucí programu
728 386 041, marcela.klimparova@drom.cz

Počet klientů za službu celkem: **96**

Program pomoci a podpory pěstounským rodinám

Cílem programu je všestranný rozvoj dětí v náhradní rodinné péči a prohloubení rodičovských kompetencí náhradních rodičů. Služba je poskytována na základě uzavřené dohody o výkonu pěstounské péče a je určena dětem svěřeným do péče osoby pečující, osobám pečujícím a jakémukoli dítěti, které potřebuje pomoc.

Bratislavská 41, Brno
po, st, čt 9–12, 13–16 hod.
Mgr. Marcela Klimparová, vedoucí programu
728 386 041, marcela.klimparova@drom.cz

Počet klientů za službu celkem: v daném období jsme doprovázeli průměrně **30 rodin** s dětmi v pěstounské péči

Co se nám povedlo

V rámci omezených možností v době nouzového stavu jsme nadále poskytovali danou podporu a pomoc pěstounským rodinám, byli jsme v kontaktu s pečujícími osobami i s dětmi svěřenými do jejich péče, tento kontakt probíhal i telefonickou formou nebo přes sociální sítě. V rámci osobních kontaktů jsme více využívali venkovních prostor, např. dětských hřišť nebo parků. Nadále jsme nabízeli a poskytovali klientům podporu ze strany naší psycholožky, která vedla a facilitovala podpůrné skupiny pěstounů, ale také podpůrné skupiny dětí v pěstounské péči. Nouzový stav nejvíce zasáhl oblast pravidelného a ze zákona povinného vzdělávání pěstounů. I přes tyto překážky se nám podařilo vzdělávání pěstounů naplňovat, a to díky náhradním formám vzdělávání, jako je e-learning, studiem připravených materiálů a prezentací k tématům náhradní rodinné péče. Tyto formy kladou vyšší nároky jak na klíčové pracovníky, tak na pěstouny. Podařilo se nám pěstouny aktivovat a motivovat k dalšímu vzdělávání, a to díky individuálnímu přístupu.

DOUČOVÁNÍ

Doučování je určeno cílové skupině žáků ze socioekonomicky znevýhodněného a kulturně odlišného prostředí a žákům, kteří jsou ohroženi předčasným odchodem ze vzdělávání. Klientům nejčastěji pomáháme s vypracováním domácích úkolů, doplněním nebo vysvětlením učiva a s přípravou na písemnou zkoušku. U starších klientů se většinou jednalo o pomoc s vypracováním referátů, přípravou na písemnou zkoušku a na přijímací zkoušky na střední školu. Je také kladen důraz na spolupráci se školami, které klienti doučování v neformálních klubech navštěvují. Doučování jsme od března z důvodu mimořádných opatření v souvislosti s onemocněním covid-19 poskytovali online formou.

Hvězdrová 9, Brno
po–čt: 13–17 hod.
Jana Šafaříková, lektorka a mentorka doučování
605 894 146, jana.safarikova@drom.cz

Co se nám povedlo

V roce 2020 jsme zaznamenali 100% úspěšnost našich klientů při opravných zkouškách. Dva klienty jsme úspěšně připravili na maturitní zkoušky. Jeden pokračuje ve studiu vysoké školy a další dva získali výuční list.



PŘEDŠKOLNÍ PŘÍPRAVKA

Předškolní přípravku navštěvují děti ve věku od 3 do 5 let a je realizována v rámci projektu „Podpora předškolního a základního vzdělávání ve městě Brně“. Činnost přípravy probíhá na adrese Bratislavská 41.

Cílem předškolní přípravy je pomoci usnadnit dětem cestu do klasických mateřských či základních škol. S dětmi pracuje pracovnice neformálního předškolního vzdělávání. Rodičům dětí se věnuje specializovaná pracovnice.

Předškolní příprava postupně připravuje dítě a jeho rodiče na vstup do běžné mateřské školy, kam by rodiče bez předcházející spolupráce s předškolní přípravkou dítě kvůli svým obavám nepřihlásili. Adaptace dítěte i jeho rodiny je díky podpoře přípravy jednodušší.

Děti se na předškolní přípravce naučí elementárním dovednostem, které jim umožní snadnější osvojování informací.

Bratislavská 41, Brno
po–čt: 8–12 hod.
Mgr. Klára Čechová,
speciální pedagožka v předškolní přípravce
734 260 255, klara.cechova@drom.cz

Předškolní přípravku navštěvovalo celkem **20** dětí.

Co se nám povedlo

Od začátku roku do září docházela do předškolní přípravy stabilní skupina osmi dětí, kterou tvořili převážně chlapci silných osobností. Všichni se ale velmi dobře adaptovali na prostředí s pevnou strukturou dne a pravidla, jejichž zvládnutí je klíčové pro úspěch ve vzdělávacím systému. A ačkoliv jejich docházku přerušila celostátní opatření spojená s covidem-19, všichni se k docházce do přípravy opět vrátili a užívali si podnětného prostředí, rozvíjejících aktivit, her a výletů až do

září, kdy všichni nastoupili do běžného vzdělávacího systému. Jednomu z chlapců, který měl v důsledku těžkého zanedbávání v útlém dětství velké adaptační potíže s poruchami chování, se v přípravce líbilo a i přechod do mateřské školy proběhl hladce. Ve spolupráci s rodinou a dalšími odborníky se nám podařilo zajistit mu nejen kvalitní diagnostiku jeho potíží, ale i pedagogického asistenta už od počátku nástupu do mateřské školy, bez kterého by vzdělávání v běžné škole zvládal jen velmi těžko. Zpětné vazby od všech dotčených rodin byly veskrze pozitivní a v nemálo případech spolupráce pokračovala i po ukončení docházky dětí do přípravy. Od září byl o uvolněná místa v přípravce velký zájem a tak byla kapacita opět naplněna novými dětmi, často mladšími sourozenci nebo příbuznými dětmi, které už docházku absolvovaly.



PROJEKT ZVYŠOVÁNÍ ZAMĚSTNANOSTI V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALITÁCH MĚSTA BRNA

Tento projekt nabízel do prosince roku 2020 podporu při integraci našich klientů starších 15 let na trh práce a do společnosti, a to formou individuálního poradenství a skupinových aktivit v rámci motivačního a poradenského programu pro mladé, pro rodiče a pro dlouhodobě

nezaměstnané. Cílem spolupráce poradce a klienta bylo posílení jeho kompetencí k uplatnění na trhu práce a ve společnosti a posléze nalezení pracovního uplatnění.

Poradce pro zaměstnanost

Cílovou skupinou aktivity jsou osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách města Brna, které jsou nezaměstnané a potýkají se s kumulací problémů, které jim znesnadňují vstup na trh práce. Pracovnice aktivity s klienty identifikuje hlavní překážky, které jim brání v úspěšném vstupu na trh práce. Na odstraňování těchto překážek s klienty dále spolupracuje nebo jim zprostředkuje kontakt s dalšími odbornými pracovišti, které se zabývají např. řešením dluhové problematiky. Hlavní náplní aktivity je hledání zaměstnání nebo brigády pro konkrétního klienta. Tento proces zahrnuje přípravu na rozhovor se zaměstnavatelem, vysvětlování některých termínů, které se vyskytují v inzerci nabízející zaměstnání, či nácvik sestavování jednoduchého CV a vlastní sebereprezentace.

Poradce pro rodiče

Realizace aktivit motivačního a poradenského programu pro rodiče byla v uplynulém roce významně ovlivněna epidemiologickou situací. Přesto se podařilo pro stávající klienty nadále zachovat nabídku našich služeb v rámci návštěvních hodin určených pro rodičovské skupiny na Bratislavské 41. Skupinové aktivity byly na základě vládních nařízení nahrazeny individuálním poradenstvím a převážně telefonickou

Hvězdrová 9, Brno

Marie Kováčová, poradce pro zaměstnanost

730 163 129, marie.kovacova@drom.cz

Počet klientů za aktivitu celkem: **48**

Co se nám povedlo

Práci si našlo 8 klientů na HPP, 1 klient si našel práci na DPP. Od začátku realizace projektu v roce 2018 s námi do konce roku 2020 spolupracovalo celkem **208 klientů**.

a e-mailovou komunikací s klienty. Nadále jsme spolupracovali se sociální pracovnící Centra sociálních služeb Kamilou Drtilovou působící v bytovém domě na ulici Francouzská 42. Úzce jsme spolupracovali také s předškolní přípravkou romského střediska DROM.

Cílem našich aktivit bylo posilování klíčových kompetencí klientů k uplatnění na trhu práce a ve společnosti a zprostředkování dalších

služeb DROMu. Posilovali jsme informovanost klientů o aktuální epidemiologické situaci a nutných vládních opatřeních. Pro zájemce jsme měli nachystané tvořivé aktivity. Nábory nových klientů i návštěvnost byly významně ovlivněny negativním vývojem epidemiologické situace, nicméně jsme zůstali aktivní až do samého konce realizace projektu. V závěru jsme se snažili o předání našich stávajících klientů a jejich zakázek konkrétním pracovníkům návazných služeb romského střediska DROM.

Pracovnice programu pro rodiče spolupracovala od začátku realizace projektu (od 1. 1. 2018) do 31. 12. 2020 se **48** klienty.

Poradce pro mladé

Motivační a poradenský program pro mladé byl určen klientům ve věku 15–26 let. Jeho cílem bylo posilování kompetencí k uplatnění na trhu práce a ve společnosti.

I přes nepříznivou epidemiologickou situaci se v příznivějších obdobích roku 2020 podařilo realizovat dva workshopy na posilování kompetencí k uplatnění na trhu práce a ve společnosti. Jednalo se konkrétně o workshop **Zvládání studijních nároků a stresu** pro 1. ročníky středních škol a workshop **Jak se připravit na pracovní pohovor** určený posledním ročníkům středních škol.

Nad rámec přípravy, realizace, vyhodnocení a administrativy spjaté s workshopy pracovnice pro mladé nadále udržovala kontakt se stávajícími klienty, probíhalo individuální poradenství, které se odehrávalo převážně v online prostoru. Za účelem podpory stávajících klientů probíhala také spolupráce s Nadačním fondem Verda. Poradce pro mladé předal své klienty do péče pracovníků navazujících služeb romského střediska DROM.

Bratislavská 41, Brno

út, čt 9–12 hod.

Mgr. Martina Ingrová, poradce pro rodiče

730 163 128, martina.ingrova@drom.cz

Co se nám povedlo

U klientek se dařilo nejčastěji rozvíjet komunikační dovednosti, kompetence k samostatné práci, kompetence organizovat a plánovat čas a kompetence k hledání práce. Dále se dařilo rozvíjet kompetence sociální a rodičovské. Dělo se tak především prostřednictvím individuálního poradenství, které probíhalo buď v rámci osobních schůzek, telefonicky nebo online.

Poradkyně pro mladé spolupracovala od začátku realizace projektu (od 1. 1. 2018) do konce realizace projektu (31. 12. 2020) s **90** klienty.

Hvězdrová 9, Brno

po, út, čt 13–17 hod.

st 12–16 hod.

Mgr. Nina Zelená, poradce pro mladé

730 163 130, nina.zelena@drom.cz

Co se nám povedlo

Na začátku září roku 2020 se díky dlouhodobé spolupráci s kariérovým poradcem Liborem Bílkem ze SŠPOS Charbulova uskutečnil workshop se zaměřením na zvládání studijních nároků a stresu, a to ve dvanácti třídách prvních ročníků. Workshop Jak se připravit na pracovní pohovor jsme nejprve vyzkoušeli v srpnu s klienty projektu „Začít znovu II. – Zahraniční stáží pro znevýhodněnou mládež“ ve

spolupráci s mentorkou Terezou Vlčkovou. Nakonec jsme workshop museli upravit pro potřeby online použití a v listopadu jsme jej rea-

lizovali za podpory kariérového poradce Libora Bílka v MS Teams ve dvou třídách třetích ročníků SŠPOS Charbulova.

PROJEKT PREVENCE ZTRÁTY BYDLENÍ VE MĚSTĚ BRNĚ

Projekt byl založen na spolupráci zapojených městských částí, terénních sociálních pracovníků a zadlužených rodin v obecním bydlení. Snahou této spolupráce bylo co nejvíce rodin, kterým hrozila akutní ztráta bydlení, v tomto standardním bydlení udržet. Cílovou skupinou projektu tak byly domácnosti, které jsou ohroženy ztrátou obecního bydlení, ať již z důvodu dluhů na bydlení nebo špatných sousedských vztahů. Ze strany DROMu byly do projektu zapojeny tři terénní sociální pracovníce, které spolupracovaly především s domácnostmi městských částí Brno-střed a Brno-sever. Pracovnice projektu ve spolupráci s městskými částmi a zadluženými domácnostmi hledaly způsoby a zdroje vedoucí k vyplacení dluhů na bydlení a normalizaci vztahů v nájemních domech, společně s klientskými rodinami absolvovaly řadu setkání se zástupci bytových odborů i volených samospráv.

PROJEKT ZAČÍT ZNOVU II. – ZAHRANIČNÍ STÁŽE PRO ZNEVÝHODNĚNOU MLÁDEŽ

Cílovou skupinou pro tento projekt jsou znevýhodnění mladí lidé ve věku 15–30 let, kteří mají z různých důvodů problém s uplatněním na trhu práce a setrvávají v neaktivitě. Důvodem znevýhodnění může být příslušnost k menšině a související předsudky většinové společnosti, nízké vzdělání a chybějící praxe nebo nedostatečná podpora primární rodiny. Cílem projektu je posílit klíčové kompetence a pracovní zkušenosti stážistů, zvýšit tak jejich konkurenceschopnost a šanci na uplatnění na trhu práce a pomoci jejich fungování ve společnosti. Zájemci

Malinovského náměstí 4, Brno
po–pá 9–16:30
Mgr. Radek Kratochvíl, vedoucí služby
777 477 822, radek.kratochvil@drom.cz

Počet klientů za službu celkem: **102**

Co se nám povedlo

Ve 20 domácnostech se nám podařilo dosáhnout prodloužení nájemní smlouvy. Byly to domácnosti, jimž akutně hrozila ztráta obecního bydlení, v některých případech byla již ze strany města podána výpověď z nájmu, nebo dokonce podána žaloba na vyklizení, dvanáct domácností zcela vyplatilo svůj dluh na bydlení.

o stáž absolvují v přípravné fázi skupinové aktivity, jako jsou pracovní diagnostika, kurz klíčových kompetencí nebo jazykový kurz.

Po celou dobu zapojení v projektu je jim k dispozici mentorka, která s nimi spolupracuje individuálně i skupinově. Hlavním bodem jejich zapojení v projektu je možnost strávit osmitýdenní zahraniční pracovní stáž ve Skotsku nebo Španělsku. Po absolvování zahraniční stáže mají účastníci možnost absolvovat také rekvalifikační kurz nebo využít pomoci mentorky při hledání zaměstnání či přijetí ke studiu.



Realizace projektu byla zahájena v červnu roku 2019. Realizátorem projektu je Centrum pro komunitní práci Severní Morava a partnerem projektu je DROM, romské středisko.

Hvězdová 9, Brno

Mgr. Tereza Vlčková, mentorka projektu

734 269 104, tereza.vlckova@drom.cz

Co se nám povedlo

Naše mentorka podpořila prostřednictvím intenzivní spolupráce v rámci DROMu v roce 2020 celkem **19 klientů**, z nichž se 5 zúčastnilo prvního běhu stáží, které proběhly v Barceloně a Edinburghu v únoru až dubnu 2020 a dalších 6 podpořených osob bylo vybráno k účasti na druhém běhu zahraničních stáží plánovaných na rok 2021.



PŘEHLED AKCÍ A VÝZNAMNÝCH OKAMŽIKŮ ZA ROK 2020

Pro klienty NZDM DROM jsme realizovali tyto akce: Zpátky do školy, Valentýnský ples, Mikulášská besídka, malování klubu Brána a klubovny, branný den, společné testování klientů a klientek Kontaktního centra DROM na infekční choroby, Dny prevence, setkání studentů Nadačního fondu Verda.

Pro klienty Kontaktního centra DROM jsme realizovali tyto akce: společné vaření, úklid kolem Svitavy s piknikem. Každý měsíc pak měly probíhat akce „Otestuj se s námi“, ale z důvodu pandemie se uskutečnily pouze v lednu a únoru a pak v červenci a srpnu. Ze stejných důvodů také neproběhl vánoční večírek s klienty.

Pro klienty projektu Zvyšování zaměstnanosti v sociálně vyloučených lokalitách města Brna jsme realizovali workshopy: Zvládání studijních nároků a stresu pro 1. ročníky středních škol, Jak se připravit na pracovní pohovor určený posledním ročníkům středních škol.

Pro všechny zaměstnance jsme v září uspořádali celodromové setkání, v rámci kterého proběhlo školní BOZP s důrazem na opatření v rámci onemocnění covid-19.

Jedním z významných okamžiků pro naši organizaci byla první vlna vládních nařízení spojených s onemocněním covid-19 v březnu 2020, kdy bylo poskytování části služeb během nouzového stavu pozastaveno v souladu s vyhlášenými mimořádnými opatřeními. Část služeb přešla do online režimu, služby v terénní formě fungovaly bez přerušení. Současně po celou dobu trvání nouzového stavu bylo poskytováno online doučování, které probíhalo každý den dle domluvy s jednotlivými klienty. O tuto aktivitu byl ze strany klientů velký zájem. V první vlně se část pracovníků ve spolupráci s MUNI podílela na šití a distribuci roušek, případně dalších ochranných pomůcek (a to včetně konkrétních návodů správného použití a následné likvidace použitých).



Zásadní bylo zejména rychle přizpůsobit provoz a nabízené aktivity novým nařízením. Pracovníci se soustředili na osvětu, předávání aktuálních informací a rad k eliminaci zdravotních rizik, ale také k prevenci zbytečných konfliktů, porušování pravidel či zákonů s případnými sankcemi. Vzhledem k tomu, že bylo v rámci stanovených opatření nutné zásadně redukovat pohyb osob mimo domov, zaměřili jsme pozornost a aktivity nejprve na monitorování tzv. rizikových míst a dále pak v součinnosti s dalšími subjekty právě v těchto místech v co největší míře působili. Kromě poskytování informací a předávání kontaktů bylo nezbytné i poskytování emocionální podpory.

Za velký úspěch považujeme vítězství u Ústavního soudu, kde byla dána „druhá šance“ naší klientce AD, se kterou dlouhodobě spolupracujeme. Naši kolegové (sociální pracovníci a právnička) pomohli klientce s podáním ústavní žaloby a rovněž ji v rámci sociálního poradenství doprovázeli v předcházejícím řízení u Městského soudu v Brně a Krajského soudu v Brně. Pro DROM to byl první úspěch našeho klienta u Ústavního soudu.

Klientka více než devět let řádně pečuje o nezletilého chlapce, jehož rodiče byli zbaveni rodičovských práv, a tudíž se chtěla stát jeho poručnicí, aby měla vůči dítěti práva zákonného zástupce.

Ústavní soud konstatoval, že soudy pochybily, když nezohlednily celkový kontext případu a soustředily se pouze na zadlužení rodiny. Ústavní soud zdůraznil právo na druhou šanci a nutnost zohledňovat nejen zadlužení, ale také přístup člověka ke svým závazkům a celkovou způsobilost vykonávat poručnictví.

Za celou organizaci jsme rádi, že se klientka nevzdala a ústavní stížnost podala. Soudce sám složil paní AD poklonu, když se vyjádřil takto: „Ústavní soud proto využívá této příležitosti též k tomu, aby stěžovatelce složil poklonu za její láskyplnou péči o nezletilého, jež jistě vedle radosti přináší i těžkosti a starosti. Současně jí i vedlejšímu účastníkovi přeje do dalších let hodně zdraví, štěstí a společné pohody.“



Následně Městský soud v Brně rozhodl o jmenování klientky poručnicí dítěte. Klientka nadále s naší organizací spolupracuje, pomáháme jí v oblasti dluhového poradenství tak, aby došlo postupně k úhradě dluhů.

Tato kauza byla také medializovaná **v pořadu A DOST!** Televize Seznam v epizodě s názvem „Každý má právo na druhou šanci. Převratný nálezk Ústavního soudu, o kterém se neví.“

NADAČNÍ FOND VERDA

Hlavním posláním Nadačního fondu VERDA je poskytování finanční podpory ve formě studijních stipendií romským dětem, které již byly přijaty do středoškolského či vysokoškolského studia. Důraz je kladen na prospěch stipendistů, proto je vyšší finanční podpora vždy poskytována studentům a učňům s lepšími studijními výsledky. Činnost nadačního fondu vychází z přesvědčení, že právě vzdělání je jednou z mála možností řešení obtížné sociální situace romské menšiny. Fond poskytuje podporu zejména dětem ze sociálně slabých rodin, které nemají dostatek finančních možností pro zajištění dalšího vzdělání.

Do stipendijního programu pro školní rok 2019/2020 se přihlásilo 69 studentů. Po druhém kole výběrového řízení bylo **vybráno 55 stipendistů** a bylo jim přiznáno stipendium v celkové výši 372 000 Kč. Z celkového schváleného počtu 69 žadatelů ve školním roce 2019/2020 bylo stipendium vyplaceno 46 studentům (5 VŠ, 4 VOŠ, 13 SŠ s maturitou, 24 SOU).



Přehled nákladů a výnosů za rok 2020

Náklady	v tis. Kč
spotřeba materiálu	461,9
spotřeba energie	534,2
opravy a udržování	47,8
cestovné	141,7
náklady na reprezentaci	5,2
ostatní služby	1 935,9
mzdové náklady	22 316,1
zdravotní a sociální pojištění	7 106,8
zákonné pojištění odpovědnosti	88,3
příděl do FKSP	416,1
odpisy ne-daňové	827,3
drobný dlouhodobý majetek	41,9
pojištění majetku a odpovědnosti	47,4
Celkem	33 970,6

Výnosy	Poskytovatel	v tis. Kč
příspěvek od zřizovatele	SM Brno	8 530,0
účelový příspěvek na edukační program dětí	SM Brno	400,0
finanční podíl na projektu „Rozvoj programu výkonu OPP“	SM Brno	60,0
kofinancování projektu „Prevence ztráty bydlení ve městě Brně“	SM Brno	89,4
kofinancování projektu „Podpora stabilizace ohrožených rodin I.“	SM Brno	47,5
kofinancování projektu „Podpora stabilizace ohrožených rodin II.“	SM Brno	47,8
kofinancování projektu „Rovný přístup k předškolnímu vzdělávání ve městě Brně“	SM Brno	3,8
kofinancování projektu „Podpora předškolního a základního vzdělávání ve městě Brně“	SM Brno	35,4
neinvestiční dotace na projekt „Pomoc obětem trestných činů v sociálně vyloučených lokalitách na území města Brna“	MŠP ČR	223,7
neinvestiční dotace na projekt „Hvězdné dílny“	MK ČR	250,0
mimořádná dotace na podporu finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19	MPSV ČR	931,6
mimořádná dotace na financování zvýšených provozních výdajů v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19	MPSV ČR	113,0
neinvestiční dotace na projekt „Zvyšování zaměstnanosti v sociálně vyloučených lokalitách města Brna“	OP Zaměstnanost	1 706,5
neinvestiční dotace na projekt „Prevence sociálně patologických jevů v sociálně vyloučených lokalitách města Brna“	OP Zaměstnanost	2 939,6
neinvestiční dotace na projekt „Poskytování dluhového poradenství v sociálně vyloučených lokalitách města Brna“	OP Zaměstnanost	1 286,8
podíl na celoměstském projektu „Prevence ztráty bydlení ve městě Brně“	OP Zaměstnanost	1 698,4
podíl na celoměstském projektu „Podpora stabilizace ohrožených rodin I.“	OP Zaměstnanost	903,0
podíl na celoměstském projektu „Podpora stabilizace ohrožených rodin II.“	OP Zaměstnanost	908,6
podíl na celoměstském projektu „Zdravotně sociální podpora sociálně vyloučeným osobám“	OP Zaměstnanost	1 963,5
podíl na projektu „Začít znovu II – Zahraniční staže pro znevýhodněnou mládež“ (partnerství s Centrem pro komunitní práci Severní Morava)	OP Zaměstnanost	281,4
podíl na projektu „Podpora národnostních menšin v JMK“ (spolupráce s RCI, z. s.)	OP Zaměstnanost	141,6
podíl na celoměstském projektu „Podpora předškolního a základního vzdělávání ve městě Brně“	OP VVV	668,9
příspěvek na výkon pěstounské péče	Úřad práce	1 714,4
příspěvek na výkon veřejné prospěšných prací	Úřad práce	584,0
příspěvek na výkon veřejné služby	Úřad práce	5,0
příspěvek na sociální služby podle § 101a	JMK	5 797,4
příspěvek na sociální služby podle § 105	JMK	274,6
příspěvek na sociální služby podle § 101a	OLK	1 646,7
projekt „Swipe the card“	IKEA Česká republika	2,5
večný dar (PC + monitor)	Česko.Digital, z.ú.	38,9
rozpuštěný investiční transfer (NC a park HVĚZDIČKA)		638,9
čerpaní fondu investic na financování oprav majetku		47,8
ostatní		0,2
Celkem		33 980,9

Hospodářský výsledek = zisk **10,3**

Finanční zpráva 2020

Přehled majetku a závazků organizace za rok 2020

Majetek (Aktiva)	v tis. Kč	
	Stav k 1. 1. 2020	Stav k 31. 12. 2020
Druh:		
majetek	44 380,9	43 553,7
finanční účty	10 449,6	10 048,7
zúčtovací vztahy, z toho:		
– odběratelé	0,0	0,7
– krátkodobé poskytnuté zálohy	499,9	636,9
– pohledávky za zaměstnanci	52,0	48,0
– pohledávky za osobami mimo vybrané ústřední vládní instituce	20,2	0,0
– pohledávky za vybranými ústředními vládními institucemi	45,0	60,0
– pohledávky za vybranými místními vládními institucemi	0,0	0,0
– náklady příštích období	48,4	19,7
– příjmy příštích období	5,5	75,7
– dohadné účty aktivní	74,9	0,0
Majetek celkem	55 576,4	54 443,4

Zdroje krytí (Pasiva)	v tis. Kč	
	Stav k 1. 1. 2020	Stav k 31. 12. 2020
Druh:		
zúčtovací vztahy, z toho:		
– dodavatelé	23,8	15,8
– zaměstnanci	1 260,8	1 807,9
– jiné závazky vůči zaměstnancům	15,1	17,3
– sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	691,1	938,4
– ostatní daně, poplatky a jiná obdobná plnění	173,8	306,3
– závazky k vybraným ústředním vládním institucím	768,1	0,0
– krátkodobé přijaté zálohy na transfery	0,0	58,4
– ostatní krátkodobé závazky	65,4	105,3
– výdaje příštích období	35,8	16,5
– výnosy příštích období	1 574,1	1 396,2
– dohadné účty pasivní	351,1	484,0
jmění a fondy účetní jednotky	50 563,9	49 287,0
zisk	53,4	10,3
Zdroje krytí celkem	55 576,4	54 443,4

Donátoři 2020

Název	Poskytnuté finance (v tis. Kč)	%
Statutární město Brno – příspěvek zřizovatele na provoz	8 530,0	25,62
Statutární město Brno – účelový příspěvek na edukační program dětí	400,0	1,20
Statutární město Brno – příspěvek na projekt „Rozvoj programu výkonu OPP“	60,0	0,18
Statutární město Brno – kofinancování projektů OP Zaměstnanost	184,7	0,55
Statutární město Brno – kofinancování projektů OP VVV	39,2	0,12
MSp ČR – dotace na projekt „Pomoc obětem trestných činů v sociálně vyloučených lokalitách na území města Brna“	223,7	0,67
MK ČR – dotace na projekt „Hvězdné dílny“	250,0	0,75
MPSV ČR – mimořádné dotace v souvislosti s pandemií COVID 19	1 044,6	3,14
MPSV ČR / ESF (OP Zaměstnanost) – neinvestiční dotace	11 829,4	35,53
MŠMT ČR / ESF (OP VVV) – neinvestiční dotace	668,9	2,01
Úřad práce JMK – příspěvek na výkon pěstounské péče	1 714,4	5,15
Úřad práce JMK – příspěvek na vytvoření pracovních příležitostí v rámci výkonu veřejně prospěšných prací	584,0	1,75
Úřad práce JMK – příspěvek na organizování veřejné služby	5,0	0,02
JMK – dotace na sociální službu Nizkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM	2 848,2	8,55
JMK – dotace na sociální službu Terénní sociální práce Brno	2 207,0	6,63
JMK – dotace na sociální službu Zdravotně sociální pomoc	1 016,8	3,05
OLK – dotace na sociální službu Zdravotně sociální pomoc	1 646,7	4,95
IKEA Česká republika – příspěvek z projektu „Swipe the card“	2,5	0,01
Česko.Digital, z. ú. – věcný dar (PC + monitory)	38,9	0,12
Celkem	33 294,0	100,00

PŘEHLED REALIZOVANÝCH PROJEKTŮ 2020

- ▶ Motivační a poradenský program pro rodiče, motivační a poradenský program pro mladé a podpora a poradenství při hledání pracovního uplatnění jsou součástí projektu Zvyšování zaměstnanosti v sociálně vyloučených lokalitách města Brna (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007753).
 - ▶ Práce s pachateli trestné činnosti, kontaktní centrum, Peer program a preventivní program pro mladé jsou součástí projektu Prevence sociálně patologických jevů v sociálně vyloučených lokalitách města Brna (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007752).
 - ▶ Snižování dluhu na bydlení a zvyšování kompetencí osob z cílové skupiny prostřednictvím Terénní sociální práce Brno jsou součástí projektu Prevence ztráty bydlení ve městě Brně (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007784).
 - ▶ Odborné sociální poradenství a zpracování insolvenčních návrhů jsou součástí projektu Poskytování dluhového poradenství v sociálně vyloučených lokalitách města Brna (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007751).
 - ▶ Sociálně aktivizační služba DROM je součástí projektů Podpora stabilizace ohrožených rodin I. (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007787) a Podpora stabilizace ohrožených rodin II. (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007788).
 - ▶ Zdravotně sociální pomoc je součástí projektu Zdravotně sociální podpora sociálně vyloučeným osobám (CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007785) a dále je poskytována s finanční podporou Jihomoravského a Olomouckého kraje.
 - ▶ Předškolní příprava probíhá v rámci projektu „Podpora předškolního a základního vzdělávání ve městě Brně“ (CZ.02.3.61/0.0/0.0/19_075/0013630).
- Všechny uvedené projekty jsou spolufinancovány z dotačních programů Evropské unie.**
- ▶ Projekt Pomoc obětem trestných činů v sociálně vyloučených lokalitách města Brna je financován z dotačního programu Rozvoj služeb pro oběti trestné činnosti Ministerstva spravedlnosti.
 - ▶ V projektu Síťování pro rodiny (CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_065/0003814) jsme partnerem organizace Ratolest Brno, z. s.
 - ▶ V projektu ZAČÍT ZNOVU II. – Zahraniční stáže pro znevýhodněnou mládež (CZ.03.3.X/0.0/0.0/16_059/0011118) jsme partnerem organizace Centrum pro komunitní práci Severní Morava.
 - ▶ Projekt Doma s rodinou je spolufinancován Nadačí Sirius v rámci VII. grantové výzvy a jsme v něm partnerem organizace IQ Roma servis, z. s.
 - ▶ Projekt Nadace ČEZ, JHM PR20/4060 EPP – Protiepidemická opatření v DROM, romské středisko
 - ▶ Projekt od České asociace streetwork, z. s. – Podpora vzdělávání dětí ohrožených sociálním vyloučením v době pandemie COVID-19
 - ▶ Projekt Hvězdné dílny na podporu NZDM DROM je financován Ministerstvem kultury ČR.

English Summary

DROM, Romany center has been contributory organization of the statutory city of Brno since January 1st 2016 and has been established to provide support to urban areas in the process of social inclusion. The organization has been functioning since 1989 as a facility for citizens at risk of social exclusion. DROM is helping to acquire and consolidate basic social, health, cultural and social habits, and to create assumption for the social integration of these citizens. It offers self-developmental, educational a preventive programs to children and youth, motivates them to study and provides them leisure time activities. The main aim of the organization is to help the founder to fully integrate socially excluded people into society, to map the problems of socially excluded localities and to link subjects of public administration and the non-profit sector at local level to work together in social inclusion. Our target group are people who find themselves in an unfavorable social situation and suffer from ignorance of their rights, obligations or available services.

LOW-THRESHOLD TREATMENT PROGRAMS FOR CHILDREN AND YOUTH DROM

Low-threshold treatment programs for children and youth (in the rest of the text just NZDM) is a social service aimed on clients between 6 and 20 years of age which live in Brno and are threatened by social exclusion. Workers from NZDM are aiming for social inclusion of youth which are now in unfavorable life situation and trying for positive change in their lives. This is done through education, professional help and support. Social service is provided in the clubroom for clients between 6 and 14 years and in club for clients between 12 and 20 years.

Clients that are part of our social service, can also be part of free time and educational activities. Last year clients could attend art, music, theatrical and dance workshops. In educational activities are

lectures and lessons aimed on self-development and preventive activities, tutoring, career counseling and computer literacy course.

In year 2020 we provide our services for 359 clients in age from 6 to 20 years.

Dance group Piroš Rouža

Dance group is part of the activities provided by NZDM DROM and is more than 10 years led by Růžena Křištofová, which is in the same time employed as contact worker in low threshold facility. Dance group have 30 members and is aimed on Roma and Hungarian dances. It regularly perform on competitions and cultural events.

In year 2020 we have been participating on the Ghethofest festival, made workshop for American students from Prague. In summer the dance group was part of the TV show „Sousedé“ made by Czech television network.

TERRAIN SOCIAL WORK BRNO

Terrain social work Brno service offers help to persons over 15 years of age, which are in an unfavorable social situation. The most common situation is caused by incomes on the subsistence level in the combination with height debts and non-stabile living situation. This service work with the clients both in their home environment and in the office on the service (Hvězdová 9, Brno).

To our clients we offer support, counseling, help with the paperwork, accompaniment to the institutions and follow-up services like learning and training (for example with searching for accommodation, work with the forms...). Main themes we are dealing with is accommodation, debts, pension and social benefits.

In year 2020 service provide support for 496 clients.

PROFESSIONAL AND SOCIAL COUNSELING

Service is aimed on clients in age 15 years and more which need help with debts problems. The service tries to solve clients debt issues with an overlap into the preparation of insolvency proposals, mediates contact with creditors, helps determine the amount of debt, provides legal assistance in areas related to debt and over-indebtedness.

In year 2020 service provide support for 315 clients.

From the beginning of the project we supported 364 clients.

HEALTHILY SOCIAL HELP

Goal of the service is to help inhabitants of the socially excluded location take care of their health and to use the system of the public health services. Service is aimed on clients older than 18 years and their children, which are in the unfavorable situation connected to the health issues. Help is mostly aimed on the provision of medical care (registration with a doctor, diagnosis, treatment of disease, improvement of prevention), benefits for disabled people or solving problems related to health insurance. Service was in year 2020 provided in five locations of South Moravian and Olomouc district (Brno, Olomouc, Prostějovsko, Jeseník and Javornicko). In each location is working one social worker, except Brno where the service has 5 employees. From January 2021 is service provided only in Brno area.

In year 2020 we supported 368 clients, 258 from those in Brno.

SOCIAL ACTIVATING SERVICE DROM

Social activating services for the family with children is provided from the March 2018 as the part of the project Support for stabilization of threatened families I and II. Service is provided in the Brno and is aimed on the families in the unfavorable social situation. We offer to the parents long time and intensive support in the child care, children raising, education, in the developing a healthy relationship with the kid. In other areas (living, health, debts, employment) we are provi-

ding help of other experts. Main aim of the service is to take care for the children interest. Key is also cooperation with other institutions.

Team of four social workers with the support of lawyer provide in year 2020 support to the families aimed to the children care, their education, search for free time activities, and set of professional services (pedagogical-psychological counselling, special pedagogical centre, centre of educational care, speech therapy, psychiatrist, psychologist). Other areas of cooperation where support and development of good relationships in families, maintaining the contact with children currently living outside of the family, family finances, personal matters ... We also provide contact on professionals n area of housing, employment, debts and health.

In year 2020 we supported 60 families.

CONTACT CENTER DROM

This service is part of the project “Prevention of sociological and pathological phenomena in the socially excluded locations in Brno city”. Service is aimed on the users of addictive substances and on persons threatened by addiction, ex users in abstinence, occasional users and experimenters older than 15 years. Service is aimed mostly on advisory services (accommodation search, work search, addiction treatment or treatment of infectious diseases), exchange of Harm Reduction materials and to lower the risks connected with drug using. We also provide services for clients connected to their personal hygiene like usage of shower or washing machine, possibility to cook food, or just to rest and chat together. Part of the Contact center is also a Peer program, where is employed person that is actively connected to drug scene but can be consider as stabile.

In year 2020 we supported 455 clients.

PROGRAM OF ASSISTANCE FOR THE CRIME VICTIMS AND CRIMINAL OFFENDERS

Work of the program is in long time horizon aimed on specific target group threatened by occurrence of socially pathological phenomenon or by crime phenomenon. They work both with victims and offenders of the crime, with persons serving a sentence or returning from serving a sentence (or with their relatives) and, last but not least, with clients who have been ordered by court to perform alternative sentences, as community service (hereinafter referred to as OPP) or socially beneficial activity (hereinafter referred to as SPČ). In a case of children and minors is their work on SPČ supplemented with tutoring, self-development activities and tutoring program. Based on this the target group can be defined as both grownups and minors.

Number of clients in service 135.

OPP/SPČ done by 29 clients.

COMPLEX WORK WITH FAMILY AND FOSTERS

Program of complex work with family and fosters

Service is earmarked for minors which requires help and for parents with minors that are dealing with demanding life situations connected to family relationship.

In year 2020 we helped 96 persons.

Program of help and support for foster care families

Goal of the program is universal development of children in the foster care and in deepening the parental competences of the foster parents. Service is provided on the base of agreement about providing a foster care and is aimed on children entrusted to the care of a carer, carers and any child in need of assistance.

Number of clients together 30 families.

TUTORING

Tutoring is aimed on the group of youth from socially disadvantage and culturally different environment and for pupils that are threatened by preliminary termination of education. Help consist from help with homework, tutoring or help with preparing for exams. Older clients also need help with seminar papers, preparation for exams and acceptance exams for secondary schools. Important part of the work is also cooperation with schools from which these students come. Because of the COVID-19 pandemic was tutoring from the March 2020 provided as online.

In year 2020 our clients had been 100% successful in corrective tests. We help to prepare 2 students for graduation exam, one student continues at university and two got vocational certificate.

PRESCHOOL PREPARATION

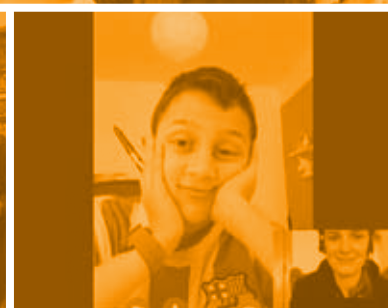
Preschool preparation is aimed on children from 3 to 5 years. Goal of this facility is to help small children their transfer to kindergarten or primary school. In service we work both with children (in non-formal education way) and parents. Thanks to this service is adaptive process easier for both parents and children.

ENDOWMENT FUND VERDA

Main goal of the Verda endowment fund is to provide financial support in the form of scholarships to the Roma students which are studying on the high school or university. Accent is on the school results, so the highest money is for the best students. Work of the endowment fund is based on the idea that education and knowledge are one of the few possibilities how to deal with the bad social situation. Fund is also way how to support studies for children from the socially weak families that can't afford high school studies for their children.

In year 2019/2020 applied for the funds 69 students. After the second round of choosing process we **choose 55 students** which get funds in 372 000 CZK in total. In year 2019/2020 the funds were paid to 46 students from total number of 69 applicants.





vydal DROM, romské středisko • Hvězdová 9, 602 00 Brno • www.drom.cz • fb: DromRomskeStredisko • tisk Repropress

grafika a sazba Radim Šašík: larva_grafik@volny.cz