



2017 VÝROČNÍ ZPRÁVA



2017 VÝROČNÍ ZPRÁVA

Obsah

Úvodní slovo	2
Úvod	3
Poskytované služby.	4
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM.	4
Terénní sociální práce Brno	6
Zdravotně sociální pomoc.	8
Program asistence obětem a pachatelům trestné činnosti (dříve APK)	10
Komplexní práce s rodinou a pěstouny	12
Komunitní centrum	14
Zázemí organizace	16
Strategické plánování a PR	17
Vybrané akce roku 2017.	18
Veřejný závazek	20
Finanční zpráva 2017.	22
Donátoři 2017	22
Přehled majetku a závazků organizace za rok 2017	23
Přehled nákladů a výnosů za rok 2017.	24
English summary	26

Úvodní slovo



Milí přátelé,

Děkujeme, že nám věnujete svůj čas a chcete se seznámit s naší činností v minulém roce.

Uplynulý rok byl pro nás ve znamení obsahových, organizačních a personálních příprav na zahájení a realizaci projektů v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám. Jsem velmi rád, že s naším týmem můžeme svou činností přispívat ke zlepšování společného soužití a k realizaci strategického plánu sociálního začleňování města Brna.

V loňském roce jsme také dokončili strategický plán, který povede naše kroky v letech 2018–2020. Plán není zaměřen pouze na rozvoj služeb a programů organizace, ale také na posílení vztahů s místní komunitou a veřejností, spolupráci se subjekty působícími v oblasti sociálního začleňování nebo péči o zaměstnance.

Od roku 2006 je nedílnou součástí naší práce vedení tzv. Širšího týmu Asistence prevence kriminality. Součástí těchto setkání je projednávání společných, obecných témat a problémů spojených se sociálně patologickými jevy v sociálně vyloučených lokalitách v Brně i hledání řešení konkrétních, individuálních zakázek. Zásadními partnery a členy týmu jsou pracovníci Probační a mediační služby, orgánu sociálně-právní ochrany dětí a mládeže, příslušných odborů Magistrátu města Brna, Policie ČR, Městské policie Brno, soudů, základních škol či dalších neziskových organizací.

Jsem velmi rád, že po více než dvouletém úsilí se nám společně s Leošem Fučíkem a Muzeem romské kultury podařilo 24. září 2017 v brněnských Černošičkách slavnostně položit první Stolpersteine (pamětní kameny) za romské oběti holocaustu v České republice. Podle odhadu historika Ctibora Nečase muselo za druhé světové války osadu nedobrovolně opustit více než 200 jejich romských obyvatel. Většina z nich byla na jaře 1943 odvezena do koncentračního tábora v Osvětimi. Po válce se do svých domovů vrátili pouze čtyři místní Romové. Nejedná se přitom pouze o první kameny v České republice, oběti Porajmos (romského holocaustu) jsou stále málo známé v celé Evropě. Dokonce i v Německu, odkud projekt Stolpersteine pochází, jich bylo za romské oběti položeno jen několik. Bylo nám ctí, že kameny osobně položil autor projektu Gunter Demnig.

Podrobnější informace o námi poskytovaných službách a projektech se dočtete dále v textu.

Rád bych poděkoval všem zaměstnancům za jejich odvedenou práci, které si velmi vážím. Naše díky patří také zřizovateli, donátorům, spolupracujícím organizacím a všem ostatním, kteří nám pomáhají a podporují naši činnost.

S úctou, Miroslav Zima,
ředitel

Úvod

DROM, romské středisko, je od 1. 1. 2016 příspěvkovou organizací statutárního města Brna zřízenou za účelem zajištění podpory městským částem v procesu sociálního začleňování.

Organizace funguje od roku 1989 jako zařízení pro občany ohrožené sociálním vyloučením, působí na získávání a upevnění základních sociálních, zdravotních, kulturních a společenských návyků a vytváření předpokladů pro společenskou integraci těchto občanů. U dětí a mládeže působí na prohloubení jejich výchovy, rozvoj zájmové činnosti, přípravu na budoucí povolání a způsob života v rodině a společnosti.

Hlavním posláním organizace je pomáhat zřizovateli k plné integraci sociálně vyloučených obyvatel do společnosti, mapovat problémy sociálně vyloučených lokalit a propojovat subjekty veřejné správy a neziskového sektoru na místní úrovni tak, aby

spolupracovaly při sociálním začleňování. Naší cílovou skupinou jsou osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a trpí neznalostí svých práv a povinností a neznalostí dostupných služeb.

V roce 2017 jsme poskytovali tyto sociální služby

- ▶ Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM
- ▶ Terénní sociální práce Brno
- ▶ Zdravotně sociální pomoc

V roce 2017 jsme realizovali tyto programy

- ▶ Program asistence obětem a pachatelům trestné činnosti
- ▶ Pomoc pěstounům a rodinám s dětmi
- ▶ Komunitní centrum



Poskytované služby

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM

ANOTACE

Sociální služba Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM (dále NZDM) byla v roce 2017 poskytována sedmi sociálními pracovníky. Služba je určena klientům od 6 do 20 let, kteří žijí v Brně a jsou ohroženi sociálním vyloučením. Pracovníci NZDM usilují o sociální začlenění dětí a mladistvých, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, a pozitivní změnu v jejich životním stylu, a to prostřednictvím poskytování informací, odborné pomoci a podpory. Sociální služba byla poskytována v klubovně klientům od 6 do 11 let a v klubu od 12 do 20 let. Společným cílem služeb je klient na prahu dospělosti, který má kladné sebepojetí a dokáže samostatně fungovat ve společnosti. To znamená, že je vybavený znalostmi a dovednostmi, které ho chrání před problémy a komplikacemi pramenícími převážně z neznalosti jeho práv, povinností a dostupných služeb. Tohoto cíle je dosahováno pomocí ucelené koncepce přístupu ke klientům v rámci individuálního plánování. V rámci služby je mladším dětem nabízena také předškolní příprava, realizovaná díky projektu „Rovný přístup k předškolnímu vzdělávání ve městě Brně“. Do projektu jsou zapojeny partnerské mateřské školy, jejichž aktivit se pravidelně účastníme. Služba disponuje bohatým výběrem výukových pomůcek, časté jsou výtvarné aktivity nebo hudební výchova s širokým výběrem hudebních nástrojů pro děti.

 Hvězdová 9, Brno

 Klubovna ▶ po–čt ▶ 13–17 hod.

Klub ▶ po–čt ▶ 15–18 hod.

Předškolní příprava ▶ po–čt: 8–12 hod. (Bratislavská 41)

STATISTIKY

počet uživatelů služby 498

počet kontaktů 7501

Předškolní příprava

počet uživatelů služby 22

počet intervencí 1005



Mgr. Bc. Jana Břenková,
vedoucí služby

☎ ▶ 602 784 434

@ ▶ jana.brenkova@drom.cz

O jaké aktivity mají vaši klienti největší zájem?

Naši klienti mají největší zájem o nabízené doprovodné volnočasové aktivity. Navštěvovat mohou například výtvarnou, hudební, divadelní nebo taneční dílnu. Nabízíme ale také vzdělávací aktivity, mezi které patří především doučování nebo kariérové poradenství, kde se klienty snažíme seznámit s možnostmi trhu práce, pomoci jim s výběrem školy, ale i s podáním přihlášek nebo vyřízení stipendií. Seberozvojové aktivity jsou zaměřeny na osobní a sociální rozvoj. Díky těmto aktivitám děti jednak získají zájem o konkrétní činnost, ale také se učí odpovědnosti a řádu, potkají stejně naladěné vrstevníky a mohou zažít pocit úspěchu.

Nabízíte nějaké služby i pro mladší děti?

Ano, dětem od tří do pěti let nabízíme předškolní přípravku, kde se dětem věnuje speciální pedagog, který úzce spolupracuje s pracovníkem pro rodinu. Děti se zde naučí elementárním dovednostem, které umožní snadnější osvojování si informací a vedou k rozvoji osobnosti dítěte, k jeho duševní stabilitě a porozumění okolnímu světu. Předškolní vzdělávání má pomoci usnadnit dětem cestu do klasických mateřských či základních škol. Pracovník s rodinou zajišťuje také poskytování informací o chodu předškolní přípravy, ale i obecně o mateřských školkách rodičům. Hlavním smyslem je rozvíjení rodičovských kompetencí, jako je vyhledání vhodné MŠ pro dítě či samotný zápis do MŠ.

Co se vám v uplynulém roce povedlo?

Radost máme především z toho, že se nám v uplynulém roce podařilo zrealizovat velké množství projektů, díky kterým mohli naši klienti navštěvovat zajímavé aktivity.

Projekty na pomoc rozvoji aktivit NZDM:

Preventivní a seberozvojové aktivity pro děti

- ▶ Financování: Nadace Agrofert
- ▶ Cíl projektu: podpora efektivního trávení volného času dětí a jejich rozvoje, zamezení rizikového chování a preventivní působení v rodinách
- ▶ Aktivity: pravidelné workshopy, pobytová akce, výlety

Nuda nemá šanci

- ▶ Financování: Ministerstvo kultury
- ▶ Cíl projektu: podpora efektivního trávení volného času dětí
- ▶ Aktivity: hudební, divadelní, taneční kroužek, výtvarná dílna

Startujeme s Albatrosem

- ▶ Financování: Nadace Albatros
- ▶ Cíl projektu: nastolení rovných podmínek při zahájení povinné školní docházky pro děti ze sociálně vyloučených lokalit
- ▶ Aktivity: zajištění pravidelné návštěvy mateřské školy u předškolních dětí, motivace rodin, doučování dětí

S Bertíkem kolem světa

- ▶ Financování: grantový program „Bertík pomáhá 2017“
- ▶ Cíl: představit dětem žijícím v sociálně vyloučené lokalitě možnosti zdravého stravování a preventivně působit proti obezitě, anorexii a špatným stravovacím návykům
- ▶ Aktivity: vzdělávací a seberozvojové interaktivní workshopy

Případ z praxe aneb Jak konkrétně pomáháme

Martin (12 let) pravidelně navštěvuje doučování, půjčuje si knihy a zajímá se o své známky na vysvědčení. Se svojí klíčovou pracovníci se v rámci NZDM začal věnovat hudbě, začala ho bavit hra na klavír. Pracovnice s Martinem začala trénovat noty, stupnice, jednoduché lidové písně. Martin pravidelně chodil na do-

Objevujeme Ameriku

- ▶ Financování: Embassy of the United States of America
- ▶ Cíl: zlepšení úrovně anglického jazyka a znalostí americké kultury u dětí žijících v sociálně vyloučených lokalitách
- ▶ Aktivity: doučování anglického jazyka, workshopy zaměřené na poznávání americké kultury, týdenní letní pobytová akce

Rovný přístup k předškolnímu vzdělávání ve městě Brně

- ▶ Financování: Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání
- ▶ Cíl: zvýšení dostupnosti, kvality a inkluzivity předškolního vzdělávání ve městě Brně
- ▶ Aktivity: aktivity zaměřené na začleňování co největšího počtu dětí ze socioekonomicky znevýhodněného a kulturně vyloučeného prostředí do předškolního vzdělávání a na podporu jejich přechodu do mateřských škol hlavního vzdělávacího proudu

Sítování pro rodiny

- ▶ Financování: Operační program Zaměstnanost
- ▶ Cíl: nastavení efektivní a vzájemně respektující spolupráce brněnských SASRD, NZDM a OSPOD ve prospěch klientů
- ▶ Aktivity: zahraniční stáže, workshopy
- ▶ Výstup: metodika dobré praxe ve spolupráci zapojených služeb a OSPOD pro město Brno

mluvené schůzky. Po čase se Martin rozhodl, že si podá přihlášku na Základní uměleckou školu Vranovská. Pracovnice s Martinem přihlášku vypsala a podala. Do konání přijímacího řízení s Martinem pravidelně trénovala a cvičila základy hudební nauky. V přijímacím řízení na ZUŠ Vranovská byl Martin úspěšně přijat.

Služba Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM byla poskytována s finanční podporou Jihomoravského kraje.




Poskytované služby

Terénní sociální práce Brno

ANOTACE

Terénní sociální práci poskytovali v roce 2017 čtyři sociální pracovníci ve spolupráci s právníčkou organizace. Služba je určena osobám starším 15 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a které trpí neznalostí svých práv a povinností a neznalostí dostupných služeb. Služba byla poskytována v domácnostech klientů na území města Brna i v prostorách organizace. Pracovníci pomáhají klientům řešit komplexní problémy týkající se především bydlení, zadluženosti a zaměstnanosti, které spolu úzce souvisí. Pracovníci každý den zveřejňují v areálu parku Hvězdička aktuální nabídky volných pracovních míst. Usilují také o to, aby klienti v otázkách předluženosti začali své problémy řešit včas, dávali si pozor na to, co podepisují, uchovávali si důležité dokumenty a měli přehled o platbách a svých závazcích.

 Hvězdová 9, Brno

 po, čt ▶ 9:00–12:00, 13:00–16:30 hod.
út, st, pá ▶ 9:00–12:00 hod.

STATISTIKY

počet uživatelů služby	617
počet intervencí	9482



Mgr. Radek Kratochvíl
vedoucí služby

☎ ▶ 777 477 822

@ ▶ radek.kratochvil@drom.cz

Jaké služby klientům nabízíte?

Klientům se snažíme pomoci v různých nepříznivých situacích. Pomáháme klientům řešit komplexní problémy týkající se především bydlení, zadluženosti, sociálních dávek a důchodů, zaměstnanosti nebo rodinných vztahů. Klíčovou při řešení dalších problémů klienta je například otázka legální práce. Zaměstnaný člověk má totiž lepší vyhlídky na nalezení nového bydlení i řešení svých dluhů.

Nejvíce zakázek jste v roce 2017 registrovali v oblasti bydlení, čeho se nejčastěji týkaly?

Zakázky týkající se této problematiky zahrnovaly nejčastěji hledání nového bydlení. Naši klienti často žijí v nevyhovujících podmínkách ubytoven a přeplněných domácnostech. Při hledání bydlení na komerčním trhu nemovitostí se často setkávají s diskriminací ze strany realitních kanceláří a majitelů bytů. V rámci naší služby proto usilujeme společně s klienty o to, aby získali udržitelné a důstojné bydlení. V naší práci často kombinujeme hledání bytů na komerčním trhu nemovitostí a obecního bydlení.

Co se vám v uplynulém roce povedlo?

Nejvíce si ceníme úspěchů v pomoci klientům při nalezení stabilního bydlení, jeho absence je určitě nejpálčivější problém, se kterým se naši klienti setkávají. 36 rodin si s naší pomocí našlo nové bydlení u soukromých majitelů nebo v obecních bytech. Zároveň s tím jsme desíti rodinám zprostředkovali příspěvek z nadačního fondu na zaplacení kauce v tomto novém bydlení, kdy se většinou jednalo o rodiče samoživitele.

Úspěchy služby

Bydlení

- ▶ 36 rodinám jsme pomohli najít nové bydlení
- ▶ 44 klientů má za rok 2017 zaevidovanou žádost o obecní byt
- ▶ 15 domácností dosáhlo prodloužení stávající nájemní smlouvy

Předlužení

- ▶ 27 klientů v roce 2017 pravidelně splácelo dluh
- ▶ byly schváleny tři nové insolvenční návrhy
- ▶ 20 klientů vyplatilo svoje dluhy

Zaměstnání

- ▶ pomohli jsme najít práci na HPP 10 klientům
- ▶ dvanáct klientů si našlo brigádu

- ▶ osm rodin vyplatilo svůj dluh na nájemném
- ▶ desíti domácnostem jsme zprostředkovali příspěvek z nadačního fondu na získání nového či udržení stávajícího bydlení

- ▶ ve 14 případech insolvenční řízení v roce 2017 úspěšně probíhalo
- ▶ čtyři klienti prošli úspěšně pětiletým oddlužením

- ▶ Jeden klient úspěšně ukončil rekvalifikaci

Případ z praxe aneb Jak konkrétně pomáháme

Paní Hana žila v domě u soukromého majitele. Pracovníka TSP vyhledala s tím, že jí majitel oznámil, že se má do dvou týdnů vystěhovat, protože chce prodat celý dům. Při rozboru klientčiny situace bylo zjištěno, že je matkou samoživitelkou, která má v péči čtyři děti a je ve III. stupni invalidity. Zároveň s tím bylo zjištěno, že její nájemní smlouva na dobu určitou je stále platná a končí až za několik měsíců. Klientka neměla vůči majiteli žádný dluh. Pracovník TSP byl paní Haně podporou při jednání s majitelem domu. Na základě telefonického rozhovoru souhlasil majitel s tím, že paní Hanu nechá v bytě až do konce

platnosti nájemní smlouvy a ona tak získá čas na hledání nového bydlení. Dalším bodem spolupráce byla podpora při hledání návazného bydlení a zaplacení vratné kauce. Ve spolupráci s TSP klientka požádala o pomoc při zaplacení kauce Sociální nadační fond města Brna a Jihomoravského kraje Domovy potřebných, který její žádost schválil. Paní Hana se při prohlídkách setkávala s odmítavými reakcemi, hledání bydlení tak trvalo pět měsíců, než byl nalezen majitel ochotný ubytovat matku a čtyři děti. Rodina dostala řádnou nájemní smlouvu na jeden rok a našla nový domov v bytě 3+1 v městské části Brno-střed.

Služba Terénní programy Brno byla poskytována s finanční podporou Jihomoravského kraje.






Poskytované služby

Zdravotně sociální pomoc

ANOTACE

Služba Zdravotně sociální pomoc byla v roce 2017 poskytována pěti zdravotně sociálními pomocnicemi ve dvou krajích ČR (Olomoucký kraj, Jihomoravský kraj) v celkem pěti lokalitách, včetně Brna, kde působily dvě zdravotně sociální pomocnice (dále jen ZSP). Služba se zaměřuje na dva hlavní cíle. Na jedné straně jde o motivaci cílové skupiny k napojení na veřejné služby spojené s péčí o zdraví, motivaci k prevenci a o důraz na plnění povinností a závazků. Neméně významné je naplňování i druhého cíle, kterým je ochrana a vymáhání práv a oprávněných zájmů osob z cílové skupiny. Vyhodnocení jeho potřebnosti plyne z poznání, že (přípsaná) etnicita je silným zdrojem nerovného a předsudečného jednání v rámci veřejných služeb spojených se zdravím a že pouhé posílení motivace uživatelů nezajišťuje standardní možnosti využívání těchto služeb. Pracovnice nabízí klientům podporu v nejrůznějších situacích, ať už jde o shromažďování a vyplňování dokumentů, seznamování s jejich obsahem, asistenci při jednání s třetími subjekty (lékaři a institucemi) či doprovod.

 Malinovského náměstí 4, Brno

 po-čt ▶ 8–12 hod., v terénu dle individuální domluvy
vedoucí služby: Mgr. Zuzana Marhoulová,
 ▶ 777 477 835
 ▶ zuzana.marhoulova@drom.cz



Mgr. Martina Plassová
zdravotně sociální pomocnice – Brno
 ▶ 774 877 638
 ▶ plassova.drom@seznam.cz

Co klientům v rámci služby nabízíte?

Klientům nabízíme širokou škálu způsobů pomoci, od napojení na veřejné zdravotní služby přes vyřízení dokumentů, jako jsou průkaz zdravotního pojištění nebo lékařské zprávy, podporu při registraci u lékaře až po pomoc při řešení zdravotních problémů.

Jak úspěšní při práci jste?

Cíle spolupráce nastavujeme vždy tak, abychom je byli schopni splnit, tím pádem se nemusí vždy shodovat s původním očekáváním klienta (například u zakázek, kdy pomáháme klientovi požádat o kompenzační pomůcku, je naším cílem doložit k žádosti potřebné a přesvědčivé důkazy, ale nikdy neslibujeme, že klient pomůcku získá). I přesto jsme ale v uplynulém roce registrovali 71 % zakázek, u kterých se podařilo naplnit původní očekávání uživatele, což považujeme za relativně vysoký podíl.

Co se vám v uplynulém roce povedlo?

V naší službě jsme rádi především za dílčí úspěchy při práci s klienty. V uplynulém roce se nám tak například podařilo umístit klientku do domova s pečovatelskou službou, získat příspěvek na elektrický vozík, podpořit klienty ve vytrvalosti při návštěvě zubaře za účelem zhotovení zubní protézy nebo zajistit lázeňský pobyt pro duševně nemocnou klientku. V několika případech se také podařilo začít s klienty řešit dluh na zdravotním pojištění nebo doložit potřebné zdravotní zprávy pro příspěvek na péči v odpovídajícím stupni. V desítkách případů se pak podařilo klienty motivovat k pravidelné návštěvě specialistů, ať už kvůli vlastním zdravotním potížím nebo potížím dětí.

POČET A PODÍL ZAKÁZEK V JEDNOTLIVÝCH OBLASTECH

obsah zakázky	počet zakázek za všechny lokality		počet zakázek za Brno	
	počet	podíl	počet	podíl
začlenění do systému sociální péče	263	41 %	189	58 %
léčení nemoci	122	19 %	43	13 %
stanovení diagnózy	80	12 %	18	6 %
registrace u lékaře	77	12 %	54	17 %
vyřízení průkazu zdravotní pojišťovny	36	6 %	6	2 %
změna zdravotní pojišťovny	22	3 %	1	0 %
řešení dluhů ve zdravotnickém systému	16	2 %	1	0 %
zlepšení prevence	13	2 %	5	2 %
zlepšení hygienických podmínek	3	0 %	2	1 %
omezení návykových látek	2	0,3 %	1	0 %
očkování	1	0,2 %	0	0 %
zdravější životní styl	1	0,2 %	1	0 %
jiné	10	2 %	5	2 %
celkem	646	100 %	326	100 %

Případ z praxe aneb Jak konkrétně pomáháme

Paní Věra se obrátila na pracovníci ZSP v záležitosti neoprávněné přeregistrace k Všeobecné zdravotní pojišťovně (VZP). K té došlo během nábory pojištěnců v domácnostech, kterého se však paní Věra neúčastnila a tudíž nemohla s registrací k nové pojišťovně souhlasit ani podepsat novou smlouvu. Paní Věra zjistila, že je registrována k VZP místo původní zdravotní pojišťovny až poté, co jí bylo doručeno oznámení o registraci k VZP a daných podmínkách souvisejících s novou smlouvou o zdravotním pojištění. Sociální pracovnice společně s paní Věrou

nejdříve telefonicky kontaktovala pracovníci příslušné pobočky VZP a následně si sjednaly osobní schůzku. Na té si klientka vyžádala kopii smlouvy s podpisem, který měl být dle VZP její. Po notářském ověření nepravosti podpisu pomohla pracovníce ZSP klientce vyplnit žádost o zrušení neoprávněné smlouvy mezi ní a VZP, zhruba do dvou týdnů přišlo paní Věře oznámení o zrušení neoprávněné smlouvy. Za vzniklé problémy se paní Věře nikdo neomluvil, přestože se prokázalo, že smlouva byla uzavřena pojišťovnou na základě zfalšovaného podpisu.

Služba Zdravotně sociální pomoc byla poskytována s finanční podporou Jihomoravského a Olomouckého kraje a statutárního města Olomouc.




Poskytované služby

Program asistence obětem a pachatelům trestné činnosti (dříve APK)

ANOTACE

V Programu asistence obětem a pachatelům trestné činnosti působili v roce 2017 tři pracovnice ve spolupráci s právníčkou organizace. Nabízené služby se dlouhodobě zaměřují na práci se specifickou cílovou skupinou ohroženou výskytem sociálně patologických jevů či kriminality, které podstatným způsobem ovlivňují její chování, životní styl i strategie. Při práci jsme se zaměřovali jak na oběti, tak pachatele přestupků či trestných činů, osoby ve výkonu trestu nebo čerstvě po výkonu trestu a v neposlední řadě i klienty, kterým byl soudně nařízen výkon obecně prospěšných prací (dále jen OPP). Pomoc klientům jsme poskytovali buď přímo v jejich přirozeném prostředí nebo v poradně v rámci organizace DROM. Základem práce je poznání klienta, analýza situace, problémů a jejich příčin i následků, potřeb, rizik, bariér a následně spolupráce s klienty při hledání řešení jejich potíží. Součástí činnosti APK byla nadále i pravidelná depistáž, zprostředkování kontaktu klientů s návaznými institucemi, doprovod klientů a monitorování rizikových oblastí, ve kterých se vyskytují nebo kde by mohlo docházet k výskytu sociálně patologických jevů.

 Hvězdová 9, Brno

 po a st ▶ 9:00–12:00, 13:00–16:00 hod.

STATISTIKY

Počet intervencí	1016
Počet klientů	232 (155 nových, 67 jednorázový kontakt)



Mgr. Simona Wachsbergerová
zástupkyně ředitele
a koordinátorka programu

☎ ▶ 545 211 576, 777 477 819

@ ▶ simona.wachsbergerova@drom.cz

Jakým klientům je vaše služba především určena?

Nejpočetnější skupinu našich klientů tvořili v roce 2017 osoby ve věku 27–40 let, pracujeme ale i s nezletilými klienty, kteří řeší problémy s kriminalitou, ať už v roli pachatelů nebo obětí. Tyto osoby mají společné to, že se často nacházejí ve velmi obtížně řešitelné životní situaci s nakumulovanými problémy i v dalších oblastech života. Často jim také chybí kompetence, dovednosti, pracovní návyky, zkušenosti a v neposlední řadě i motivace.

Co je při práci s klienty tedy zásadní?

V uplynulém roce opět převažoval počet zakázek týkajících se osob, kterým soud stanovil alternativní trest obecně prospěšných prací a osob ve výkonu trestu či po návratu z výkonu trestu. V těchto případech nás ve většině případů kontaktovali jejich příbuzní. Právě poznání blízkého okolí klienta a jeho rodinného zázemí je pro nás zásadní. V rámci spolupráce pak klademe důraz na navázání co největší důvěry, podporu a snahu o motivování klientů k jejich vlastní aktivitě a dalšímu rozvoji tak, aby už nadále nedocházelo k recidivě závadového jednání a klienti nadále žili řádným bezproblémovým životem.

Co se vám v uplynulém roce povedlo?

Radost máme například z toho, že se nám hned několik klientů podařilo zaměstnat. K výkonu OPP pak bylo zařazeno 33 klientů, sedm klientů v roce 2017 úspěšně vykonalo celý soudem stanovený počet hodin. Klienti vykonávající soudem stanovený počet hodin obecně prospěšných prací byli také zapojováni do aktivit organizace. Podíleli se na úklidu, na odstraňování drobných skládek v lokalitě, na údržbě, drobných opravách a provozní činnosti i zajištění jednorázových aktivit v organizaci DROM, ale i v některých spolupracujících subjektech.

Projekty:

Pomoc obětem trestných činů v sociálně vyloučených lokalitách na území města Brna

- ▶ Cíl projektu: poskytování právní podpory a informací obětem trestných činů v sociálně vyloučených lokalitách
- ▶ Cílová skupina: oběti trestné činnosti související s bydlením, rodinou a trestných činů proti majetku – v roce 2017 byla větší pozornost zaměřena na oběti domácího násilí
- ▶ Konkrétní činnosti: bezplatné právní zastupování v roli zmocněnce obětí v trestním řízení, zprostředkování kontaktu s pro bono advokáty, pomoc při podání trestního oznámení, pomoc s uplatněním nároku na náhradu škody, peněžitou pomoc, depistáž, poskytování poradenství, emocionální podpora, pomoc s listinami

- ▶ Zainteresané subjekty – Širší tým APK – Probační a mediální služba, orgán sociálněprávní ochrany dětí a mládeže, Magistrát města Brna, Policie ČR, Městská policie Brno, zástupci soudů, základních škol a dalších neziskových organizací
- ▶ pravidelné projednávání společných, obecných témat a problémů spojených se sociálně patologickými jevy v sociálně vyloučených lokalitách v Brně i hledání řešení konkrétních, individuálních zakázek
- ▶ Počet klientů v roce 2017: 62 (45 žen, 17 mužů)

Tento projekt byl financován z prostředků Ministerstva spravedlnosti ČR.

Případ z praxe aneb Jak konkrétně pomáháme

Na základě doporučení Probační a mediální služby se na pracovnici APK obrátil klient se žádostí o pomoc. Klient bydlel v pronajatém bytě společně s další nájemnicí a seniorkou, na kterou byla nájemní smlouva bytu napsána. Vzhledem ke špatnému zdravotnímu stavu seniorky se obyvatelé bytu dohodli, že budou zasílat poměrnou část nájmu třetí nájemnici, která pak poplatky za byt majiteli uhradí. Nájemnice se stejně tak zavázala k pravidelnému vybírání schránky. Ukázalo se však, že podnájemnice zneužila důvěry seniorky i dalšího spolubydlícího a nájemné a zálohy na

službách nehradila. Seniorka tedy podala trestní oznámení. Mezitím však majitel nemovitosti podal žalobu na vyklizení, o níž se seniorka dozvěděla až při zaslání rozsudku, neboť předchozí poštu ji podnájemnice neodevzdala a zřejmě zničila. Pracovnice APK tedy pomohla klientovi sepsat odvolání proti rozsudku o vyklizení nemovitosti a s podáním trestního oznámení na porušování listovního tajemství. Tím se podařilo zabránit bezprostřední hrozbě vyklizení nemovitosti a seniorka i klient měli čas řešit svoji tíživou bytovou situaci v klidu.


Program byl v roce 2017 částečně financován z dotace Magistrátu města Brna a z prostředků následujících realizovaných projektů: „Rozvoj služeb pro oběti trestných činů v sociálně vyloučených lokalitách na území města Brna“ (financováno z Ministerstva spravedlnosti ČR) a „Asistence obětem a pachatelům trestné činnosti“ (financováno v rámci Městského programu prevence kriminality v Brně).


Poskytované služby

Komplexní práce s rodinou a pěstouny

ANOTACE

Pomoc a podporu rodinám s dětmi i pěstounským rodinám zajišťovaly v roce 2017 dvě terénní sociální pracovníce se zaměřením na komplexní práci s rodinou. Služba byla určena všem lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, neměli dostatek informací a trpěli neznalostí svých práv, povinností a dostupných služeb. Pomoc pěstounským rodinám poskytujeme dle novely zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, která klade důraz na rozvoj náhradní rodinné péče a celkově zvyšuje podporu pěstounské péče. S pěstounskými rodinami pracujeme na základě uzavřené dohody o výkonu pěstounské péče, díky které mají pěstouni právo na pomoc a podporu svého klíčového pracovníka. Program Pomoci a podpory ze strany pěstounským rodinám prošel v roce 2017 inspekcí standardů kvality sociálně-právní ochrany pro pověřené osoby a rovněž inspekcí využívání finančních prostředků určených pro výkon pěstounské péče pověřené osoby ze strany úřadu práce.

 Bratislavská 41, Brno (vpravo v zadním traktu domu)

 po, st, čt ▶ 8–12, 13–16 hod.

STATISTIKY

Počet uživatelů služby: rodiny/pěstouni 175/28 (29) rodin

Počet intervencí: rodiny/pěstouni 400/1347



Mgr. Marcela Klimparová
vedoucí služby

☎ ▶ 728 386 041,

@ ▶ klimparova.drom@seznam.cz

Rodinám s dětmi nabízíte mnoho služeb, jaké jsou ty hlavní?

Rodinám poskytujeme především poradenství a informační servis. Pomáháme jim ale také s vyplněním potřebných formulářů nebo při jednání s úřady a soudy, kdy klienty doprovázíme, ale také jim vysvětlíme obsah úředních rozhodnutí a listin. Nápomocní jsme také při navazování spolupráce s institucemi, jako jsou školy, dětské domovy nebo orgány sociálně-právní ochrany.

Zapojili jste se do nějakých zajímavých projektů?

Od léta 2017 jsme partnery projektu Doma s rodinou organizace IQ Roma servis, který se týká pěstounské péče v sociálně vyloučených lokalitách. Cílem je vytvořit metodiku pro práci s těmito rodinami. Společně se zástupci města, OSPODY i dalšími organizacemi se účastníme metodických sezení, v rámci kterých chceme u jednoho stolu řešit problémy pěstounských rodin. Pojmenování problémových situací a jejich otevřené řešení je v tematice pěstounské péče zásadní. Jako účastníci jsme se také zapojili do projektu Zastřešeno na rodinu, jehož součástí jsou mimo jiné případové konference s konkrétními rodinami.

Co se vám v uplynulém roce povedlo?

Pěstouni jsou ze zákona povinni absolvovat ve dvanácti měsících po sobě jdoucích alespoň 24 hodin vzdělávání. Máme radost z toho, že o něj projevují aktivní zájem. V roce 2017 jsme jim nabídli semináře na témata Dospívání a výchova dospívajících dětí, My a naše historie, Závislosti a co s nimi, Práva dětí, Posílení role pěstouna nebo Problematická výchova dětí s ADHD. Myslím, že se tak pěstouni dostali k zajímavým informacím.

Hlavní činnosti

Komplexní práce s rodinou

- ▶ pomoc s řešením neurovnaných rodinných vztahů
- ▶ pomoc s navázáním klientů na vzdělávací instituce
- ▶ zajištění pomoci osamělým matkám s dětmi (pomoc s kontaktováním azylových zařízení pro matky s dětmi)

Pomoc a podpora pěstounským rodinám

- ▶ pomoc při zajištění osobní péče (v době nemoci, narození dítěte, úmrtí osoby blízké, vyřízení nezbytných osobních záležitostí)
- ▶ zajištění celodenní péče (pro dítě starší dvou let, v délce alespoň 14 dní v kalendářním roce)
- ▶ zprostředkování psychologické, terapeutické či jiné odborné pomoci

- ▶ pomoc s navázáním kontaktů rodičů s dětmi v ústavní výchově
- ▶ zprostředkování volnočasových aktivit pro nezletilé děti

- ▶ pomoc s rozvíjením vztahů dítěte s osobami blízkými
- ▶ zajištění bezplatného vzdělávání
- ▶ spolupráce s pracovníkem OSPOD, který sleduje vývoj dětí

Případ z praxe aneb Jak konkrétně pomáháme

Paní Hana vychovává tři svá vnoučata. Nejstarší vnučku (17) má v péči od kojeneckého věku, o vnuka (9) se začala starat po zatčení jeho rodičů. Tehdy se od sociální pracovníce dozvěděla o možnosti pěstounské péče. Služeb pro pěstounské rodiny nabízených v rámci organizace DROM začala využívat v roce 2013 poté, co nebyla spokojená se službami dosavadní organizace. V období navázání spolupráce již měla obě děti v pěstounské péči. Pracovnice DROMu tak paní Hanu podpořily v cestě za svěřením do pěstounské péče nejmladší vnučky (5), kdy jí byly nápomocny s podáním návrhu k soudu, jednáním s úřady i pracovníky OSPOD. Přes všechny snahy pracovníků DROMU se ale prozatím nepodařilo nejmladší vnučku do pěstounské péče

svěřit. Pracovnice se nicméně neustále snaží vyjednávat se zainteresovanými institucemi a na základě individuálního vysvětlení případu paní Hany změnit jejich názor.

Paní Hana získává v rámci pravidelných schůzek s klíčovou pracovnící oporu i potřebné poradenství, využívá také možnosti vzdělávání a debat s odborníky z oboru pěstounské péče. Pracovníci služby jí byly zprostředkovány také další sociální služby organizace, které paní Haně pomohly v případě hledání zaměstnání, řešení bydlení i finanční situace. Paní Hana aktuálně žije v prostorném bytě, pravidelně platí nájem i své dluhy a je odhodlaná s pomocí pracovníků DROMU nadále bojovat o svěřením nejmladší vnučky do pěstounské péče.

Služby nabízené pěstounským rodinám a plnění dohody o výkonu pěstounské péče jsou financovány prostřednictvím státního příspěvku na výkon pěstounské péče z Úřadu práce České republiky.





Úřad práce ČR

Poskytované služby Komunitní centrum

ANOTACE

Komunitní centrum bylo v roce 2017 provozováno jako centrum komunitní sociální práce. Služby klientům zde zajišťovali tři pracovníci. Cílem aktivit Komunitního centra je motivace a zplnomocnění klientů k řešení jejich životní situace, zejména na vybavení klientů kompetencemi potřebnými k uplatnění se na trhu práce a aktivizace členů místní komunity k tomu, aby začali spolupracovat na zlepšení života v lokalitě, začali se více zajímat o dění kolem sebe, více komunikovat na sousedské a komunitní úrovni. Do aktivit centra se v rámci výkonu obecně prospěšných prací zapojují také klienti programu Asistence obětem a pachatelům trestné činnosti. Vedle základních aktivit zaměřených na sociální začleňování klientů a zvýšení jejich uplatnitelnosti na trhu práce v Komunitním centru pravidelně probíhal počítačový kroužek, šicí dílna, řemeslná dílna a další tvůrčí, volnočasové a vzdělávací aktivity, jejichž nabídka byla závislá na zájmu klientů.

 Bratislavská 41, Brno

 po-pá ▶ 14–18 hod.



Robin Stria, DiS.
vedoucí komunitního centra

☎ ▶ 734 684 980

@ ▶ robin.stria@drom.cz

Jak se snažíte spojovat komunitu lidí v okolí služby?

Mezi pravidelné aktivity Komunitního centra patří schůze nájemníků pavlačového domu, kdy například při opékání v komunitní zahradě i dalších pravidelných akcích řešíme potíže a potřeby obyvatel domu. Tato setkání jsou ale také skvělým nástrojem, jak šířit informace o akcích a činnosti organizace a zapojit místní do samosprávy domu a okolí.

Jaké akce v rámci Komunitního centra například proběhly?

Pořádáme různé typy akcí od exkurzí a výletů až po sportovní aktivity. V roce 2017 jsme se tak například několikrát vydali zahrát si florbal nebo zkusit jiný sport, ale i se kulturně obohatit na některou z místních výstav. Účastníme se také zajímavých exkurzí. Klienti pak sami v roce 2017 iniciovali a připravovali různé společenské akce, jako například oslavu MDŽ, karneval nebo mikulášskou besídku. Aktivně se pak podíleli i na úpravách prostor Komunitního centra, kdy například vytvořili posezení pro návštěvníky nebo rekvitulovali zahradu.

Co se vám v uplynulém roce povedlo?

Díky aktivitě některých klientů se například podařilo zabezpečit vstupní bránu do domu. Jsme rádi, že místní aktivně zajímá otázka bezpečí v místě jejich bydliště, aktuálně mají zájem například o lepší osvětlení vnitrobloku. Do řemeslné dílny se nám podařilo získat novou svářečku, klienti zde tak mohou jednak smysluplně trávit volný čas, ale také získávat pracovní návyky a rozšiřovat své schopnosti.

Naše nová cesta – AMARO NEVO DROM

Realizace projektu začala v září 2016 a skončí v srpnu 2019. Projekt je zaměřen na aktivizaci romské menšiny žijící v brněnské sociálně vyloučené lokalitě (v pavlačovém domě Bratislavská 41 a jeho okolí) prostřednictvím komunitní sociální práce s cílem zlepšit schopnost sociálního fungování komunity v jejím přirozeném prostředí a podpořit integraci příslušníků romské

menšiny do společnosti a na trh práce. V rámci projektu je provozováno Komunitní centrum, probíhá činnost komunitních skupin a aktivity spojené s reintegrací pachatelů trestných činů. Od zahájení projektu do prosince 2017 se do aktivit Komunitního centra zapojilo 104 klientů a do aktivit spojených s reintegrací pachatelů trestných činů 94 klientů.

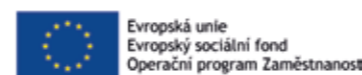


Případ z praxe aneb Jak konkrétně pomáháme

Paní Lenka začala Komunitní centrum navštěvovat v rámci cyklu veřejné služby. Bylo na ní vidět, že nemá mnoho přátel, projevila také aktivní zájem o hledání práce. Lenka se díky akcím Komunitního centra začlenila do komunity lidí, kteří s ní pravidelně spolupracují. Pravidelně navštěvovala pořádané akce

a na organizaci některých z nich se aktivně podílela. Postupně tak získala přátele, a to i ze skupiny olašských Romů, kteří někdy hůře navazují kontakt a vztahy s ostatními Romy. Sociální pracovníci i celá komunita ji v současné době aktivně podporují v hledání práce.

Tento projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.



Zázemí organizace

O to, aby vše v organizaci fungovalo tak, jak má, a pracovníci měli veškerý komfort pro kvalitní poskytování služeb, se i v uplynulém roce staral tým několika lidí. DROM, romské středisko, se dlouhodobě snaží dávat pracovní příležitosti lidem z místní komunity. V roce 2017 se tým skládal ze čtyř stálých pracovníků a vedoucí kanceláře. Úřad práce poskytoval organizaci příspěvek na vytvoření pracovních příležitostí k umístění uchazečů o zaměstnání v rámci veřejně prospěšných prací. Díky tomu vznikly další pomocné provozní pozice, například pozice vrátné, pomocníků úklidu a údržby parku, pomocníků správce střediska nebo pomocníků pro volnočasové aktivity. V loňském roce byla s úřadem práce uzavřena smlouva o organizování veřejné služby, díky ní bylo zřízeno 15 míst pro výkon veřejné služby (činnost při zajištění udržování čistoty ulic a jiných veřejných prostranství). Tato místa jsou určena pro lidi dlouhodobě nezaměstnané, kteří jsou odkázáni na dávky pomoci v hmotné nouzi, tzn. příspěvek na živobytí.



Bc. Lenka Hédlová, DiS.
vedoucí kanceláře

☎ ▶ 725 128 964

@ ▶ lenka.hedlova@drom.cz

Co je vlastně náplní vaší práce?

Dalo by se říct, že téměř všechno. Zajišťuji technický a provozní chod organizace, starám se tedy o vše od komunikace s dodavateli a objednávání zboží, zajišťování revizí na všech pracovištích, přes proplácení dokladů až po část personální agendy. Na starosti mám také zajišťování zázemí při různých akcích pořádaných naší organizací – zajištění technických náležitostí, občerstvení. Když je potřeba, tak pečuji i stěhuju. Dělán zkrátka všechny věci, které jsou důležité pro pohodu zaměstnanců i správný chod organizace.

Co se vám v uplynulém roce povedlo?

V loňském roce se nám podařilo zorganizovat několik zajímavých akcí. V dubnu jsme se opětovně zapojili do pořádání akce „Týden romské kultury“, v jehož rámci jsme uspořádali komunitní odpoledne u nás v parku. V září to byla akce položení prvních pamětních kamenů, tzv. Stolpersteinů, za Romy v brněnských Černovičkách. Pro tuto akci jsme zařizovali propagaci, technické zajištění akce a catering. Za další velký úspěch považuji například to, že jsme našli vhodné prostory pro naše nové služby. Vyhledání a vyjednání nových prostor nebylo administrativně

snadné, jsem tak ráda, že prostory na Malinovského náměstí se nám podařilo zajistit a od letošního roku zde mohou pracovníci fungovat.

Na tyto všechny povinnosti ale nejste sama, že?

Správně, mám na starosti celý tým provozních pracovníků, kterému deleguji jednotlivé úkoly, povinnosti, ale i zodpovědnost. V DROMu jsme v loňském roce zaměstnávali čtyři stálé pracovníky, kteří se starají o správu parku i budovy, ty pak doplňují pracovníci z úřadu práce (veřejně prospěšné práce) a vykonavatelé veřejné služby.

POČET PRACOVNÍKŮ V ROCE 2017:

Veřejná služba od srpna 2017 zřízeno	15 míst
Veřejně prospěšné práce (pomocní provozní pracovníci)	7 pracovníků

STÁLÍ PRACOVNÍCI:

provozní asistentka	Ivana Gašparová
správce střediska	Vladimír Bagár
správce parku	Roman Tomáš
uklízečka	Lucie Horváthová

Strategické plánování a PR

Za úspěšným chodem organizace stojí především důkladné strategické a ekonomické plánování, o které se v organizaci stará hned několik lidí. Díky jejich kvalitní práci se i v uplynulém roce dařilo získávat dotace na zajímavé projekty a nové služby. Rok 2017 se nesl také ve znamení posílení PR aktivit a práci na nové, jednotné image organizace.



Ing. Marcela Foralová Hanzlová
projektová manažerka

☎ ▶ 731 692 955

@ ▶ marcela.hanzlova@drom.cz

Co je náplní vaší práce?

V DROMu mám na starosti projektové řízení a administrativu. Náplní mojí práce je tedy vyhledávání dotačních příležitostí, příprava projektových žádostí a zajištění zdárné realizace projektů. Kromě toho jsem také součástí PR týmu a koordinuji strategické plánování.

Kdo je součástí vašeho týmu?

Mám celou řadu skvělých kolegů, bez kterých by se realizace projektů neobešla. Za všechny bych ráda zmínila ekonomku Irenu Gruberovou, která má dokonale pod kontrolou finanční stránku projektů. Také jsem moc ráda, že s námi v loňském roce začala spolupracovat Alica Sigmund Heráková, která nám pomohla nastartovat PR aktivity, jejichž výsledkem jsou nové webové stránky a skutečnost, že je o naší organizaci slyšet i v celostátních médiích.

Co se vám v uplynulém roce povedlo?

V loňském roce jsme využili příležitost k významnému rozvoji organizace díky zapojení se do Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám v Brně. Podali jsme sami nebo v partnerství s městem Brnem sedm žádostí o podporu z Operačního programu Zaměstnanost. Všechny žádosti byly schváleny a díky získaným dotacím můžeme od roku 2018 poskytovat nové programy a služby. U stávajících sociálních služeb Terénní sociální práce Brno a Zdravotně sociální pomoc jsme pak navýšili kapacity pracovníků. Komplexněji se také věnuje-

me zaměstnanosti a prevenci sociálně patologických jevů se zaměřením zejména na mládež.

Mimo to v loňském roce úspěšně probíhala realizace projektu zaměřeného na Komunitní sociální práci, a to hlavně díky skvělému týmu komunitního centra pod vedením nového kolegy Robina Strii. Mám také radost, že se nám dlouhodobě daří získávat dotace na celou řadu volnočasových, vzdělávacích a poradenských aktivit pro děti a mládež. Díky dotacím například provozujeme předškolní přípravku, poskytujeme doučování, máme pestrou nabídku uměleckých kroužků, organizujeme výlety a pobytové akce.

Kromě přípravy projektových žádostí se loňský rok nesl ve znamení strategického plánování, jehož výsledkem je strategický plán, který povede naše kroky v letech 2018–2020. Samotná příprava strategického plánu přinesla užitečný vhled do chodu organizace, posílila týmovou spolupráci, umožnila všem zaměstnancům vyjádřit své potřeby a přání ve vztahu k organizaci a v některých případech vedla k realizaci okamžitých opatření.

NOVĚ NABÍZENÉ SLUŽBY OD ROKU 2018

Kontaktní centrum DROM

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Odborné sociální poradenství se zaměřením na dluhovou problematiku

NOVĚ REALIZOVANÉ PROGRAMY OD ROKU 2018:

Podpora zaměstnanosti

Preventivní program pro mladé

Vybrané akce roku 2017

Duben



Komunitní odpoledne v parku Hvězdička v rámci Týdne romské kultury

I v roce 2017 jsme se zúčastnili oslav Týdne romské kultury. V areálu parku Hvězdička jsme připravili odpoledne plné zábavy i poučení. Na návštěvníky čekal workshop romské kuchyně, živá hudební produkce i program pro děti v podobě tvořivé dílny či malování na obličej. Sportovního a soutěživého ducha pak zájemci rozvinuli v rámci fotbalového turnaje.

Září

Položení prvních Stolpersteinů za romské oběti holocaustu v České republice

Jsme hrdí, že se nám v roce 2017 podařilo zrealizovat položení prvních Stolpersteinů za romské oběti holocaustu v České republice. Na základě několikaleté iniciativy Leoše Fučíka ze sdružení Opus lacrimosa a spolupráce organizace DROM a Muzea romské kultury byly v brněnských Černovičkách položeny pamětní kameny za romské oběti holocaustu nesoucí jména Jana a Amálie Danielových, kteří zde žili a stali se jedněmi z mnoha romských obětí nacismu. Uctít jejich památku přijel i autor projektu Stolpersteine Gunter Demnig.



Listopad

Premiéra sitcomu Miri fajta

Romský divadelní sitcom Miri fajta (Moje rodina) vznikl jako dobrovolnická aktivita různorodé skupiny Romů sdružených okolo Komunitního centra organizace DROM. Ti divadelní komedii připravovali více než rok. Součástí hereckých příprav byla jak hlasová výchova, tak i workshopy improvizace nebo pohybu na jevišti. Na přípravě scénáře spolupracovali s Robinem Striou Vladimír Mareček a Michal Sodomka, herecké lekce vedla učitelka dramatické výchovy Iveta Kocifajová. Sitcom je komediálně pojatou sondou do romské rodiny a vztahů v ní. Po úspěšné listopadové premiéře se divadelní představení těšilo obrovskému zájmu, díky kterému byly naplánovány další reprízy.



Prosinec



Mikulášská besídka v Komunitním centru

Pravou mikulášskou nadílkou si v prosinci užili návštěvníci Komunitního centra. Mikuláš s čertem a andělem si posvítili na hříchy přichozících dětí a výměnou za básničku či písničku je obdarovali drobnou odměnou. Akci, na které se skvěle bavily děti i jejich rodiče, pomohli zorganizovat členové místní komunity.

Nadační fond Verda

Nadále pokračovala úspěšná spolupráce s Nadačním fondem Verda, který od roku 2001 poskytl 724 stipendií 532 studentům a učňům v celkové výši 3,8 mil. Kč. Od roku založení se neustále zvyšuje počet žádostí o poskytnutí stipendia, pro školní rok 2016/2017 obdržel 120 žádostí z celé republiky, což představuje trojnásobek žádostí podaných v roce 2001. Nadační fond Verda původně pracoval pouze s brněnskými studenty, v současné době se na něj obrací žadatelé z celé republiky. Mění se rovněž

struktura studentů – zatímco v roce 2001 převažovali mezi stipendisty studenti středních odborných učilišť (75 %), dnes mezi stipendisty vedou studenti středních škol (44 %), vysokoškoláci a studenti VOŠ představují 17 % stipendistů. Asi 40 % stipendistů se každoročně vrací a mnozí tak s pomocí Nadačního fondu projdou jak střední školou, tak i vysokou. Studium řádně ukončilo 351 stipendistů, z toho cca 37 % absolventů SŠ pokračuje na VŠ nebo VOŠ.

Veřejný závazek

Veřejný závazek služby Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM

Poslání

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM je podpůrnou organizací v procesu socializace dětí a mládeže z Brna žijících v sociálně vyloučené lokalitě. Skrze podporu sebedůvěry a rozvoj kompetencí napomáhá orientaci klientů ve společnosti a tím zlepšuje jejich sociální fungování. Toto poslání bude NZDM naplňovat i v roce 2018.

Cílová skupina

Služba je určena dětem a mládeži ve věku 6–20 let z Brna, které mají snížené psychosociální dovednosti v důsledku omezených možností a příležitostí k aktivnímu uplatnění v sociálně přijatelných činnostech, nepříznivého rodinného a sociálního prostředí a pasivních životních stereotypů.

Dlouhodobý cíl

Naším dlouhodobým cílem je klient na prahu dospělosti, který má kladné sebepojetí a dokáže samostatně fungovat ve společnosti.

Strategické cíle

Strategie vybavit naše klienty takovými dovednostmi, aby dokázali v dospělosti samostatně fungovat ve společnosti, spočívá v posilování předpokladů úspěšné socializace:

1. sebedůvěra
2. cílevědomost
3. práce s informacemi
4. aktivní přístup
5. interakce (se světem mimo sociálně vyloučenou lokalitu)

Naši klienti mají snížené psychosociální dovednosti v důsledku života v podmínkách sociálního vyloučení, což se projevuje nízkým sebevědomím, mizivými osobními ambicemi, neschopností vyhledat, pochopit a použít potřebné informace, pasivitou a neobratným jednáním s lidmi. Toto chceme měnit a dosahovat tak dlouhodobého cíle, jímž je samostatné sociální fungování klientů.

Veřejný závazek služby Terénní sociální práce Brno

Posláním programu TSP Brno příspěvkové organizace DROM, romské středisko je pomáhat lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, tak, aby netrpěli neznalostí svých práv, povinností a neznalostí dostupných služeb. Pracujeme s nimi na řešení jejich problematice situace v místě, kde žijí, s důrazem na principy spolupráce a respektování jejich svobodné vůle.

Strategickým cílem programu TSP Brno organizace DROM, romské středisko je zvyšovat znalosti a dovednosti u lidí, kteří využívají naše služby, tak, aby:

- ▶ včas rozpoznali svoji problematiku situaci
 - ▶ byli schopni ji samostatně řešit a předešli jejímu opakování
- Dlouhodobým cílem programu TSP Brno je zejména:
- ▶ zvyšování zaměstnanosti a doplňování nebo zvyšování kvalifikace uchazečů o zaměstnání

- ▶ dosažení a udržení bydlení
- ▶ předcházení a snižování neúnosného zadlužování

Cílovou skupinou programu TSP Brno jsou lidé, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a trpí neznalostí svých práv a povinností a neznalostí dostupných služeb. Služba je poskytována na území města Brna.

Za nepříznivou sociální situaci považujeme zejména příjmy na hranici životního minima v kombinaci s (se)

- ▶ dlouhodobou nezaměstnaností
- ▶ ztrátou nebo ohrožením standardního bydlení
- ▶ neúnosným zadlužením

Veřejný závazek služby Zdravotně sociální pomoc

DROM, romské středisko poskytuje ve vybraných sociálně vyloučených lokalitách terénní program Zdravotně sociální pomoc, jehož posláním je pomoci obyvatelům těchto lokalit (osoby v nepříznivé sociální situaci spojené s péčí o zdraví) začít pečovat o své zdraví a využívat systém veřejné zdravotní péče.

Cílem služby je, aby obyvatelé sociálně vyloučených lokalit získali informace o existujících veřejných službách zejména v oblasti péče o zdraví a naučili se tyto služby samostatně využívat a pečovali o zdraví své a svých dětí tak, aby:

- ▶ měli svého lékaře a pravidelně ho navštěvovali;
- ▶ byli pojištěni u takové zdravotní pojišťovny, kterou si svobodně vybrali a měli základní informace o tom, jaká práva a povinnosti mají jako pojištěnci zdravotní pojišťovny;
- ▶ měli základní informace o svém zdravotním stavu a o léčbě, kterou podstupují;
- ▶ ulevovali bolesti a zdravotním omezením dostupnými prostředky a pomůckami;
- ▶ nezhoršovali zbytečně svou sociální situaci v důsledku nemoci či postižení;
- ▶ nežili ve zdraví škodlivém prostředí.

Cílová skupina

Služba je určena přednostně obyvatelům sociálně vyloučených lokalit od 18 let a jejich dětem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené s péčí o zdraví, protože:

- ▶ nemají svého praktického lékaře (nebo)
- ▶ ho pravidelně nenavštěvují (nebo)
- ▶ se bojí navštěvovat lékaře (nebo)
- ▶ nevědí, u jaké zdravotní pojišťovny jsou pojištěni (nebo)
- ▶ nemají platný průkaz pojištění (nebo)
- ▶ mají dluhy na zdravotním pojištění či regulačních poplatcích (nebo)
- ▶ nejsou úspěšní v komunikaci s lékaři (nebo)
- ▶ nemají dostatek informací potřebných pro zmírnění nebo léčbu svých potíží (nebo)
- ▶ mají zkušenost s odmítavým přístupem zdravotnického personálu (nebo)
- ▶ upustili od řešení svých zdravotních problémů (nebo)
- ▶ bydlí v nevhodných hygienických podmínkách (nebo)
- ▶ nevyužívají dostupné veřejné péče.

Služba může být poskytnuta i osobě, která není obyvatelem sociálně vyloučené lokality, ale splňuje ostatní podmínky.

Veřejný závazek Programu asistence obětem a pachatelům trestné činnosti

Posláním Programu asistence obětem a pachatelům trestné činnosti je napomoci eliminaci kriminality a sociálně patologických jevů v sociálně vyloučených lokalitách, a to jak kriminality, při níž se obyvatelé těchto lokalit stávají oběťmi trestné činnosti, tak i kriminality, kterou sami páchají. Pracujeme s nimi na řešení jejich problematice situace v místě, kde žijí, s důrazem na principy spolupráce a respektování jejich svobodné vůle.

Hlavním cílem služby je aktivně vyhledávat osoby v sociálně vyloučených lokalitách ohrožené kriminalitou nebo sociálně patologickými jevy a spolupracovat s nimi na snižování rizik spojených se současným způsobem jejich života.

Dlouhodobé cíle programu Asistence obětem a pachatelům trestné činnosti:

- ▶ Pomáhat osobám v sociálně vyloučených lokalitách při uplatňování jejich práv v rámci přestupkového a trestního ří-

zení, a to zejména osobám v roli poškozených (podání trestního oznámení, podnětu k přestupkové komisi, stížnosti).

- ▶ Pomáhat osobám v sociálně vyloučených lokalitách, které mají komunikační problémy s institucemi (PMS, OSPOD, PČR), s nimiž jsou anebo by měly být v kontaktu, tak, aby se tato komunikace zlepšovala a tím nedocházelo ke zhoršování jejich situace např. v podobě sankcí ze strany těchto institucí.
- ▶ Pomáhat osobám v sociálně vyloučených lokalitách ohroženým drogovou závislostí navázat spolupráci s odbornou službou za účelem zahájení léčby závislosti.

Cílovou skupinou programu Asistence obětem a pachatelům trestné činnosti jsou obyvatelé sociálně vyloučených lokalit ohrožení kriminalitou a sociálně patologickými jevy, a to jak v roli obětí, tak i pachatelů trestné činnosti.

Donátoři 2017

název	poskytnuté finance (v tis. Kč)	%
Statutární město Brno – příspěvek zřizovatele na provoz	6 765,0	35,85%
Statutární město Brno – příspěvek na projekt prevence kriminality	20,0	0,11%
MSp ČR – dotace na projekt „Pomoc obětem trestných činů v sociálně vyloučených lokalitách na území města Brna“	247,3	1,31%
MK ČR – dotace na projekt „Nuda nemá šanci“	180,0	0,95%
MPSV ČR / ESF (OP Zaměstnanost) – dotace na projekt „Naše nová cesta – AMARO NEVO DROM“	1 256,8	6,66%
MŠMT ČR / ESF (OP VVV) – dotace na celoměstský projekt „Rovný přístup k předškolnímu vzdělávání ve městě Brně“	495,1	2,62%
Úřad práce JMK – příspěvek na výkon pěstounské péče	1 181,9	6,26%
Úřad práce JMK – příspěvek na vytvoření pracovních příležitostí v rámci výkonu veřejně prospěšných prací	1 194,5	6,33%
Úřad práce JMK – příspěvek na organizování veřejné služby	15,8	0,08%
JMK – dotace na sociální službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM	2 627,4	13,92%
JMK – dotace na sociální službu Terénní sociální práce Brno	2 119,3	11,23%
JMK – dotace na sociální službu Zdravotně sociální pomoc	981,2	5,20%
OLK – dotace na sociální službu Zdravotně sociální pomoc	1 330,5	7,05%
Statutární město Olomouc – dotace na sociální službu Zdravotně sociální pomoc	83,0	0,44%
JMK – příspěvek na projekt prevence kriminality	40,0	0,21%
Evropská komise – příspěvek na projekt „We and our history!“	20,3	0,11%
American Embassy – příspěvek na projekt „Objevujeme Ameriku“	55,2	0,29%
Nadace Sirius – příspěvek na projekt „v„Doma s Rodinou“	40,2	0,21%
Nadační fond Agrofert – příspěvek na projekt „Preventivní a seberovojové aktivity pro děti“	81,3	0,43%
Nadační fond Albert – příspěvek na projekt „S Bertíkem kolem světa“	15,0	0,08%
Nadace Albatros – příspěvek na projekt „Startujeme s Albatrosem“	118,7	0,63%
Celkem	18 868,5	100,00%

Přehled majetku a závazků organizace za rok 2017

Majetek (Aktiva)	v tis. Kč	
Druh:	Stav k 1. 1. 2017	Stav k 31. 12. 2017
majetek	46 691,1	45 861,3
finanční účty	3 880,2	6 446,0
zúčtovací vztahy, z toho:		
– odběratelé	0,0	45,5
– krátkodobé poskytnuté zálohy	320,3	419,6
– jiné pohledávky	9,5	8,7
– pohledávky za zaměstnanci	17,0	55,0
– pohledávky za osobami mimo vybrané ústřední vládní instituce	84,2	3,8
– pohledávky za vybranými ústředními vládními institucemi	146,2	106,0
– pohledávky za vybranými místními vládními institucemi	0,0	95,9
– náklady příštích období	1,8	1,8
Majetek celkem	51 150,3	53 043,6

Zdroje krytí (Pasiva)	v tis. Kč	
Druh:	Stav k 1. 1. 2017	Stav k 31. 12. 2017
zúčtovací vztahy, z toho:		
– dodavatelé	49,5	75,0
– zaměstnanci	98,0	881,4
– jiné závazky vůči zaměstnancům	548,0	17,3
– sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	331,6	480,8
– ostatní daně, poplatky a jiná obdobná plnění	70,0	107,1
– ostatní krátkodobé závazky	0,0	21,8
– výdaje příštích období	0,0	26,0
– výnosy příštích období	0,0	1 759,6
– dohadné účty pasivní	301,6	348,8
jmění a fondy účetní jednotky	49 721,6	49 194,4
zisk	30,0	131,4
Zdroje krytí celkem	51 150,3	53 043,6

Přehled nákladů a výnosů za rok 2017

Náklady	v tis. Kč
spotřeba materiálu	504,3
spotřeba energie	435,4
opravy a udržování	111,6
cestovné	124,6
náklady na reprezentaci	18,2
ostatní služby	1 344,3
mzdové náklady	11 958,2
zdravotní a sociální pojištění	3 659,8
zákonné pojištění odpovědnosti	41,0
příděl do FKSP	208,6
odpisy nedaňové	833,4
drobný dlouhodobý majetek	241,8
pojištění majetku	33,9
Celkem	19 515,1

Výnosy	Poskytovatel	v tis. Kč
příspěvek od zřizovatele	SM Brno	6 765,0
finanční podíl na projektu „Podpora výkonu OPP“	SM Brno	20,0
neinvestiční dotace na projekt „Pomoc obětem trestných činů v sociálně vyloučených lokalitách na území města Brna“	MSp ČR	247,3
neinvestiční dotace na projekt „Nuda nemá šanci“	MK ČR	180,0
neinvestiční dotace na projekt „Naše nová cesta – AMARO NEVO DROM“	OP Zaměstnanost	1 256,8
podíl na celoměstském projektu „Rovný přístup k předškolnímu vzdělávání ve městě Brně“	OP VVV	495,1
příspěvek na výkon pěstounské péče	Úřad práce	1 181,9
příspěvek na výkon veřejně prospěšných prací	Úřad práce	1 194,5
příspěvek na výkon veřejné služby	Úřad práce	15,8
příspěvek na sociální služby podle § 101a	JMK	5 487,8
příspěvek na sociální služby podle § 101a	OLK	1 330,5
příspěvek na sociální služby podle § 105	JMK	240,1
příspěvek na sociální služby podle § 105	SM Olomouc	83,0
dotace z programu prevence kriminality	JMK	40,0
projekt „We and our history!“	Evropská komise	20,3
projekt „Objevujeme Ameriku“	American Embassy	55,2
projekt „Doma s rodinou“	Nadace Sirius	40,2
projekt „Preventivní a seberozvojové aktivity pro děti“	Nadační fond Agrofert	81,3
projekt „S Bertíkem kolem světa“	Nadační fond Albert	15,0
projekt „Startujeme s Albatrosem“	Nadace Albatros	118,7
rozpuštěný investiční transfer (NC a park HVĚZDIČKA)		638,3
odborné stáže		45,5
ostatní výnosy		94,2
Celkem		19 646,5
Hospodářský výsledek = zisk		131,4

English summary

DROM, Romany centre has been a contributory organization of the statutory city of Brno since January 1, 2016 and has been established to provide support to urban areas in the process of social inclusion. The organization has been functioning since 1989 as a facility for citizens at risk of social exclusion. Drom is helping to acquire and consolidate basic social, health, cultural and social habits, and to create assumption for the social integration of these citizens. It offers self-developmental, educational and preventive programs to children and youth, motivates them to study

We provide these services:

DROM CHILDREN AND YOUTH DROP-IN CENTRE

Social services in Drop-In centre were provided by seven social workers in 2017. The service is intended for clients aged 6 to 20 who live in Brno and are at risk of social exclusion. Social workers strive for the social inclusion of children and youth who are in an unfavorable social situation and for a positive change in their lifestyle through information, professional help and support. Social service was provided in the younger club to clients aged 6 to 11 and in the older club from 12 to 20 years old. The common goal of the services is an adult client, who has a positive self-image and can work independently in society. This means that he (she) is equipped with knowledge and skills that protect him (her) from the problems and complications which are mainly caused because of ignorance of their rights, duties and available services. This goal is achieved through a comprehensive concept of approach to clients in individual planning. Within the service, the pre-school preparation is offered to younger children, implemented within the project „Equal access to preschool education in the city of Brno“. The pre-school preparation within the project cooperates with partner kindergartens, and it is involved in the activities of these kindergartens. The service has a rich selection of teaching aids. Frequent

and provides them leisure time activities. The main aim of the organization is to help the founder to fully integrate socially excluded people into society, to map the problems of socially excluded localities and to link subjects of public administration and the non-profit sector at a local level to work together in social inclusion. Our target group are people who find themselves in an unfavorable social situation and suffer from ignorance of their rights, obligations or available services.

are art activities or music education with a wide selection of musical instruments for children. DROM children and youth Drop-In Centre was provided with the financial support of the South Moravian Region.

Statistics:

	Number of clients	Number of interventions
YOUTH DROP-IN	498	7501
PRE-SCHOOL PREPARATION	22	1005

FIELD PROGRAMME BRNO

The Field Programme was provided by four social workers in 2017 in cooperation with the lawyer of the organization. The service is intended for people aged 15 and over, who find themselves in an unfavorable social situation and who suffer from ignorance of their rights, obligations or available services. The service was provided in client's households in Brno and in the organization. Employees help to their clients solve complex

problems with housing, indebtedness, social benefits and pensions, employment, or family relationships. The Field Programme Brno was provided with the financial support of the South Moravian Region.

Statistics:

	Number of clients	Number of interventions
	617	9482

HEALTH AND SOCIAL CARE ASSISTANCE

Health and Social Care Assistance was provided by five social workers in 2017. It was provided in two regions in the Czech Republic (South Moravian region, Olomouc region) in five localities including Brno (there are two social workers). This service has got two main goals: First goal is to motivate target group to connect to public services which are connected to healthcare, prevention and emphasis on fulfilling their obligations and commitments. Second one is protecting and enforcing the rights and legitimate interests of the target group. The assessment of its need is based on the knowledge that ethnicity is a strong source of unequal and prejudicial behavior in public health-related services, and that merely enhancing of user's motivation does not provide standard use of these services. The Health and Social Assistance service was provided with the financial support of the South Moravian and Olomouc Regions and the statutory city of Olomouc.

Statistics:

Number of clients	Number of interventions	Number of contracts
410	7377 of which 3276 in Brno	646 of which 3276 in Brno

ASSISTANCE PROGRAMME TO VICTIMS AND CRIMINAL OFFENDERS

Assistance Programme to Victims and Criminal Offenders was provided by three social workers in 2017 in cooperation with the lawyer of the organization. The offered services have been long focused on working with a specific target group endangered by the occurrence of socially pathological phenomena or criminality that significantly influence its behavior, lifestyle and strategy. The work is focused on victims and perpetrators of offenses or crimes, persons in custody or freshly after the punishment, and last but not at least, clients who were ordered to perform community services. We have provided assistance to clients directly in their habitats or in a DROM consulting room. The basis of the work is knowledge of clients, analysis of the situation, problems and their causes and consequences, needs, risks, barriers and consequently cooperation with clients in finding solutions to their problems. As part of the activity was also regular screening, mediation of client's contact with follow-up institutions, client accompaniment, and monitoring of the risk areas in which socially pathological phenomena occur or could occur. The program was funded in 2017 by a subsidy from the City of Brno Municipality and from the following projects implemented: „Development of services for victims of crimes in socially excluded localities in Brno“ (financed by the Ministry of Justice of the Czech Republic) and „Assistance to Victims and Criminals“ (funded by the Municipal Crime Prevention Program in Brno).

Statistics:

Number of clients	Number of interventions
232 (155 new ones, 67 unrepeated contacts)	1016

COMPREHENSIVE SOCIAL WORK WITH FOSTER PARENTS AND FAMILY

Assistance Programme to Foster Parents and Families was provided by 2 social workers focused on comprehensive social work with family. The service was intended for all people who find themselves in an unfavorable social situation, have not had enough information, and suffer from ignorance of their rights, duties and available services. Assistance to foster families is provided according to the amendment to Act No. 359/1999 Coll., about protection of Children's rights, which emphasizes the development of alternative family care and overall increases foster care support. We enter into a contract with foster families which gives them the right to cooperate with their key worker. In 2017, the Assistance and Support Program for foster families underwent inspections of standards of quality of social and legal protection for authorized persons, as well as inspections of the use of funds intended for the foster care of the authorized person by the employment service. The services offered to foster families and the fulfillment of the foster care agreement are financed through a state contribution to foster care from the Employment Office of the Czech Republic.

Number of clients Families/foster parents	Number of interventions Families/foster parents
28(29)/175	400/1347

COMMUNITY CENTRE

The Community Centre was running in 2017 as a centre of community social work. Services here were provided by 3 social workers. The aim of community center activities is to motivate and empower clients to solve their life situations, especially to equip clients with the competencies needed to work in the labor market, and to activate members of the local community to start working together to improve the life of the locality and communicate more at the neighboring and community level. Activities of the Center are also part of the program of Assistance Programme to Victims and Criminal Offenders in the performance of community service. In addition to basic activities focused on social integration of clients and increasing their applicability on the labor market in the Community Center, there was a regular computer workshop, sewing workshop, craft workshop and other creative, leisure time and educational activities, whose supply depended on client's interest. The project is funded by the European Union.

Number of clients in 2017 69



vydal DROM, romské středisko
Hvězdová 9, 602 00 Brno, www.drom.cz
grafická úprava a sazba Radim Šašinka
tisk Repropress

