

DROM, romské středisko



ORGANIZACE JE FINAČNĚ PODPOROVÁNA Z PROSTŘEDKŮ
STATUTÁRNÍHO MĚSTA BRNA A JIHMORAVSKÉHO KRAJE

B | R | N | O

jihomoravský kraj

ZPRACOVAL :

Ing. Jiří Frolec, ředitel

Obsah

1	Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti.....	4
1.1	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM	5
1.1.1	Výstupy služby.....	5
1.1.2	Projekty realizované v NZDM.....	6
1.1.3	Doučování	6
1.2	Terénní sociální práce Brno.....	7
1.2.1	Výstupy služby.....	7
1.2.2	Bydlení.....	8
1.2.3	Zadluženost a finance	8
1.2.4	Odborné sociální poradenství DROM (dluhové poradenství).....	8
1.2.5	Projekty realizované v TSP Brno.....	9
1.3	Zdravotně sociální pomoc.....	9
1.3.1	Výstupy služby.....	10
1.4	Kontaktní centrum DROM.....	11
1.4.1	Výstupy služby:.....	12
1.4.2	Projekty Kontaktního centra DROM	13
1.5	Komplexní práce s rodinou	13
1.5.1	Výstupy služby.....	14
1.6	Pomoc a podpora pěstounským rodinám.....	14
1.7	Program asistence obětem a pachatelům trestné činnosti	15
1.7.1	Výstupy služby.....	17
1.7.2	Projekty programu asistence pomoci obětem a pachatelům trestné činnosti.....	18
1.8	Ostatní projektové aktivity.....	18
2	Personální oblast.....	19
3	Hospodaření.....	20
3.1	Výnosy.....	20
3.2	Náklady.....	23
4	Finanční majetek.....	24
5	Odpisový plán.....	24
6	Pohledávky a závazky - 2023.....	25
7	Transfery z jiných veřejných rozpočtů	27
8	Investice	28
9	Plán tvorby a čerpání peněžních fondů k 31. 12. 2023 (v tis. Kč)	29
10	Kontrolní činnost.....	30
10.1	Roční plán kontrolní činnosti prováděné organizací.....	31

10.2	Vyhodnocení plánu kontrolní činnosti prováděné organizací	31
10.2.1	Kontrolní činnost dalších orgánů	32
11	Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků	34

DROM, romské středisko, p.o., Hvězdová 906/9, 602 00 Brno – Zábřovice,
IČ: 70892181, ID DS: 498kji6

1 Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti

DROM, romské středisko, je od 1. 1. 2016 příspěvkovou organizací statutárního města Brna zřízenou za účelem zajištění podpory městským částem v procesu sociálního začleňování.

Organizace byla založena v roce 1989 (původně s názvem „Kulturní vzdělávací středisko romských dětí a mládeže“) jako zařízení pro občany ohrožené sociálním vyloučením, působí na získávání a upevnění základních sociálních, zdravotních, kulturních a společenských návyků a vytváření předpokladů pro společenskou integraci těchto občanů. U dětí a mládeže působí na prohloubení jejich výchovy, rozvoj zájmové činnosti, přípravu na budoucí povolání a způsob života v rodině a společnosti.

Hlavním posláním organizace je pomáhat zřizovateli k plné integraci sociálně vyloučených obyvatel do společnosti, mapovat problémy sociálně vyloučených lokalit a propojovat subjekty veřejné správy a neziskového sektoru na místní úrovni tak, aby spolupracovaly při sociálním začleňování. Naší cílovou skupinou jsou osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a trpí neznalostí svých práv a povinností a neznalostí dostupných služeb.

Poskytujeme tyto sociální služby:

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM (dále také jako NZDM)
- Terénní programy Terénní sociální práce Brno (dále také jako TSP)
- Zdravotně sociální pomoc (dále také jako ZSP)
- Kontaktní centrum DROM
- Odborné sociální poradenství DROM

Realizované programy:

- Asistence obětem a pachatelům trestné činnosti
- Komplexní práce s rodinou
- Pomoc a podpora pěstounským rodinám

Zásady poskytování sociálních služeb, programů a projektů:

- Dobrovolnost – službu poskytujeme na základě svobodného rozhodnutí klienta, spolupráci může ukončit kdykoli i bez udání důvodu.
- Bezplatnost – služba je poskytována zdarma.
- Nezávislost – postupujeme nezávisle na svých pocitech, postojích, názorech a nezávisle na postojích jiných institucí.
- Diskrétnost – jsme vázáni mlčenlivostí o všech osobních skutečnostech, které se během spolupráce dozvíme, respektujeme soukromí klienta. Výjimku tvoří skutečnosti podléhající oznamovací povinnosti vymezené zákonem.
- Respektování volby klienta – respektujeme právo klienta vybrat si postup při řešení problému.

- Služby poskytujeme na třech pracovištích: Hvězdová 906/9, Bratislavská 227/41 a Malinovské nám. 603/4 (Dům odborových služeb) v Brně.

1.1 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DROM (NZDM) je sociální služba, která se věnuje dětem a mladým lidem ve věku 6 až 20 let žijícím v sociálně vyloučené lokalitě a jsou ohroženi sociální exkluzí a sociálně negativními vlivy. Prostřednictvím našich programů a akcí se snažíme působit preventivně a pomáháme tak klientům zvyšovat jejich sociální kompetence. Z dlouhodobého hlediska je naším cílem provázet klienta v obdobích, kdy není schopen vlastními silami řešit svou nepříznivou sociální situaci.

Témata, kterých se díky téměř každodennímu kontaktu s klienty můžeme dotýkat jsou: rodina (vztahy v rodině, konflikty s rodiči nebo sourozenci, nevyhovující zázemí), škola (záškoláctví, špatný prospěch, nevyhovující vztahy s učiteli nebo spolužáky), duševní zdraví (úzkosti, deprese, strach ze školy, problémy v komunikaci), partnerské a kamarádské vztahy (navazování těchto vztahů, rozlišování zdravých a toxických vztahů, zdravé udržování vztahů, sexuální výchova a prevence), zdraví (hygiena, pravidelné lékařské prohlídky, první pomoc aj.), prevence závislostí (alkohol, drogy, kouření, léky). Tato témata otevíráme pomocí individuálních rozhovorů nebo v rámci pravidelných řízených programů, které pro klienty připravujeme. Klientům se snažíme předávat aktuální a ověřené informace a zároveň je samotné vedeme ke sdílení pouze ověřených informací. Schopnost orientace v online světě a vedení klientů ke schopnosti nakládat s informacemi je nedílnou součástí naší práce. IT gramotnost zvyšujeme pomocí počítačového kroužku.

Klienty motivujeme k realizaci jejich cílů a pomáháme jim zvyšovat sociální kompetence v různých situacích pomocí výletů a akcí, kterých se mohou s námi účastnit. Díky individuálnímu plánování mají klienti možnost si s námi naplánovat aktivity, které je baví a zajímají a rozvíjejí (pečení, vaření, fotbalové turnaje, výlety, hledání kroužků a aktivit). Klienti se dále podílí na tvorbě programu a přináší témata na programy, která jsou pro ně zrovna aktuální.

1.1.1 Výstupy služby

V rámci NZDM jsme od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 pracovali se 402 klienty, z toho bylo 184 klientů ve věku 6 - 11 let a 218 ve věku 12 - 20 let. S klienty jsme uspořádali 46 akcí, na kterých se učili kooperovat, řešit konfliktní situace, plánovat (fotbalový turnaj, společné vaření, výlet apod.).

V roce 2023 jsme se také zaměřili na zlepšování našich prostor. Realizovali jsme graffiti workshop, při kterém si klienti mohli pod vedením zkušeného výtvarníka nastříkat graffiti podle svého návrhu ve vnitřních prostorách NZDM. Zde jsme také svépomocí postavili novou chill zónu, která slouží k zajištění většího soukromí klientů a možnosti odpočinku.

V minulém roce jsme navázali spolupráci se školami v sociálně vyloučené lokalitě, pro které jsme realizovali preventivní program v devátých třídách na téma přestup na střední školu, kde jsme se snažili předcházet neúspěšnému začlenění žáků na střední škole převážně kvůli předsudkům. Další školou, která využila nabídky našich programů byla SOŠMAP, u které jsme se věnovali stmelování kolektivu a poznávání žáků 1.ročníků. Poslední škola, která se přišla podívat na naše prostory, seznámit se s chodem zařízení a vyzkoušela si preventivní program byla ZŠ Heuréka. Kromě návštěv tuzemských škol a žáků, nás každoročně navštívili

i zahraniční studenti. Na jaře a na podzim to byli studenti z Finska a ze Stuttgartu, kterým pracovníci představili službu, poslání organizace a fungování NZDM.

Na konci srpna 2023 jsme se zúčastnili společně s ostatními NZDM pod záštitou Armády spásy akce Ruku v ruce, dětem a mladým lidem. Cílem akce bylo seznámení veřejnosti s činností NZDM a získání povědomí o brněnských organizacích poskytujících tyto služby. Díky akci jsme mohli upevnit vazby s jinými organizacemi, představit naši službu veřejnosti a získávat nové klienty. Třetí týden v září proběhl týden nízkoprahových klubů i u nás v NZDM DROM. Tento ročník byl zaměřen na duševní hygienu a zdraví dětí a mladých lidí. Klienti se zúčastnili několika aktivit zaměřených na toto téma. V rámci této akce se konal již šestý meziklubový turnaj ve fotbálku. Cílem bylo, aby děti poznaly i jiné nízkoprahové kluby v Brně, jejichž služby mohou využívat. Akce se zúčastnilo více jak 50 dětí. Dveře naší služby jsme v těchto dnech otevřeli i veřejnosti.

Pracovníci z NZDM se pravidelně účastní pracovní skupiny NUTS a pracovní skupiny NUTSík pro začínající pracovníky, kde sdílí své zkušenosti s ostatními pracovníky NZDM a s dalšími vedoucími pracovníky řešíme, jak zkvalitňovat služby a jak řešit situace, které při naší práci vznikají. Tato setkání probíhají pravidelně 1x za 3 měsíce.

Naše služba byla i v roce 2023 obohacena studenty, kteří u nás vykonávají praxi. Nejčastěji se jedná o studenty sociální práce na FSS nebo studenty Evangelická akademie – VOŠ sociálně právní ze které se našich praxí účastní studenti většiny ročníků. Možnost absolvovat praxi v našem zařízení využilo letos 7 studentů.

1.1.2 Projekty realizované v NZDM

Díky podpoře Ministerstva kultury jsme i v roce 2023 mohli realizovat naše pravidelné dílny pod názvem “My a kultura”. Dílny (divadelní, taneční, kulturně poznávací, výtvarnou) umožnily klientům kvalitně trávit volný čas a pomáhaly tak k prevenci rizikového chování. Díky dílnám účastníci navštívili místa a akce, které pro ně kvůli jejich sociálně-ekonomické situaci nejsou obvykle dostupné. Naučili se nové výtvarné techniky, kterými rozvíjeli svou kreativitu. Zúčastnili se mnoha tanečních vystoupení a měli možnost zažít pocit úspěchu. Účastníci si díky projektovým aktivitám zlepšovali své sociální dovednosti a měli možnost prožívat nové situace, na které se učili adekvátně reagovat. Díky dílnám jsme podpořili 119 klientů. Pomocí projektu jsme snížili finanční bariéru, která jim brání se podobných akcí, výletů a aktivit účastnit.

Další projekt, kterého jsme součástí se jmenuje “Spolu/Peha/Rázom”, jehož cílem je začleňování válečných uprchlíků z Ukrajiny do komunity v místě kde žijí, která se ukazuje jako klíčová pro jejich další život a praktické fungování v nové zemi. Díky podpoře Nadace Via, Mezinárodní organizace pro migraci (IOM) a vlády Spojených států amerických, měli klienti i veřejnost možnost zúčastnit se například halloweenské akce, mikulášské akce a vánočního večírku.

1.1.3 Doučování

Cílem sociálně-edukačního programu Doučování je podpora vzdělávání a osobnostního rozvoje dětí a mládeže ze sociálně znevýhodněného prostředí, spadajících do věkového rozmezí 6–20 let. Klienti programu často pochází z rodin, které nemohou své děti v průběhu školní docházky z nejrůznějších důvodů podpořit (např. rodinné a finanční problémy, nevyhovující bytová situace).

Prioritou doučování je posílit u dětí vlastní kompetence, zejména samostatnost a vnitřní motivaci, a to prostřednictvím individuálního doučování a mentoringu. Služby klientům poskytujeme zdarma, prezenčně v učebně v DROMu nebo online formou.

Pomáháme především s vypracováním domácích úkolů, vysvětlením a doplněním učiva, přípravami na testy, na přijímací a maturitní zkoušky. V době hlavních prázdnin připravujeme žáky a studenty na opravné a komisionální zkoušky. V roce 2023 naše služby využilo 82 studentů.

1.2 Terénní sociální práce Brno

Služba Terénní sociální práce Brno (TSP) je určena osobám starším 15 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a které trpí neznalostí svých práv a povinností a neznalostí dostupných služeb. V roce 2023 byla služba poskytována v domácnostech našich klientů a klientek na území města Brna a v zázemí terénních pracovníků na ulici Hvězdová 9 v Brně-Zábřovicích.

1.2.1 Výstupy služby

Celkové počty uživatelů a intervencí

Počet uživatelů služby	306
Počet intervencí a kontaktů	8231

Počet a zaměření jednotlivých zakázek za rok 2023

bydlení – hledání nového bydlení	100
bydlení – jiné (např. výměna bytu, přechod nájmu, přihlášení osoby do domácnosti, odhlášení osoby atd.)	35
bydlení – podání žádosti o byt	69
bydlení – reklamace služeb	10
bydlení – sousedské soužití	4
bydlení – špatný technický stav bytu	7
bydlení – vyklizení bytu	12
bydlení – výpověď z nájmu bytu	19
dluhy na nájmemném a službách	20
dluhy, exekuce – jiné (např. Česká kancelář pojistitelů, Český telekomunikační úřad, Městský soud v Brně, Česká televize atd.)	59
dluhy, exekuce – u DPMB	16
dluhy, exekuce – u MMB	5
dluhy, exekuce – u mobilního operátora	11
dluhy, exekuce – u úvěrové společnosti/banky	8
dluhy, exekuce – u zdravotní pojišťovny	6
rodina – jiné (např. problematika opatrovnictví, zbavení svéprávnosti atd.)	10

rodina – rozvod manželství	4
rodina – úprava rodičovských práv	4
sociální dávky, důchody – dávky hmotné nouze	65
sociální dávky, důchody – dávky státní sociální podpory	94
sociální dávky, důchody – starobní důchody	5

1.2.2 Bydlení

Jedná se o dlouhodobě nejčastější typ zakázky, se kterou za námi klienti a klientky přicházejí. Naši klienti a klientky často žijí v nevyhovujících podmínkách ubytoven a přeplněných domácnostech. Při hledání bydlení na komerčním trhu nemovitostí se často setkávají s diskriminací ze strany realitních kanceláří a majitelů bytů. V rámci naší služby usilujeme společně s klienty o to, aby získali udržitelné a důstojné bydlení. V naší práci často kombinujeme hledání bytů na komerčním trhu nemovitostí a obecní bydlení.

- V roce 2023 jsme 23 rodinám pomohli najít nové bydlení.
- 32 klientů a klientek si v roce 2023 nově zaevidovalo žádost o obecní byt.
- 9 domácnostem jsme zprostředkovali příspěvek z nadačního fondu na získání nového či udržení stávajícího bydlení.

1.2.3 Zadluženost a finance

Téma zadluženosti a financí zahrnuje širokou škálu zakázek. Usilujeme o to, aby naši klienti v otázkách předluženosti začali své problémy řešit včas, dávali si pozor na to, co podepisují, měli v pořádku doručování pošty od soudů a úřadů a aby uchovávali důležité dokumenty týkající se smluvních vztahů, přehledů o platbách atd.

- V roce 2023 konstatujeme u 13 klientů a klientek pravidelně splácený dluh.
- 14 klientů a klientek svůj dluh vyplatilo.
- U 10 klientů a klientek konstatujeme úspěšně probíhající oddlužení.
- 160 klientů a klientek s naší pomocí vyřídilo žádost o důchod nebo dávku HN či SSP.

1.2.4 Odborné sociální poradenství DROM (dluhové poradenství)

Od 1.11. 2023 zahájil svoji činnost projekt Poskytování dluhového poradenství v sociálně vyloučených lokalitách města Brna II (registrační číslo CZ.03.02.01/00/22_018/0001140), který navazuje na úspěšně realizovaný projekt v letech 2018–2021.

V roce 2023 tuto službu zajišťovaly 3 pracovnice v kancelářích organizace na adrese Malinovského náměstí č. 4. V uplynulém roce se sociální služba Odborné sociální poradenství DROM soustředila na propagaci své činnosti o oslovování potenciálních zájemců z řad cílové skupiny projektu.

V tomto krátkém časovém období bylo podpořeno poradenstvím již 58 klientek a klientů, byly zastaveny dvě exekuce a 3 klientky a klienti úspěšně vstoupili do procesu oddlužení.

1.2.5 Projekty realizované v TSP Brno

Dluhové poradenství DROM“ - od nadace ČEZ – Cílem projektu bylo pokrytí části mzdových nákladů na sociální pracovníci v rámci nově registrované služby Odborné sociální poradenství DROM, která by občanům města Brna nabízela především možnost bezplatného podání insolvenčního návrhu a další poradenství a podporu spojenou s problematikou exekucí a finanční gramotnosti.

"Podpora terénní práce" - od Úřadu vlády ČR – Cílem projektu bylo za pomoci terénní práce pomoci osobám žijícím v sociálně vyloučených lokalitách města Brna řešit problémy vztahující se k bydlení, zadlužení a k uplatnění na trhu práce.

„Poskytování dluhového poradenství v sociálně vyloučených lokalitách města Brna II“ – od MPSV – Cílem projektu bylo pomoci osobám žijícím v brněnských sociálně vyloučených lokalitách a dalším osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením žijícím ve městě Brně s řešením problémů s dluhy a předlužením a zároveň zvyšovat jejich finanční, dluhovou a související právní gramotnost jako prevenci proti dalšímu zadlužování. V rámci projektu bude poskytována sociální služba odborné sociální poradenství se zaměřením na dluhové poradenství a zpracovávání insolvenčních návrhů.

1.3 Zdravotně sociální pomoc

Posláním terénního programu Zdravotně sociální pomoc (ZSP) je pomoci obyvatelům vybraných sociálně vyloučených lokalit (osoby v nepříznivé sociální situaci spojené s péčí o zdraví) začít pečovat o své zdraví a využívat systém veřejné zdravotní péče.

Služba se zaměřuje na dva hlavní cíle. Na jedné straně jde o motivaci cílové skupiny k napojení na veřejné služby spojené s péčí o zdraví, motivaci k prevenci a o důraz na plnění povinností a závazků (zdravotní pojištění a dluhy na něm, povinné očkování u dětí apod.). Neméně významné je naplňování i druhého typu cíle, kterým je ochrana a vymáhání práv a oprávněných zájmů osob z cílové skupiny. Vyhodnocení jeho potřebnosti plyne z poznání, že (připsaná) etnicita je silným zdrojem nerovného a předsudečného jednání v rámci veřejných služeb spojených se zdravím a že pouhé posílení motivace uživatelů nezajišťuje standardní možnosti využívání těchto služeb. Pracovníci služby formou asistence, jednání v zájmu klienta, případně doprovodů pomáhají uživatelům služby s registrací u lékařů, s vymáháním nároků na kompenzační pomůcky, dávky pro zdravotně postižené, s ochranou jejich zájmů u zdravotních pojišťoven apod.

Služba je určena přednostně obyvatelům sociálně vyloučených lokalit od 18 let a jejich dětem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené s péčí o zdraví, protože:

- nemají svého praktického lékaře (nebo),
- ho pravidelně nenavštěvují (nebo),
- se bojí navštěvovat lékaře (nebo),
- nevědí, u jaké zdravotní pojišťovny jsou pojištěni (nebo),
- nemají platný průkaz pojištěnce (nebo),
- mají dluhy na zdravotním pojištění či regulačních poplatcích (nebo),
- nejsou úspěšní v komunikaci s lékaři (nebo) nemají dostatek informací potřebných pro zmírnění nebo léčbu svých potíží (nebo),
- mají zkušenost s odmítavým přístupem zdravotnického personálu (nebo),
- upustili od řešení svých zdravotních problémů (nebo),

- bydlí v nevhodných hygienických podmínkách (nebo),
- nevyžívají dostupné veřejné péče.

V roce 2023 byla služba poskytována v rozsahu kapacit zařazených do základní sítě služeb, tedy prostřednictvím dvou úvazků přímé péče, a to převážně v lokalitách městských částí Brno-střed a Brno-sever.

1.3.1 Výstupy služby

V roce 2023 byla služba poskytnuta celkem 157 uživatelům, z nichž 68 % představovaly ženy. S těmito uživateli ZSP pracovaly na celkem 272 nových zakázkách.

obsah zakázky	počet	podíl
začlenění do systému sociální péče	158	58,1 %
léčení nemoci	33	12,1 %
stanovení diagnózy	33	12,1 %
registrace u lékaře	24	8,8 %
příspěvek z nadačního fondu	6	2,2 %
zlepšení prevence	5	1,8 %
vyřízení průkazu zdravotní pojišťovny	4	1,5 %
očkování	2	0,7 %
zlepšení hygienických podmínek	1	0,4 %
umístění do pobytového zařízení	1	0,4 %
plánované rodičovství	1	0,4 %
jiné	4	1,5 %
celkem	272	100 %

Nejvyhledávanější jsou zakázky typu „začlenění do systému sociální péče“ (158 zakázek, 58 % z celku), které se týkají se zajištění výhod pro zdravotně znevýhodněné. Stejně jako v minulých letech jsme zaznamenaly v rámci cílové skupiny velký zájem o zajištění kompenzačních a protetických pomůcek, dávek pro osoby se zdravotním postižením, ale také invalidních důchodů.

Významná část spolupráce s klienty (97 zakázek, 36 % z celku) byla zaměřena na zajištění lékařské péče, konkrétně na registraci u lékaře, stanovení diagnózy, léčení nemoci, zajištění očkování nebo zlepšení prevence. Jedním z důvodů, proč se osoby z cílové skupiny často obracejí na pracovníky služby s těmito problémy, je zhoršující se dostupnost lékařské péče. Nedostatek lékařů, kteří mají volnou kapacitu a mohou registrovat nové pacienty, je od roku markantnější a už představuje problém pro celou populaci ČR. Jedná se zejména o psychology a psychiatry (pro dospělé i pro děti), pediatry, stomatology, ale i praktické lékaře pro dospělé. Prodlužují se také čekací lhůty na odborná vyšetření, např. cévní nebo kardiologické.

Dlouhodobé zakázky se podařilo úspěšně dokončit v 84 % případů (tzn., že v 84 % se podařilo dosáhnout cíle, který si klient společně se ZSP během spolupráce stanovili; zbylých 16 % pak představují zakázky, které do úspěšného cíle dotaženy nebyly, nejčastěji z důvodu, že uživatel předčasně ukončil spolupráci nebo se odstěhoval). Vzhledem k tomu, že cíle spolupráce jsou nastavovány tak, aby jejich naplnění nebylo závislé na vůli třetích subjektů, případně na vnějších okolnostech, které nelze ze strany uživatele či pracovníka ovlivnit, nelze jejich naplnění automaticky zaměňovat s naplněním původního očekávání uživatele (typicky jde o situace, když se podaří dosáhnout cíle spolupráce, kterým je podání žádosti o příspěvek na péči,

ale nepodaří se naplnit očekávání uživatele, kterým je přiznání nároku na příspěvek na péči v určitém stupni). Proto sledujeme ještě další ukazatel, a tím je podíl zakázek, v rámci, kterých se podařilo naplnit původní očekávání uživatele; z celku všech ukončených zakázek je 57 % těch, které dopadly podle představ uživatele; na nižší úspěšnosti se podepisuje mj. zhoršená dostupnost lékařské péče, která v praxi výrazně limituje možnost výběru lékaře a prodlužuje čekací lhůty na vyšetření či zákroky.

Konkrétně se podařilo dosáhnout 15 registrací u lékaře, ve 35 případech klienti začali docházet na prohlídky k lékařům nebo začali dodržovat stanovený léčebný režim, ve 38 případech došlo ke zjištění diagnózy u klientů se subjektivními zdravotními potížemi. V rámci zakázek zaměřených na začlenění do systému sociální péče klienti obdrželi ve 47 případech některou z forem (sociální) péče o zdravotně postižené nebo získali příspěvek z některého z nadačních fondů, nejčastěji na zdravotní pomůcku či léky nehrazené ze zdravotního pojištění.

Na konci roku 2023 proběhl dotazníkový průzkum zaměřený na hodnocení kvality poskytování služby, do kterého bylo zahrnuto 20 náhodně vybraných uživatelů služby. Výsledky průzkumu svědčí o tom, že poskytování služby má ze subjektivního hlediska uživatelů pozitivní vliv na jejich situaci, kdy 100 % uživatelů deklarovalo, že s pomocí ZSP se jejich situace alespoň částečně zlepšila. Nejčastěji klienti zmiňují, že díky spolupráci se službou začali řešit zdravotní problém a docházet na prohlídky k lékaři. Dále respondenti oceňují pomoc při vyřizování některého z příspěvků pro osoby se zdravotním postižením. Všichni dotázaní vyjádřili přání služby nadále využívat, pokud budou řešit nějaký další problém spjatý se zdravím, u většiny přetrvává potřeba asistence při vyplňování formulářů, vysvětlování obsahu listin, při jednání na úřadech i při hledání nového lékaře. Všichni uživatelé potvrdili, že se cítí s pomocí pracovníků při využívání lékařské péče nebo vyřizování na úřadě jistější, zároveň vyjadřují spokojenost se způsobem komunikace a mírou podpory, kterou jim pracovníci poskytují.

1.4 Kontaktní centrum DROM

Kontaktní centrum DROM (KC) realizuje svou činnost již od roku 2018. Je specifické zejména svým působením ve vyloučené lokalitě a prací s romskými uživateli nelegálních návykových látek. Od roku 2018 prošlo KC několika provozními i personálními změnami. Nadále se snažíme službu rozvíjet a nastavovat tak, aby reagovala na změny v lokalitě, potřeby klientů i veřejnosti. Kontaktní centrum je služba pro uživatele nelegálních návykových látek, pro osoby ohrožené závislostí, příležitostné uživatele i experimentátory. Pracuje na principu harm reduction, tedy snižování rizik. V kontaktním centru usilujeme o změnu rizikového chování a stabilizaci sociální situace i zdravotního stavu, zejména u nitrožilních uživatelů drog ve vyloučené lokalitě.

Význam služby stále roste, snažíme se rozvíjet spolupráce s městskými částmi a školami, prostřednictvím osvěty o práci v Kontaktním centru i povědomí o životě našich klientů. Každý rok také stoupá počet klientů, kteří naši službu využívají.

V roce 2023 využilo služeb Kontaktního centra celkem 688 klientů, z toho 304 klientů využilo našich služeb poprvé. Odhadujeme, že polovinu klientů tvoří Romové. Denně do služby přijde v průměru 50 klientů. Kromě ambulantních služeb realizujeme s klienty doprovody k lékaři, na úřady, popřípadě do jiných služeb.

Dopoledne je v Kontaktním centru vyhrazeno pro distribuci harm reduction materiálu a pro poradenství. Klienti nejčastěji řeší hledání nového bydlení či práce, vyřízení dokladů, nebo chtějí pomoci s hledáním

vhodného zařízení pro léčbu závislosti. Dále klienty podporujeme při nástupu do VTOS (výkon trestu odnětí svobody) a jsme jim oporou i při výkonu a propuštění z VTOS, kdy se snažíme vrátit klienty na trh práce a pomáháme jim s nalezením vhodného bydlení. Součástí práce v Kontaktním centru je i podpora klientů v udržení jejich abstinence a nalezení vhodné následné léčby či volnočasových aktivit. Dále klientům pomáháme v různých krizových situacích. Za rok 2023 jsme poskytli 136 individuálních poradenství, 56 sociálně-právních poradenství a 6 klientům pomoc v krizi.

V odpoledních hodinách pak klienti kromě distribuce harm reduction materiálu využívají zejména kontaktní místnost, která je určena k odpočinku, nezávazné komunikaci s pracovníky a navázání hlubšího vztahu mezi pracovníkem a klientem. Dále mohou klienti využít kontaktní místnost k řešení aktuálních problémů. Součástí kontaktní místnosti je také výdej potravin a svépomocný šatník, ze kterého si klienti mohou vzít oblečení, nebo si díky spolupráci s Potravinovou bankou uvařit v Kontaktním centru jídlo.

Během dopoledních i odpoledních hodin mohou klienti také využít sprchu či pračku se sušičkou ke zlepšení nebo udržení své hygienické situace. V Kontaktním centru působí také paní psycholožka, klienti tak mohou využít i jejích služeb.

Od začátku roku 2023 jsme na KC začali s testováním klientů na HCV, jedná se o orientační testy, které dále směřují klienty k odběrům z plné krve a případné léčbě HCV. Za rok 2023 jsme otestovali 231 klientů.

Součástí Kontaktního centra je i terénní forma práce, kde se věnujeme zejména sběru použitého injekčního materiálu ve vtypovaných oblastech vyloučené lokality a přilehlých městských částech. Za rok 2023 vysbírali pracovníci Kontaktního centra celkem 4 370 kusů stříkaček.

Součástí KC je také Peer program, ve kterém je zaměstnán člověk, který se pohybuje v prostředí drogové scény, ale je považován za stabilizovaného. Díky svému kontaktu s cílovou skupinou má peer pracovník přístup na skrytou drogovou scénu, navštěvuje drogové byty a rovněž sbírá pohozený injekční materiál a mapuje jeho nálezy. Díky Peer programu bylo v roce 2023 vybráno celkem 12 657 setů s použitým injekčním materiálem.

Během roku jsme s klienty uspořádali také několik akcí, např. Palačinkové odpoledne, Melounové odpoledne, nebo každoroční společný úklid v okolních ulicích.

Před Vánocemi se konal tradiční vánoční večírek, kde jsme díky pomoci Potravinové banky mohli klientům nabídnout balíčky s jídlem nebo s hygienou a usnadnit jim tak život na ulici během vánočních svátků.

1.4.1 Výstupy služby:

Kontaktní centrum DROM

Počet klientů	688
Z toho mužů	474
Počet vydaných injekčních setů	41 917 kusů
Počet přijatých použitých stříkaček	46 371 kusů
Počet posbíraných stříkaček v ulicích	4 370 kusů

Peer program

Počet vydaných injekčních setů	12 948 kusů
Počet přijatých použitých stříkaček vč. sběru	12 657 kusů

Procentuální podíl uživatelů návykových látek dle primární drogy

Pervitin	57 %
Heroin	29 %
Metadon	4 %
Ostatní	10 %

1.4.2 Projekty Kontaktního centra DROM

Projekt "Kontaktní centrum DROM" - od Úřadu vlády ČR – Nákup Harm reduction materiálu do kontaktního centra.

1.5 Komplexní práce s rodinou

Posláním služby je podporovat rodiče a další osoby pečující o nezletilé děti, při řešení náročných životních situací spojených s rodinnými vztahy, které nejsou schopni zvládnout vlastními silami. Cílovou skupinou jsou rodiče a všechny další osoby pečující o nezletilé děti a těhotné matky.

Pracovali jsme s klienty, kteří chtěli své problémy řešit a do jejich řešení se aktivně zapojit. Pomoc a podpora spočívala především v poskytnutí základního poradenství, sepsání potřebných návrhů k soudu, sepsání žádostí na příslušné instituce, vyplňování formulářů, vysvětlování obsahu úředních rozhodnutí a soudních listin, zvědomování práv a povinností klientů, především v oblasti rodinných vztahů. Klienty jsme doprovázeli na úřady a jiné instituce, pomáhali jsme navazovat spolupráci a zprostředkovat komunikaci s nimi.

Oblasti podpory:

- úprava rodinných vztahů: poskytování poradenství a pomoci s listinami klientům při úpravě výkonu rodičovské odpovědnosti, určení otcovství, stanovení výživného, poradenství a zprostředkování návazných služeb při rozvodu rodičů,
- vzdělávání: navazování klientů na předškolní zařízení, zápisy do mateřské a základních škol, přestupy mezi školami, zajištění odborných vyšetření v PPP, SPC, SVP, zajištění logopedické péče, pomoc při zajištění finanční podpory při studiu na základních a středních školách,
- volnočasové aktivity: zajištění volnočasových aktivit pro děti, zajištění finanční podpory na tyto aktivity,
- kontakt rodičů s dětmi v ústavní výchově a náhradní rodinné péči: udržení kontaktu rodičů s dětmi,
- asistence při jednání se školami, s OSPOD,
- asistence při jednání na úřadu práce, při podávání žádostí o dávky SSP, dávky HN a náhradní výživné,
- hledání a podávání žádostí o azylové a sociální bydlení,
- vyhledávání možností hmotné podpory,
- zprostředkování návazných služeb: klientům, kteří řeší dluhy, hledají bydlení, práci, nebo potřebují zdravotní péči.

Podporu v rámci programu Komplexní práce s rodinou zajišťovala terénní pracovnice v rozsahu 0,7 úvazku.

1.5.1 Výstupy služby

V roce 2023 bylo podpořeno 56 klientů, respektive rodin. Ve 30 případech šlo o dlouhodobou spolupráci, ve 26 případech o krátkodobou spolupráci v délce do 3 měsíců, v 11 případech byla spolupráce ukončena ze strany klienta bez dosažení cíle spolupráce. Další 4 klienti byli podpořeni jednorázově anonymně. 8 zájemců o podporu bylo odmítnuto, protože jejich zakázka neodpovídala zaměření programu a byli přeměrováni na jiné služby naší organizace nebo na další brněnské služby.

1.6 Pomoc a podpora pěstounským rodinám

Pomoc pěstounským rodinám poskytujeme od června 2013, kdy jsme navázali spolupráci s prvními pěstounskými rodinami. Tuto pomoc a podporu pěstounským rodinám poskytujeme na základě novely zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, která klade důraz na rozvoj náhradní rodinné péče a celkově zvyšuje podporu pěstounské péče. Rovněž také přesněji vymezuje práva a povinnosti pro osoby pečující (pěstouny a poručníky) a pěstouny v evidenci. Pro pěstounské rodiny v praxi to znamená, že musí mít uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče s naší organizací a následně tak mají právo na pomoc a podporu svého klíčového pracovníka. V roce 2023 jsme doprovázeli celkem 35 rodin.

Tato pomoc a podpora z naší strany spočívala především v naplňování práv a povinností pěstounů vyplývajících z dohod o výkonu pěstounské péče, a to především v těchto oblastech:

- pomoc při zajištění osobní péče (v době nemoci, narození dítěte, úmrtí osoby blízké, vyřízení nezbytných osobních záležitostí),
- zajištění celodenní péče (pro dítě starší 2let, v délce alespoň 14 dní v kalendářním roce),
- zprostředkování psychologické, terapeutické či jiné odborné pomoci,
- pomoc s rozvíjením vztahů dítěte s osobami blízkými,
- zajištění vzdělávání (bezplatně, rozsah 24 hodin v posledních 12 měsících),
- spolupráce s pracovníkem OSPOD, který sleduje vývoj dětí.

Tuto pomoc a podporu rodinám zajišťovaly dvě klíčové pracovnice s celkovým úvazkem 1,9 prostřednictvím pravidelných kontaktů s pěstouny a také s jejich dětmi svěřenými do pěstounské péče, a to v rozsahu minimálně jedenkrát za dva měsíce (prostřednictvím intervencí, jako je kontaktní práce, informační servis, poradenství, doprovod, jednání s institucemi v zájmu klienta, pomoc s listinami, zprostředkování odborné pomoci). V roce 2023 se uskutečnilo 1383 intervencí za účelem podpory a pomoci pěstounským rodinám. Nadále byla zajišťována pěstounům, ale také i dětem v pěstounské péči psychologická a terapeutická pomoc prostřednictvím psycholožky týmu, která měla uzavřenou dohodu o provedení práce. Dalším bodem spolupráce bylo poskytování pomoci při plnění zákonné povinnosti pěstounů zvyšovat své znalosti a dovednosti v oblasti péče a výchovy o nezletilé děti. Tato povinnost zahrnuje povinnost pěstounů a poručníků vzdělávat se v rozsahu 24 hodin ve 12 měsících po sobě jdoucích. Jednou z forem vzdělávání jsou vzdělávací semináře. V roce 2023 se nám podařilo uspořádat čtyři odborné vzdělávací semináře, které se věnovaly těmto tématům: „Nejlepší zájem dítěte“, „Pěstounská péče“, „Jak to chodí u nás na škole – školské poradenské pracoviště“, „Vzácná genetická onemocnění u romské populace“. Semináře lektorovaly klíčové pracovnice, ale také externí specialistky. Tyto semináře byly doplněny podpůrnými skupinami pěstounů, které vedla psycholožka týmu. Témata na tato setkání přinášejí pečující osoby, týkají se především

problematiky výchovných přístupů v rodině. Tato forma je založena především na vzájemné podpoře a sdílení zkušeností pěstounů navzájem.

V případě, že se pěstouni nemohli zúčastnit těchto seminářů, klíčové pracovnice připravily materiály k samostudiu. Další možnou formou vzdělávání byl tzv. e-learning. Pěstounům, kteří projeví zájem o víkendové vzdělávací pobyty, byly tyto klíčovými pracovníky zprostředkovány.

Služby nabízené pěstounským rodinám a plnění dohody o výkonu pěstounské péče jsou financovány prostřednictvím státního příspěvku na výkon pěstounské péče z Úřadu práce České republiky. Ke každé uzavřené dohodě s pěstounskou rodinou byly podány půlroční zprávy o průběhu výkonu pěstounské péče MMB, referátu náhradní rodinné péče. Se sociálními pracovnicemi MMB byly pracovnice programu v pravidelném kontaktu, konzultovaly intervence směřující do rodiny, rovněž se podílely na vytváření nových Individuálních plánů ochrany dítěte. Dále se klíčové pracovnice zúčastnily společného setkání s pracovníky MMB a ostatními doprovázejícími organizacemi na pozvání vedoucí referátu náhradní rodinné péče.

Sociální pracovnice Programu komplexní práce s rodinou i programu Pomoci a podpory pěstounským rodinám pracovaly pod pravidelnou supervizí, které probíhaly individuální formou jednou za dva měsíce, pravidelně se vzdělávaly, účastnily se různých seminářů a konferencí týkajících se práce s rodinou, s dětmi v náhradní rodinné péči. Na podporu vzdělávání pracovníků byla doplněna odborná literatura do knihovny klíčových pracovníků, pravidelně byl odebírán odborný tisk a časopisy: Právo a rodina, Listy sociální práce a Rodinné listy.

Kvalita poskytovaných služeb obou programů je klienty pravidelně a průběžně hodnocena při dotazování na spokojenost s poskytovanými službami. Dotazníkové šetření u klientů bylo provedeno v průběhu měsíce ledna 2024. Toto šetření se zaměřilo na zjištění, zda jsou klienti spokojeni s přístupem pracovníků ke klientům, s intenzitou práce a s poskytnutými odbornými intervencemi, zda nemají výhrady k chování pracovníků k dětem klientů, jaké formy a témata by přivítali v rámci dalšího vzdělávání atd.

1.7 Program asistence obětem a pachatelům trestné činnosti

Program Asistence pomoci obětem a pachatelům trestné činnosti (APK) je nadále zaměřen na práci se specifickou cílovou skupinou v menší či větší míře ohroženou výskytem sociálně patologických jevů či kriminality, které podstatným způsobem ovlivňují její chování, životní styl, strategie atd. Stejně jako v minulosti i v uplynulém období cílovou skupinu tvořili dospělí, nezletilí i mladiství.

Pracujeme jak s oběťmi, tak i s pachateli přestupků či trestných činů, s osobami ve výkonu trestu nebo navracejícími se z výkonu trestu (případně s jejich příbuznými) a v neposlední řadě s klienty, kterým byl soudně nařízen výkon obecně prospěšných prací (dále jen OPP) či společensky prospěšné činnosti (dále jen SPČ).

Klienti vykonávající soudem stanovený počet hodin OPP či SPČ byli zapojováni do aktivit organizace, podíleli se na úklidu organizace i veřejného prostranství, na odstraňování drobných skládek v lokalitě, na údržbě a při drobných opravách a provozní činnosti (malování, údržbářské práce, drobná stavební výpomoc) i při přípravách či vlastní realizaci některých jednorázových (společenských či preventivních) aktivit v rámci organizace. Podstatné bylo jejich zapojení do údržby a úklidu prostor v areálu parku Hvězdička, zejména pak zapojení do budování, péči a jeho „revitalizace“ – budování zahradní části (příprava záhonů a dále pak

samotná péče, pěstování květin, bylinek, zeleniny atd., budování a provoz kompostéru, budování a péče o nové „odpočinkové prvky“ – např. altánek, úprava laviček atd.).

Velký počet zakázek se týkal osob ve výkonu trestu či po návratu z výkonu trestu. Zpravidla se jednalo o zprostředkování kontaktu s věznicemi, o pomoc s listinami – zejména např. pomoc s žádostmi o přemístění či podmíněčné propuštění z výkonu trestu či další úkony spojené s výkonem trestu.

Důležitou součástí programu je stále také depistáž, průběžné monitorování lokalit – zejména pak se zaměřujeme na patologické jevy, na aktuální problémy a riziková místa především s PČR, hasiči, úředníky, zástupci dalších NNO atd. a rovněž i s cílovou skupinou ve vyloučených lokalitách tak, aby docházelo k eliminaci nedorozumění, konfliktů atd...a aby jistým způsobem napjatá situace neeskalovala. Především v nejvypjatějším období (mimo jiné i z důvodu náročných klimatických a následně tedy i hygienických podmínek) vyvíjely aktivitu jednak v individuálních úkonech tak i ve skupinové práci. Podílely se na tvorbě, překladech ale i distribuci některých informačních materiálů a také na poskytování, distribuci materiální pomoci i doprovodech.

Zásadními partnery a spolupracujícími subjekty jsou nadále pracovníci Probační a mediační služby ČR, orgánu sociálně-právní ochrany dětí a mládeže, příslušných odborů Magistrátu města Brna, Policie ČR, Městské policie Brno, soudů, základních škol či dalších neziskových organizací atd. S nimi (i dalšími zástupci zainteresovaných subjektů) probíhá spolupráce mimo jiné především prostřednictvím tzv. Širšího týmu APK, který se obvykle schází každý měsíc.

Za velmi zásadní a také poměrně závažnou považujeme kazuistiku, ve které se obětí násilného činu stal mladík – Rom žijící v lokalitě a pachatel je původem z Ukrajiny. Jedná se tedy o kauzu i mediálně velmi známou, která s sebou přinesla a rozpoutala celou řadu reakcí, dalších negativních jevů, bohužel i interetnické konflikty, napětí, které celkově velmi výrazně ovlivnily situaci v lokalitě. V souvislosti s touto událostí proběhla celá řada jednání, kterých se kromě zástupců města Brna, PČR, Městské policie Brno a dalších zúčastnily i vládní zmocněnkyně pro záležitosti romské menšiny a zmocněnkyně vlády pro lidská práva. Velmi zásadní byl kontakt jak s cílovou skupinou, tak s Policií ČR i se zástupci ukrajinské menšiny. V návaznosti na tato jednání byl Radou města Brna zřízen Poradní sbor pro záležitosti romské menšiny v Brně. Kromě politických zástupců města jsou členy zejména zástupci z řad romské komunity v Brně (nejde jen o zástupce z řad spolků, ale primárně o osoby, které mají přímý vliv na komunitu). Na tomto příkladu je právě velmi názorná naše role, naše působení, kdy se nejednalo jen o spolupráci a kontakt s pozůstalými oběti – především tedy poskytnutí základního poradenství, emociální podpora, zprostředkování kontaktu s advokátem atd., ale především šlo právě o celkové monitorování aktuální situace, předcházení možným rizikům, propojování zainteresovaných subjektů, předávání relevantních informací, zamezování šíření dezinformací či hoaxů, kontakt s jednotlivci i skupinami atd. Cílem bylo především zklidnění poměrně napjaté, často i vyhrocené situace, zmírňování napětí a eliminace jakýchkoliv dalších negativních reakcí či případných skutků.

Program byl v roce 2023 částečně financován z příspěvku Statutárního města Brna (dále jen SMB) a dále pak z prostředků následujících realizovaných projektů: „Rozvoj služeb pro oběti trestných činů v sociálně vyloučených lokalitách na území města Brna“ (financováno z Ministerstva spravedlnosti ČR), „Podpora výkonu OPP v DROM, romské středisko“ (financováno v rámci Městského programu prevence kriminality v Brně).

1.7.1 Výstupy služby

V roce 2023 jsme spolupracovali se 139 klienty. V 82 případech se jednalo o klienty nové. OPP či SPČ vykonávalo během roku 49 klientů, z toho 15 jich úspěšně vykonalo celkový stanovený počet hodin. Zbývající počet klientů bude ve výkonu OPP/SPČ pokračovat i nadále, a to dle stanoveného harmonogramu, nebo činnost ukončili z jiných důvodů. Nejpočetnější skupinu dle věku tvoří osoby v kategorii 27–40 let.

Přehled typů intervencí a nejčastěji řešených problémů

typ intervence	počet intervencí
doprovod klienta	15
emocionální podpora / vyslechnutí	44
jednání v zájmu klienta	19
pomoc s listinami	54
poradenství, konzultace	302
výkon OPP a SPČ	1044
celkem	1478

typy problémů řešených s klienty/klientkami v roli oběti, svědka či pachatele	počet kontaktů
bydlení (neoprávněné vystěhování, porušování domovní svobody atd.)	270
domácí násilí	10
drogy	10
jiný	17
trestní či soudní řízení ve věci krádeže	14
trestní či soudní řízení ve věci loupežného přepadení	5
násilí proti skupině obyvatel a jednotlivcům	11
nástup a výkon trestu (komunikace s věznicí/VS)	37
OPP	1183
trestní či soudní řízení ve věci podvodu	5
přestupek proti občanskému soužití a pořádku	8
přestupek / trestný čin v dopravě	4
šikana	3
zanedbání povinné výživy	9
záškoláctví	6
celkem	1592

1.7.2 Projekty programu asistence pomoci obětem a pachatelům trestné činnosti

Projekt "Pomoc obětem trestných činů v sociálně vyloučených lokalitách města Brna „Cílem projektu bylo obdobně jako v dřívějších letech poskytovat právní informace a podporu obětem trestných činů v sociálně vyloučených lokalitách (podání trestního oznámení, informace o průběhu trestního řízení, uplatnění nároku na náhradu škody, uplatnění práva na peněžitou pomoc atd.). Celkem se jednalo o 35 klientů/klientek (z toho v 8 případech se jednalo o tzv. zvláště zranitelné oběti. Klientům poskytujeme vedle bezplatného zastupování v roli zmocněnce obětí v trestním řízení také zprostředkování kontaktu s pro bono advokáty, se kterými organizace spolupracuje. Dále pak nabízíme pomoc:

- při sepsání trestního oznámení,
- s uplatněním práv poškozeného, zejména nároku na náhradu škody,
- s uplatněním nároku na peněžitou pomoc obětem trestného činu,
- při sepsání žádosti na bezplatnou právní pomoc poškozenému v trestním řízení,
- s uplatněním práva na ochranu soukromí, právo na ochranu před druhotnou újmou.

Asistentka pro pomoc obětem se vedle depistáže zaměřila na poskytování základního poradenství, emocionální podpory a pomoc s listinami. Cílovou skupinou projektu tvořily oběti trestné činnosti, která souvisí se sociálně vyloučenými lokalitami a sociálním vyloučením obecně. Zaměřujeme se tedy stále především na oběti trestných činů souvisejících s bydlením (nejčastěji jde např. o *porušování domovní svobody, útisk atd.*), trestných činů proti majetku (*podvod, krádež, lichva atd.*), trestné činy proti rodině a dětem (např. *zanedbávání povinné výživy, domácí násilí, ohrožování výchovy atd.*), nebo další násilné trestné činy (*páchané na jednotlivci či skupině*). Velmi často se jedná o rodiny zasažené kriminalitou spojenou s výrobou, distribucí a výrobou návykových látek případně obchodováním s lidmi (včetně nezletilých). Reagujeme vždy na potřeby a požadavky cílové skupiny a rovněž vycházíme z dlouhodobých zkušeností, praxe, požadavků či zpětných vazeb spolupracujících subjektů (OSPOD, PMS, školy, PČR, MP Brno atd.), které identifikují popsané potřeby. Oběti t.č. z naší poměrně specifické cílové skupiny často trpí neznalostí svých práv a povinností, nedokáží uplatnit svá práva v praxi, často dosahují pouze základního vzdělání, chybí jim funkční znalost čtení i psaní (občas se setkáváme i s úplnou negramotností). Často u zástupců cílové skupiny panuje nedůvěra v instituce či institucionální postupy řešení atd. Velmi zásadním bodem úspěšné spolupráce s klienty je právě vytváření, navozování důvěry (především tedy k pracovníci), která je v podstatě nutným východiskem a podmínkou otevřené komunikace.

Projekt "Rozvoj programu výkonu OPP" - z rozpočtu statutárního města Brna - cílem projektu je poskytování právních informací, pomoc s listinami, doprovody, jednání v zájmu klienta, emocionální podpora obětem trestných činů – indikátorem v tomto případě je počet podpořených osob (počet klientů).

1.8 Ostatní projektové aktivity

Projekt „Amari bár – naše zahrada" - od nadace Via – vybudování laviček v parku Hvězdička Eugena Horváta.

2 Personální oblast

	Počet zaměstnanců k 31.12.2022	Přírůstek zaměstnanců v roce 2023	Úbytek zaměstnanců v roce 2023	Počet zaměstnanců k 31.12.2023	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Průměrná platová třída	Průměrná mzda
Pracovníci v sociálních službách	4	3	3	4	3,20	7,8	30 366
Sociální pracovníci	16	8	6	18	15,97	10,1	34 065
Speciální pedagogové	0			0			
Ostatní odborní pracovníci	9		4	5	4,84	8,6	33 511
Pracovníci v přímé práci	29	11	13	27	24,01		
Vedoucí pracovníci	10	3	3	10	7,82	11,4	44 233
Administrativní pracovníci	4			4	4	9,3	39 300
Obslužný personál	6	9	7	8	8,96	2,2	19 469
Pracovníci v nepřímé práci	20	12	10	22	20,78		
CELKEM	49	23	23	49	44,79		33 064

3 Hospodaření

3.1 Výnosy

v tis. Kč

	Skutečnost 2022	Rozpočet 2023 schválený	Rozpočet 2023 upravený	Skutečnost 2023	Skutečnost/schv.rozp. v %	Skutečnost/uprav.rozp. v %	Sk 2023/ Sk 2022 v %
Výnosy z vlastních výkonů a zboží	6	0	0	0,00	0,0%	0,0%	0,0%
Příspěvek zřizovatele - běžné výdaje	10 500	11 720	11 720	11 720,00			
Navýšení příspěvku zřizovatele	796	0	3 500	3 500,00			
Účelový příspěvek na projekt "Sociálně edukační program dětí"	400	400	400	400,00			
Účelový příspěvek na projekt "Kontaktní centrum Káčko"	2 500	2 500	2 500	2 500,00			
Účelový příspěvek na projekt "Rozvoj programu výkonu OPP" v rámci realizace projektu prevence kriminality ve městě Brně	60	0	60	60,00			
Účelový příspěvek - kofinancování společných projektu v rámci KPSVL z prostředků SM Brna	88	0	0	0,00			
Výnosy z transferů od zřizovatele celkem	14 344	14 620	18 180	18 180,00	124,4%	100,0%	126,7%
Dotace z OP Z na projekt „Odstraňování bariér pro úspěšnou integraci na trh práce“	1 130	0	0	0,00			
Dotace z OP Z+ na projekt „Poskytování dluhového poradenství v sociálně vyloučených lokalitách města Brna II“	0	0	289	289,28			
Dotace z OP VVV- podíl na celoměstském projektu „Podpora předškolního a základního vzdělávání ve městě Brně“	905	0	0	0,00			
Dotace z Úřadu vlády ČR k financování projektu protidrogové politiky 2023	550	600	600	600,00			

Dotace z Úřadu vlády ČR na podporu terénní práce	143	600	300	300,00			
Dotace z Ministerstva spravedlnosti na projekt „ Pomoc obětem trestných činů v sociálně vyloučených lokalitách města Brna “	236	236	200	200,40			
Dotace z Ministerstva kultury na činnost uměleckých dílen	250	250	83	83,00			
Dotace z Ministerstva zdravotnictví (Prevence kriminality) - projekty " Mamar man! " a " Branný den s DROM "	103	0	0	0,00			
Dotace MPSV na úhradu výdajů sociálních služeb souvisejících s pomocí osobám z území Ukrajiny	438	0	0	0,00			
Státní příspěvek od ÚP ČR - krajské pobočky v Brně na výkon pěstounské péče	1 934	1 944	2 169	2 168,88			
Příspěvek od ÚP ČR na vytvoření pracovních míst v rámci výkonu veřejně prospěšných prací	355	547	897	896,59			
Výnosy z transferů ze státního rozpočtu	6 044	4 177	4 538	4 538,15	108,6%	100,0%	75,1%
Dotace na sociální služby podle § 101a zákona o sociálních službách z Jihomoravského kraje	7 808	7 893	8 202	8 202,20			
Dotace na sociální služby podle § 105 zákona o sociálních službách z Jihomoravského kraje	328	328	402	402,20			
Nadační příspěvek Nadace ČEZ	0	0	200	200,00			
Nadační příspěvek Nadace Partnerství	116	0	30	23,38			
Nadační příspěvek Nadace VIA	20	0	111	103,99			
Výnosy z transferů od jiných ÚSC a ostatních subjektů	8 272	8 221	8 945	8 931,77	108,6%	99,9%	108,0%
Rozpuštěný investiční transfer (Nízkoprahové centrum + park HVĚZDIČKA, technické zhodnocení komunitního centra)	639	640	640	638,92			

Výnosy z transferů - transferový podíl k přijatým dotacím	639	640	640	638,92	99,8%	99,8%	100,0%
Čerpání fondů (fond investic, fond odměn, rezervní fond)	111	400	150	91,54			
Spotřebované finanční a věcné dary	155		5	3,16			
Ostatní	75		20	17,37			
Ostatní výnosy	341	400	175	112,08	28,0%	64,0%	32,9%
VÝNOSY CELKEM	29 645	28 058	32 478	32 400,91	115,5%	99,8%	109,3%

Poznámka:

Původní rozpočet na rok 2023 byl schválen RMB č. R9/012 dne 21. 12. 2022. Při jeho sestavování organizace vycházela z v té době známých skutečností, což ovlivnilo i předpokládanou výši výnosů. V průběhu roku 2023 došlo k několika skutečnostem, které se promítly i do pozdějších úprav rozpočtu.

V době přípravy rozpočtu ještě nebyla známa přesná výše dotací z Ministerstva spravedlnosti, Ministerstva kultury a Úřadu vlády ČR.

Dne 1. 11. 2023 organizace zahájila tříletý projekt „Poskytování dluhového poradenství v sociálně vyloučených lokalitách města Brna II“, financovaný z Operačního programu Zaměstnanost Plus (OP Z+).

Při financování výkonu pěstounské péče byla využita část příspěvku Úřadu práce z minulých let.

Došlo k navýšení počtu osob zaměstnávaných v režimu veřejně prospěšných prací a tím i k navýšení příspěvku Úřadu práce na výkon VPP.

Na projekt "Dluhové poradenství DROM" obdržela organizace finanční prostředky z nadace ČEZ - Neziskovky 2023.

Úpravy parku byly podpořeny z grantového programu České spořitelny "Dokážeme víc" ve spolupráci s Nadací Via - projekt „Amari bár - naše zahrada“ a také grantovým příspěvkem Nadace Partnerství – Hybatelé komunit 2023 na projekt „Savore peha - Všichni spolu“.

Koncem roku 2023 byl také zahájen projekt "Spolu/Peha/Razom", podpořený nadačním příspěvkem Nadace Via z programu "Z Ukrajiny mezi nás".

V době přípravy rozpočtu ještě nebyly známy výše dotací JMK dle Zákona o sociálních službách na jednotlivé sociální služby, tudíž původně rozpočtované částky vycházely z kvalifikovaného odhadu.

Zdůvodnění meziročních odchylek vyšších než 10 %:

Došlo k navýšení příspěvku zřizovatele na činnost kontaktního centra, uměleckých dílen a sociálně-edukačního programu, na pořízení klimatizace v budově na Hvězdové a modernizaci dosluhující PC techniky.

V roce 2023 byly nižší transfery ze státního rozpočtu díky ukončení projektů financovaných z OP Z a OP VVV.

Vyšší ostatní výnosy v roce 2022 představují mimořádné finanční dary (projekt Rozloučení s prázdninami), pojistné náhrady apod.

3.2 Náklady

v tis. Kč

	Skutečnost 2022	Rozpočet 2023 schválený	Rozpočet 2023 upravený	Skutečnost 2023	Skutečnost/schv.rozp. v %	Skutečnost/uprav.rozp. v %	Sk 2023/ Sk 2022 v %
Spotřeba materiálu (účet 501)	937	530	1 075	1 075,17	202,9%	100,0%	114,7%
Spotřeba energie (účet 502)	1 139	1 100	1 100	1 043,63	94,9%	94,9%	91,6%
Opravy a udržování (účet 511)	139	200	193	192,66			
Cestovné (účet 512)	95	100	103	102,69			
Náklady na reprezentaci (účet 513)	15	15	37	36,82			
Náklady na externí služby (účet 518)	1 985	1 869	2 477	2 477,69			
Služby celkem (účtová skupina 51)	2 233	2 184	2 810	2 809,86	128,7%	100,0%	125,8%
Náklady na platy	16 763	16 425	17 870	17 771,21			
Ostatní osobní náklady (DPČ, DPP, odstupné apod.)	1 286	1 000	1 030	1 113,64			
Mzdové náklady celkem (účet 521)	18 049	17 425	18 900	18 884,85	108,4%	99,9%	104,6%
Sociální a zdravotní pojištění (účet 524)	5 622	5 552	6 040	5 951,74			
Zákonné pojištění odpovědnosti (účet 525)	51	69	75	71,71			
Příděl do FKSP (účet 527)	360	328	357	388,58			
Sociální pojištění a sociální náklady celkem	6 033	5 949	6 472	6 412,04	107,8%	99,1%	106,3%
Odpisy dlouhodobého majetku (účet 551)	829	830	837	837,32	100,9%	100,0%	101,0%
Ostatní náklady z činnosti (účet 549)	40	40	37	37,62			
Náklady z drobného dlouhodobého majetku (účet 558)	136		1 247	1 246,79			
Ostatní náklady celkem	176	40	1 284	1 284,41	3211,0%	100,0%	729,8%
NÁKLADY CELKEM	29 397	28 058	32 478	32 347,28	115,3%	99,6%	110,0%

Zdůvodnění meziročních odchylek vyšších než 10 %:

Vyšší náklady na materiál a drobný dlouhodobý majetek v roce 2023 souvisejí s pořízením klimatizace v budově na Hvězdové a modernizací dosluhující PC techniky.

Zvýšení nákladů na externí služby v roce 2023 souvisí především s navýšením IT služeb (modernizace dosluhující PC techniky, úpravy ModularIS apod.) a zavedením aplikace CROSEUS Cloud na provádění řídicí kontroly.

4 Finanční majetek

	Stav k 31.12.2022	Stav k 31.12.2023
Běžný účet – provozní účet	5 675 952,67	4 030 717,59
Běžný účet – projektový účet	6 121,31	2 196 283,31
Běžný účet – FKSP	280 209,00	188 401,62
Pokladní hotovost	14 016,00	22 830,00
Ceniny	0,00	0,00
Finanční majetek celkem	5 976 298,98	6 438 232,52

5 Odpisový plán

Název	Pořizovací cena	Roční odpis v %	Odpis v Kč		Počet měsíců odepisování	Odpisy 2023 celkem	z toho	
			Roční	Měsíční			fond reprodukce	rozpuštěný investiční transfer
Technické zhodnocení-klub	73 388	3,335	2 452	204	12	2 452	2 452	
Nízkoprahové centrum	16 194 310	1,25	202 429	16 869	12	202 752	26 441	176 310
Park HVĚZDIČKA	29 696 271	2,00	593 926	49 494	12	593 926	138 369	455 557
Technické zhodnocení-KC	152 926	8,33	12 739	1 062	12	12 739	12 139	600
Stavby	46 116 894		811 546	67 629		811 869	179 401	632 467
Sestava kancelářských stolů	123 029	5,00	6 152	513	12	6 152	3 688	2 464
3 LCD projektor	99 475	10,00	9 948	829	12	9 948	5 963	3 985
Server DELL PowerEdge	46 773	20,00	9 355	780	2	9 355	9 355	
Samostatné hmotné movité věci a soubory movitých věcí	269 277		25 455	2 122		25 455	19 006	6 449
Odepisovaný majetek celkem	46 386 171		837 001	69 751		837 324	198 407	638 916

Odpisový plán organizace zahrnuje odepisování rovnoměrným způsobem, dlouhodobý majetek je zařazen do účetních odpisových skupin. Výše odpisů je stanovena z délky životnosti, rozsahu, morálního opotřebení a způsobu využívání dlouhodobého majetku organizace v souladu s příslušným ustanovením zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, dále Vyhlášky č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky a Českého účetního standardu (ČÚS) pro vybrané účetní jednotky č. 708 – Odepisování dlouhodobého majetku.

Odpisový plán na rok 2023 byl schválen RMB na schůzi R9/022 konané dne 8. 3. 2023

6 Pohledávky a závazky - 2023

		2022	2023
311	Odběratelé	0,00 Kč	15 022,39 Kč
	Poskytnuté zálohy – elektrická energie – Bratislavská	37 000,00 Kč	0,00 Kč
	Poskytnuté zálohy – elektrická energie – Hvězdová	67 500,00 Kč	0,00 Kč
	Poskytnuté zálohy – voda – Bratislavská	15 600,00 Kč	15 600,00 Kč
	Poskytnuté zálohy – voda – Hvězdová	15 000,00 Kč	0,00 Kč
	Poskytnuté zálohy – plyn – Bratislavská	205 600,00 Kč	362 400,00 Kč
	Poskytnuté zálohy – služby – Bratislavská	16 800,00 Kč	16 800,00 Kč
	Poskytnuté zálohy – topení Palác Morava	68 040,00 Kč	68 040,00 Kč
	Poskytnuté zálohy – ostatní	42 977,90 Kč	0,00 Kč
314	Krátkodobé poskytnuté zálohy	468 517,90 Kč	462 840,00 Kč
315	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	0,00 Kč	0,00 Kč
335	Pohledávky za zaměstnanci – půjčky z FKSP	49 000,00 Kč	47 000,00 Kč
344	Pohledávky za osobami mimo vybrané vládní instituce	0,00 Kč	0,00 Kč
346	Pohledávky za vybranými ústředními vládními institucemi	48 000,00 Kč	48 000,00 Kč
348	Pohledávky za vybranými místními vládními institucemi	0,00 Kč	0,00 Kč
381	Náklady příštích období	79 697,90 Kč	69 426,80 Kč
385	Příjmy příštích období	0,00 Kč	0,00 Kč
388	Dohadné účty aktivní	0,00 Kč	27 367,72 Kč
	Pohledávky celkem	645 215,80 Kč	669 656,91 Kč

		2022	2023
321	Dodavatelé	47 947,63 Kč	102 440,54 Kč
	Zaměstnanci – výplaty na účet	1 497 102,00 Kč	1 151 889,00 Kč
	Zaměstnanci – výplaty v hotovosti	96 189,00 Kč	105 637,00 Kč
331	Zaměstnanci	1 593 291,00 Kč	1 257 526,00 Kč
333	Jiné závazky vůči zaměstnancům	6 090,00 Kč	5 640,00 Kč
336	Sociální zabezpečení	601 446,00 Kč	442 467,00 Kč
337	Zdravotní pojištění	259 423,00 Kč	192 947,00 Kč

	Daň z příjmu zálohová – zaměstnanci	146 645,00 Kč	80 189,00 Kč
	Daň z příjmu srážková – zaměstnanci	7 209,00 Kč	7 635,00 Kč
342	Ostatní daně	153 854,00 Kč	87 824,00 Kč
349	Závazky k vybraným místním vládním institucím	50 758,00 Kč	0,00 Kč
374	Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	610 761,00 Kč	136 000,00 Kč
378	Ostatní krátkodobé závazky	23 564,00 Kč	9 981,00 Kč
383	Výdaje příštích období	15 523,31 Kč	17 225,13 Kč
384	Výnosy příštích období	849 054,45 Kč	630 472,69 Kč
	Dohadná položka – elektrická energie – Bratislavská	104 230,00 Kč	0,00 Kč
	Dohadná položka – elektrická energie – Hvězdová	176 444,00 Kč	0,00 Kč
	Dohadná položka – voda – Bratislavská	15 600,00 Kč	15 600,00 Kč
	Dohadná položka – voda – Hvězdová	15 000,00 Kč	0,00 Kč
	Dohadná položka – plyn – Bratislavská	445 002,00 Kč	620 563,00 Kč
	Dohadná položka – služby – Bratislavská	16 800,00 Kč	16 800,00 Kč
	Dohadná položka – topení Palác Morava	68 040,00 Kč	68 040,00 Kč
389	Dohadné účty pasivní	841 116,00 Kč	721 003,00 Kč
	Závazky celkem	5 052 828,39 Kč	3 603 526,36 Kč

7 Transfery z jiných veřejných rozpočtů

V roce 2023 byly z veřejných rozpočtů (mimo příspěvek zřizovatele) přijaty následující transfery:

Účel přijatého transferu	Poskytovatel	Termín čerpání	Převedeno z roku 2022	V roce 2023		Převedeno do roku 2024	Vráceno poskytovateli
				Přijato	Čerpáno		
Neinvestiční dotace na projekt „Pomoc obětem trestných činů v sociálně vyloučených lokalitách na území města Brna“	Ministerstvo spravedlnosti	1.1. - 31.12.2023	0,00 Kč	200 398,00 Kč	200 398,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Neinvestiční dotace na projekt „My a kultura“ (program Integrace příslušníků romské menšiny)	Ministerstvo kultury	1.1. - 31.12.2023	0,00 Kč	83 000,00 Kč	83 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Dotace na projekt „Poskytování dluhového poradenství v sociálně vyloučených lokalitách města Brna II“	MPSV /ESF (v rámci OP Z+)	1.11.2023 - 31.10. 2026	0,00 Kč	2 190 888,00 Kč	289 282,51 Kč	1 901 605,49 Kč	0,00 Kč
Podíl na celoměstském projektu „Podpora předškolního a základního vzdělávání ve městě Brně“	MŠMT/ESF (v rámci OP VVV)	1.1.2020 - 31.12. 2022	43 711,60 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	43 711,60 Kč
Dotace k financování projektu protidrogové politiky 2023	Úřad vlády	1.1. - 31.12.2023	0,00 Kč	600 000,00 Kč	600 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Dotace na podporu terénní práce	Úřad vlády	1.1. - 31.12.2023	0,00 Kč	300 000,00 Kč	300 000,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Státní příspěvek na výkon pěstounské péče	Úřad práce	1.1. - 31.12.2023	849 054,45 Kč	1 950 300,00 Kč	2 168 881,76 Kč	630 472,69 Kč	0,00 Kč
Příspěvek na vytvoření pracovních míst v rámci výkonu veřejně prospěšných prací	Úřad práce	1.1. - 31.12.2023	0,00 Kč	896 585,00 Kč	896 585,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč

Dotace na sociální službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Drom podle § 101a zákona o sociálních službách	Jihomoravský kraj	1.1. - 31.12.2023	0,00 Kč	3 943 700,00 Kč	3 943 700,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Dotace na sociální službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Drom podle § 105 zákona o sociálních službách	Jihomoravský kraj	1.1. - 31.12.2023	0,00 Kč	207 500,00 Kč	207 500,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Dotace na sociální službu Terénní sociální práce Brno podle § 101a zákona o sociálních službách	Jihomoravský kraj	1.1. - 31.12.2023	0,00 Kč	2 910 200,00 Kč	2 910 200,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Dotace na sociální službu Terénní sociální práce Brno podle § 105 zákona o sociálních službách	Jihomoravský kraj	1.1. - 31.12.2023	0,00 Kč	133 100,00 Kč	133 100,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Dotace na sociální službu Zdravotně sociální pomoc podle § 101a zákona o sociálních službách	Jihomoravský kraj	1.1. - 31.12.2023	0,00 Kč	1 348 300,00 Kč	1 348 300,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Dotace na sociální službu Zdravotně sociální pomoc podle § 105 zákona o sociálních službách	Jihomoravský kraj	1.1. - 31.12.2023	0,00 Kč	61 600,00 Kč	61 600,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč

8 Investice

V roce 2023 byl dokončen stropní záklop mezi přízemím a patrem v budově na Hvězdové, který má zajistit jednak zvukovou izolaci a jednak ochranu soukromí klientů NZDM. Celkově se jednalo o technické zhodnocení budovy ve výši **61 905 Kč**.

V rámci zajištění klimatizace budovy na Hvězdové bylo nutno v prostorách NZDM nainstalovat jednu větší klimatizační jednotku, jejíž hodnota je **45 664 Kč**.

9 Plán tvorby a čerpání peněžních fondů k 31. 12. 2023 (v tis. Kč)

FOND INVESTIC								
Stav k 1.1.2023	Tvorba			Čerpání			Plán k 31.12.2023	Skuteč.k 31.12.2023
	Plán	Skutečnost		Plán	Skutečnost			
819	Příděl ve výši odpisů DHM a DNM	190	198	Financování investičních výdajů – z příspěvku zřizovatele			809	818
	Investiční příspěvek od zřizovatele			Financování investičních výdajů – z ostatních zdrojů		108		
	Investiční dotace ze státních fondů a jiných veřejných rozpočtů			Úhrada investičních úvěrů nebo půjček				
	Příjmy z prodeje svěřeného DHM			Odvod do rozpočtu zřizovatele				
	Peněžní dary a příspěvky od jiných subjektů			Navýšení peněžních prostředků určených na financování údržby a oprav majetku	200	92		
	Příjmy z prodeje DHM ve vlastnictví p.o.							
	Převod z rezervního fondu							
Celkem tvorba	190	198	Celkem čerpání	200	199			
REZERVNÍ FOND								
Stav k 1.1.2023	Tvorba			Čerpání			Plán k 31.12.2023	Skuteč.k 31.12.2023
	Plán	Skutečnost		Plán	Skutečnost			
198	Příděl ze zlepšeného výsledku hospodaření	50	50	Další rozvoj činnosti	150		98	2 152
	Peněžní dary		5	Časové překlenutí dočasného nesouladu mezi výnosy a náklady				
	Nespotřebované dotace z rozpočtu EU včetně podílu SR, z EHP, aj.		1 902	Úhrada případných sankcí za porušení rozpočtové kázně				
				Úhrada ztráty za předchozí léta				
				Posílení fondu investic				
				Použití účelově určených peněžních darů		3		
Celkem tvorba	50	1 957	Celkem čerpání	150	3			

FOND ODMĚN

Stav k 1.1.2023	Tvorba		Čerpání			Plán k 31.12.2023	Skuteč.k 31.12.2023	
	Plán	Skutečnost		Plán	Skutečnost			
84	Příděl ze zlepšeného výsledku hospodaření	197	197	Odměny zaměstnancům			281	281
				Překročení stanoveného objemu prostředků na platy				
	Celkem tvorba	197	197	Celkem čerpání	0	0		

FOND KULTURNÍCH A SOCIÁLNÍCH POTŘEB

Stav k 1.1.2023	Tvorba		Čerpání			Plán k 31.12.2023	Skuteč.k 31.12.2023	
	Plán	Skutečnost		Plán	Skutečnost			
339	Příděl do fondu na vrub nákladů	333	355	Zabezpečování potřeb zaměstnanců a jiných fyzických nebo právnických osob	410	376	262	318
	Ostatní							
	Celkem tvorba	333	355	Celkem čerpání	410	376		

10 Kontrolní činnost

Kontrolní činnost v systému vnitřní kontroly je prováděná na základě vnitřního předpisu č. 1/2017 „Řídící kontrola“ a Ročního plánu interního auditu (dle zákona 320/2001 Sb. a vyhlášky 416/2004 Sb.). V organizaci je vymezen rozsah pravomocí a odpovědnosti všech pracovníků. Funkce jsou rozděleny tak, aby žádný pracovní postup nebyl prováděn jednou osobou, s výjimkou sloučení funkce správce rozpočtu a hlavního účetního. Nastavený vnitřní kontrolní systém vytváří podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon veřejné správy.

Kontrolní činnost zajišťují a provádí v rámci výkonu své funkce vedoucí pracovníci:

- ředitel organizace
- ekonomka
- interní auditor
- vedoucí kanceláře

- vedoucí služeb
- vedoucí provozu

10.1 Roční plán kontrolní činnosti prováděné organizací

Předmět kontroly	termín	provádí
Provoz služeb	průběžně	ředitel, vedoucí služeb
Ekonomické ukazatele	1 x měsíčně	ředitel, ekonomka
Pokladna	průběžně	ředitel, ekonomka
Finanční plán	průběžně	ředitel, ekonomka
Indikátory projektu	průběžně	ředitel, vedoucí služeb
BOZP a PO	2 x ročně	ředitel
Revize zařízení	2 x ročně	vedoucí provozu
Pracovní doba	průběžně	ředitel, vedoucí služeb
Úklid a pořádek na pracovišti	průběžně	vedoucí služeb
Hrací prvky a hřiště	1 x měsíčně	správce střediska
Čerpání dovolené	2 x ročně	ředitel
Hospodaření s čistícími prostředky	1 x měsíčně	vedoucí kanceláře

10.2 Vyhodnocení plánu kontrolní činnosti prováděné organizací

Při kontrolách provedených v průběhu celého roku nebyla zjištěna žádná porušení zákona, nesrovnalosti či pochybení, která by vyžadovala přijetí zvláštních opatření. Drobné nedostatky byly neprodleně řešeny ve spolupráci s odpovědnými pracovníky. Finanční kontrola dle § 26 odst. 1 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, a § 11, 12, 13, 14 vyhlášky MF č.416/2004 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, probíhala v souladu s vnitřním předpisem organizace č. 1/2017 „Řídící kontrola“. Kontroly čtvrtletních účetních výkazů a jejich předkládání zřizovateli dle pokynů pro sestavení výkazů v termínech oznámených ORF MMB v souladu s článkem 7 a 8 Přílohy č. 2 Hospodaření příspěvkových organizací "Zásad vztahu orgánů Statutárního města Brna k příspěvkovým organizacím".

10.2.1 Kontrolní činnost dalších orgánů

	Datum kontroly	Kontrolní orgán	Předmět kontroly	Kontrolované období	Závěr
1	16.03.2023	Odbor sociální péče MMB	Prověření hospodaření se svěřeným majetkem a veřejnými prostředky poskytnutými z rozpočtu statutárního města Brna vzhledem k věcné správnosti, plnění kritérií hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti a plnění opatření přijatých k odstranění, zmírnění nebo předcházení rizik.	2022	Prověřením účetních dokladů za II. až IV. čtvrtletí roku 2022 nebylo zjištěno porušení nastaveného vnitřního kontrolního systému při hospodaření se svěřenými finančními prostředky a byly dodržovány zásady hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti. Drobné formální chyby byly opraveny oprávněnými pracovníky na místě. Bylo zjištěno, že zadání a zpracování všech veřejných zakázek v období 10-12/2022 proběhlo v souladu s vnitřní směrnici, i zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. V případě zadávání smluv a objednávek do registru smluv nebyly kontrolou zjištěny nedostatky. Při kontrole nebyly zjištěny číselné rozdíly.
2	18.05.2023	Koordináční centrum prevence OSP MMB	Kontrola projektů prevence kriminality realizovaných v roce 2022 - projekt Rozvoj programu výkonu OPP	2022	Projekt byl realizován v souladu s projektem a protokolem. Účetnictví bylo vedeno odděleně a souhlasí. Finanční prostředky byly vynaloženy hospodárně a efektivně.
3	07.06.2023	Úřad práce ČR – Krajská pobočka v Brně	Kontrola čerpání státního příspěvku na výkon pěstounské péče (SPVPP) podle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.	01.07.2022 – 31.03.2023	DROM, romské středisko je v souladu se zákonem o SPOD pověřenou osobou a je příjemcem státního příspěvku na výkon pěstounské péče (SPVPP). Kontrola byla zaměřena na čerpání SPVPP podle zákona č. 659/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí. Kontrolou nebylo zjištěno porušení při čerpání SPVPP, nebyly ani zjištěny nedostatky při čerpání SPVPP.

4	20.09.2023	Odbor právní a kontrolní Úřadu vlády České republiky	Prověření dodržování podmínek stanovených v Rozhodnutí čj. 35059/2021-UVCR-16 o poskytnutí dotace v rámci dotačního programu Podpora terénní práce	2022	Příjemce dotace realizoval věcné plnění projektu v souladu s podmínkami Rozhodnutí a použil finanční prostředky k úhradě skutečných a uznatelných osobních nákladů hrazených z dotace dle schváleného rozpočtu a podmínek Rozhodnutí.
5	11.10.2023	Odbor sociální péče MMB	Kontrola hospodaření s veřejnými prostředky poskytnutými z rozpočtu SM Brna příspěvkové organizaci	2023	Prověřením výše účetních dokladů za 1. čtvrtletí roku 2023 nebylo zjištěno porušení nastaveného vnitřního kontrolního systému při hospodaření se svěřenými finančními prostředky a byly dodržovány zásady hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti. Kontrola neshledala vážné nedostatky a nebyly zjištěny číselné rozdíly. V případě zadávání smluv a objednávek do registru smluv nebyly kontrolou zjištěny nedostatky.
6	25.10.2023	Krajský úřad Jihomoravského kraje, odbor sociálních věcí	Kontrola sociální služby „nízkoprahová zařízení pro děti a mládež“, ID 1129380, týkající se plnění podmínek registrace (§ 79, § 80)	1.5.- 25.10.2023	Kontrolou plnění podmínek registrace soc. služby NZDM bylo zjištěno, že poskytovatel neplní všechny podmínky registrace v souladu s ust. §79 a §80 ZSS. Konkrétně u 1 pracovníce v soc. službách, která vykonává základní výchovnou nepedagogickou činnost, nebylo prokázáno, že splňuje odbornou způsobilost dle §116 odst. 5 písm. b) a odst. 6,7 zákona o sociálních službách. Ten stanoví podmínku absolvování kurzu pro pracovníky v sociálních službách do 18 měsíců ode dne nástupu do zaměstnání, jeho obsah a rozsah. Poskytovatel v rámci plnění opatření k nápravě odstranil nedostatek podáním výpovědi z pracovního poměru pracovníci podle ust. §50 zákoníku práce z důvodu nesplnění předpokladů pro výkon sjednané

					práce zaměstnancem podle ust. § 52 písm. f) zákoníku práce.
7	04.12.2023	Krajský úřad Jihomoravského kraje, odbor sociálních věcí	Kontrola zaměřená na výkon sociálně-právní ochrany dětí pověřenými osobami	1.11.2021- 4.12.2023	DROM, romské středisko je v souladu se zákonem o SPOD pověřenou osobou. Kontrolou bylo zjištěno, že pověřená osoba vykonává činnost v rozsahu platného pověření.

11 Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků

Předmět inventarizace: DHM, DNM, DDHM, DDNM, pozemky, stavby, předměty vedené v operativní evidenci, pokladní hotovost, ceniny, vklady na bankovních účtech, pohledávky a závazky, účty časového rozlišení aktiv a pasiv a ostatní aktiva a pasiva.

Fyzická a dokladová inventura byla provedena ve dnech 2. - 19. ledna 2024 dle Směrnice č. 4/2017 Inventarizace majetku a závazků.

Před zahájením inventarizace byli členové inventarizační komise seznámeni s platným zněním vyhlášky č. 270/2010 Sb., o inventarizaci majetku a závazků, ve znění pozdějších předpisů, a interní směrnici č. 4/2017. Skutečné stavy majetku a závazků byly zjištěny fyzickou inventurou a dokladovou inventurou.

Po skončení inventur byly zjištěné stavy odsouhlaseny s účetní, příp. operativní evidencí. V průběhu inventarizace k 31. 12. 2023 nebyly zjištěny žádné inventarizační rozdíly k vypořádání.